

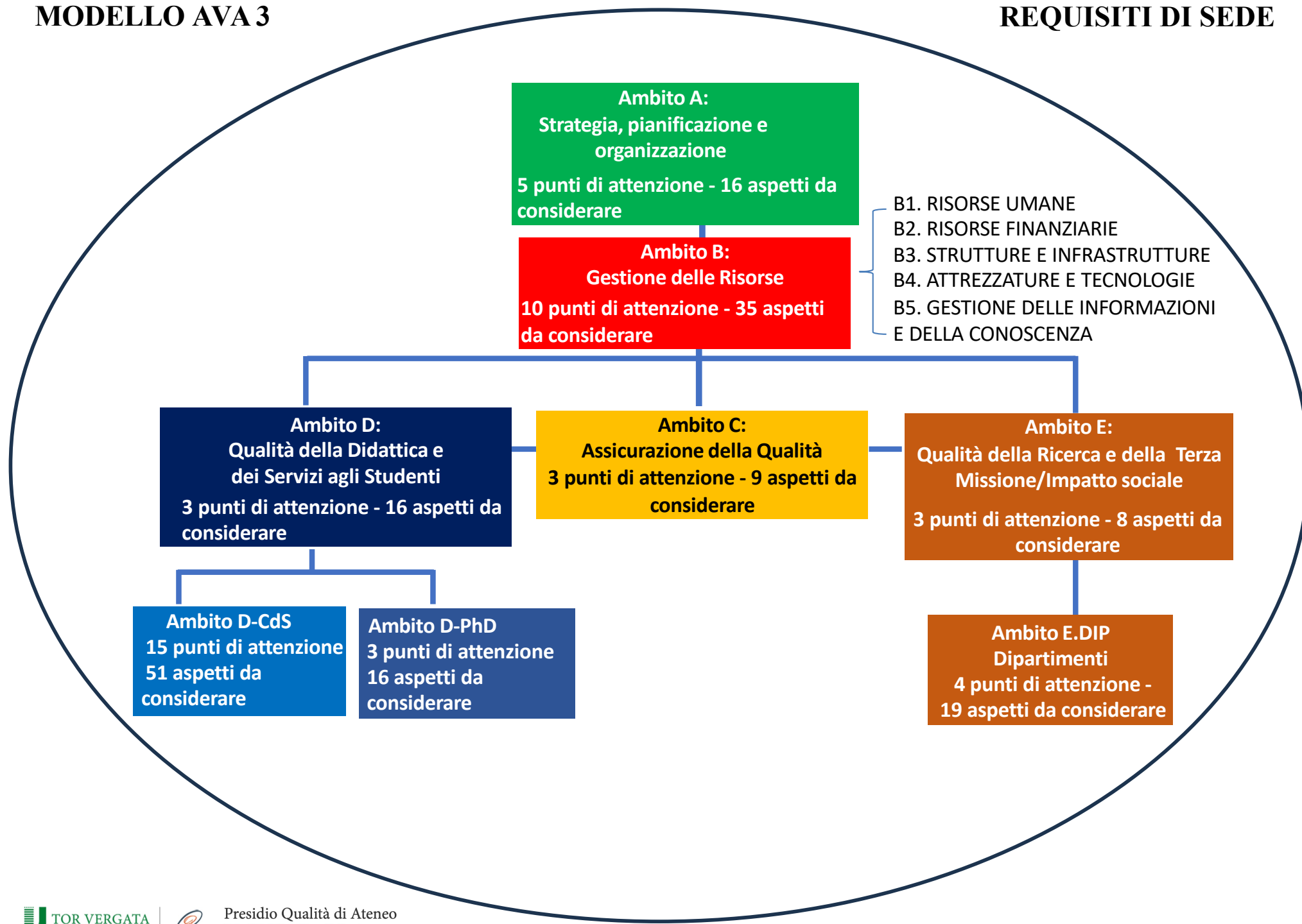


Il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata": struttura, attori, funzioni e processi

Senato Accademico

21 maggio 2024

Consiglio di Amministrazione 28 maggio 2024



Assicurazione della Qualità

«Insieme dei **processi** interni relativi alla *progettazione, gestione e autovalutazione* delle attività formative e scientifiche, comprensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al **miglioramento** della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società»

(ANVUR Linee guida AVA 3)

Qualità

«Nel sistema AVA il termine “qualità” indica il **grado** con cui gli Atenei realizzano i propri **obiettivi** didattici, scientifici e di terza missione/impatto sociale»

(ANVUR Glossario)

Sistema di Assicurazione della Qualità

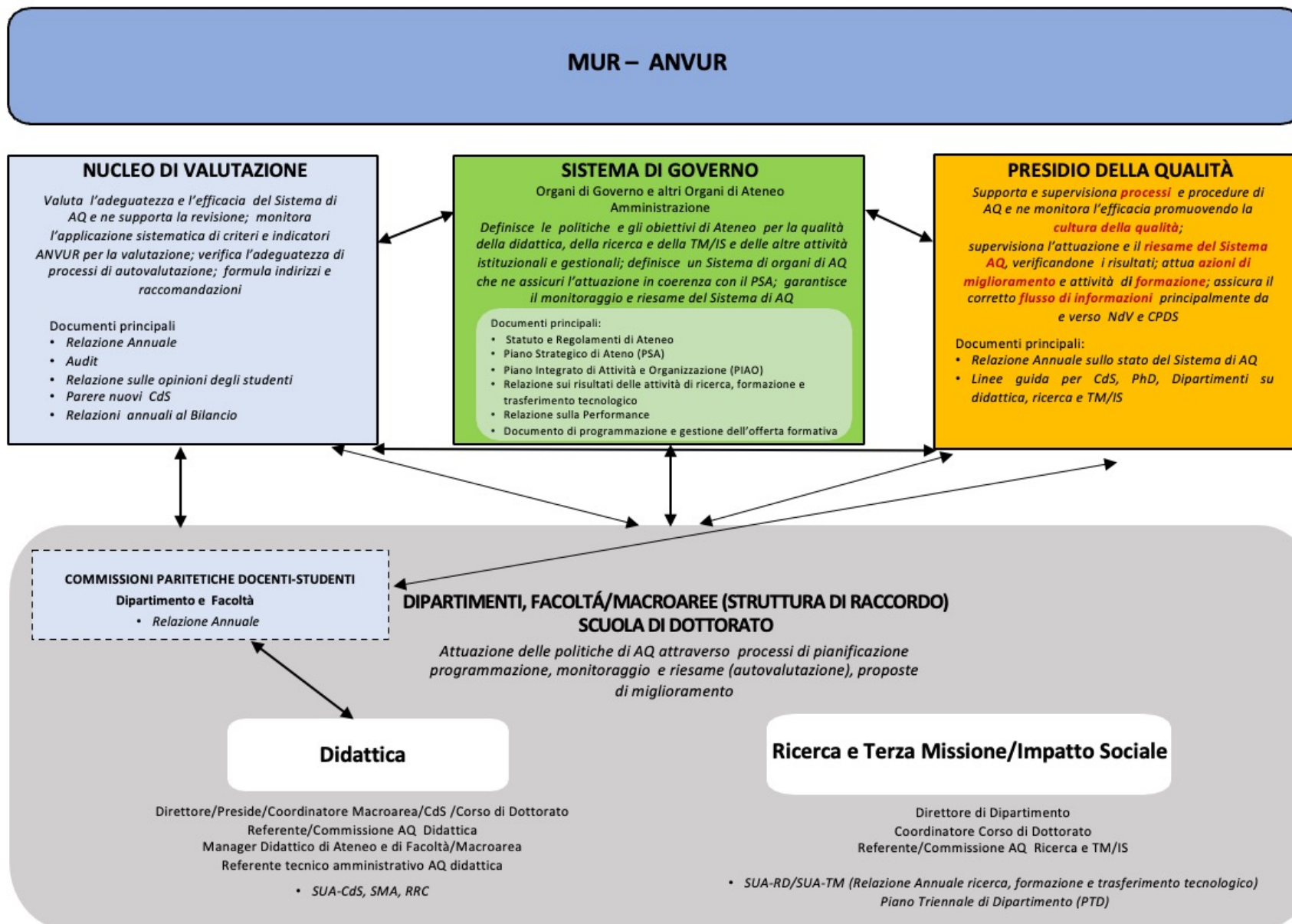
Per realizzare e migliorare le politiche e le strategie in coerenza con i propri obiettivi strategici definiti dagli organi di Governo nel Piano Strategico, l'Ateneo ha strutturato un **Sistema di AQ integrato** nel quale i diversi attori interagiscono per il miglioramento continuo dei Corsi di Studio, dei Corsi di Dottorato, dei Dipartimenti e dell'intero Ateneo.

Il Sistema è coerente con il Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario) e le Linee Guida AVA 3 e si basa su processi strutturati e strumenti interni di **pianificazione, attuazione, monitoraggio e riesame** per il **miglioramento continuo della Qualità** della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione/Impatto Sociale e dei collegati Servizi agli studenti/utenti e Organizzazione e ambiente di lavoro.

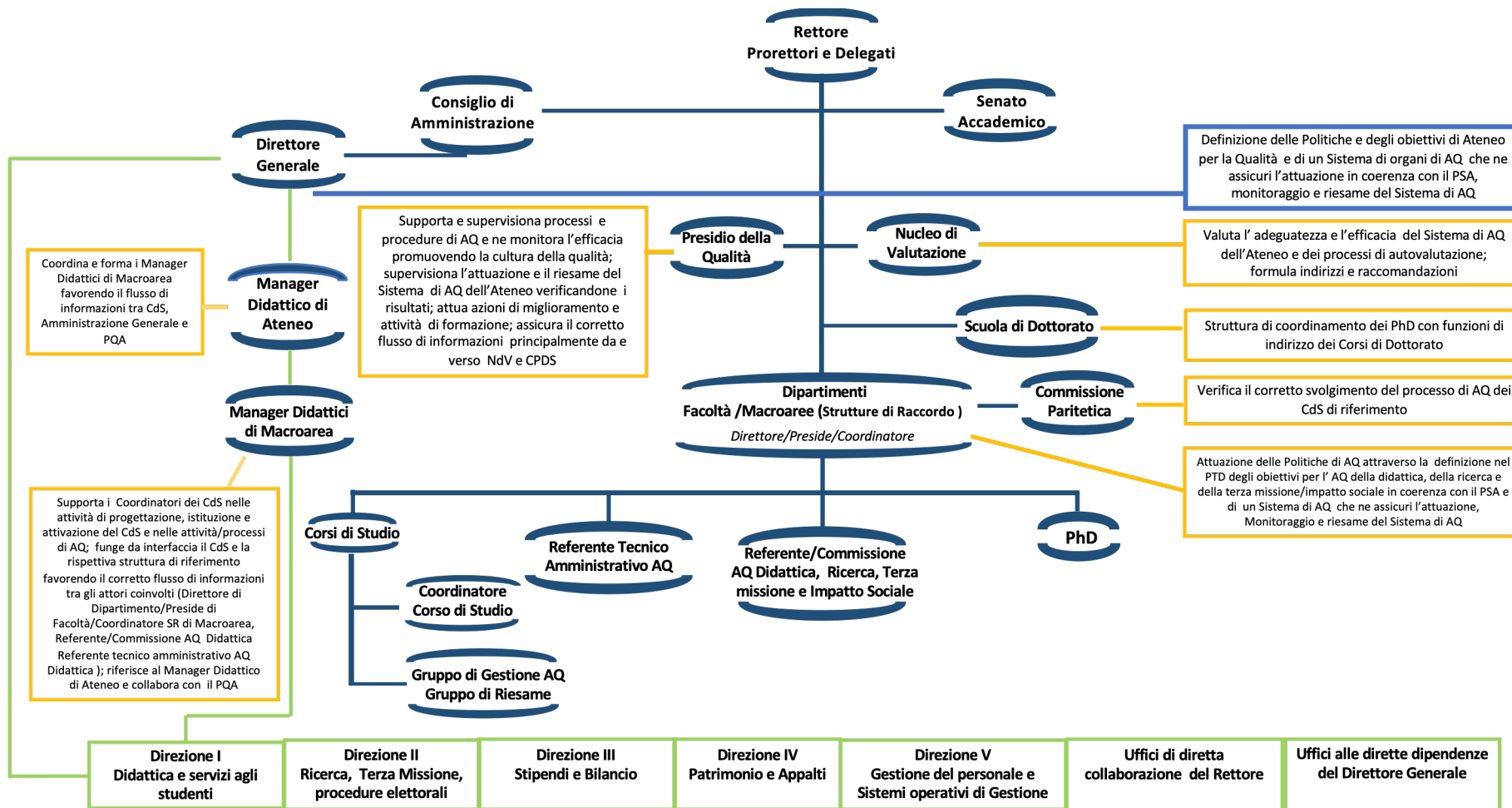
Il Sistema di Qualità è orientato agli Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG, 2015) in the European Higher Education Area, le cui indicazioni sono integrate nei Requisiti di accreditamento del Sistema AVA. L'obiettivo principale del Sistema di AQ dell'Ateneo è garantire una gestione efficiente ed efficace delle risorse istituzionali e comportamenti responsabili, nell'interesse dei suoi utenti e per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ateneo e dei Dipartimenti

Il Sistema di Assicurazione della Qualità deve prevedere una **chiara definizione di ruoli, responsabilità e relazioni gerarchiche** che ne consentano il funzionamento e una attività di **monitoraggio** sulla sua efficacia che coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NdV al quale, nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

Architettura del Sistema di AQ dell'Università di Roma "Tor Vergata"



Organigramma del Sistema di AQ dell'Ateneo



AMBITO DI VALUTAZIONE C

Punti di attenzione

- **C.1** Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del PQA
- **C.2** Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
- **C.3** Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione

MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO UNIVERSITARI con Note
Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023

AMBITO DI VALUTAZIONE C

Assicurazione della Qualità

Si valutano i **processi** di Assicurazione della Qualità, in particolare la capacità dell'Ateneo di dotarsi di un **sistema di autovalutazione** dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti, attraverso attività di **monitoraggio e riesame** dei **processi** e dei **risultati** della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

Il **Sistema di Assicurazione della Qualità** deve prevedere una attività di monitoraggio sulla sua **efficacia** che **coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate**, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NdV al quale, nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

Ruolo e compiti del Presidio della Qualità di Ateneo

Ruolo

- dare attuazione agli indirizzi definiti dagli Organi di Governo dell'Ateneo attraverso l' **organizzazione di un Sistema di AQ** condiviso e documentato
- promuovere la **cultura della Qualità**
- supervisionare e monitorare l'attuazione dei **processi di AQ**

Compiti

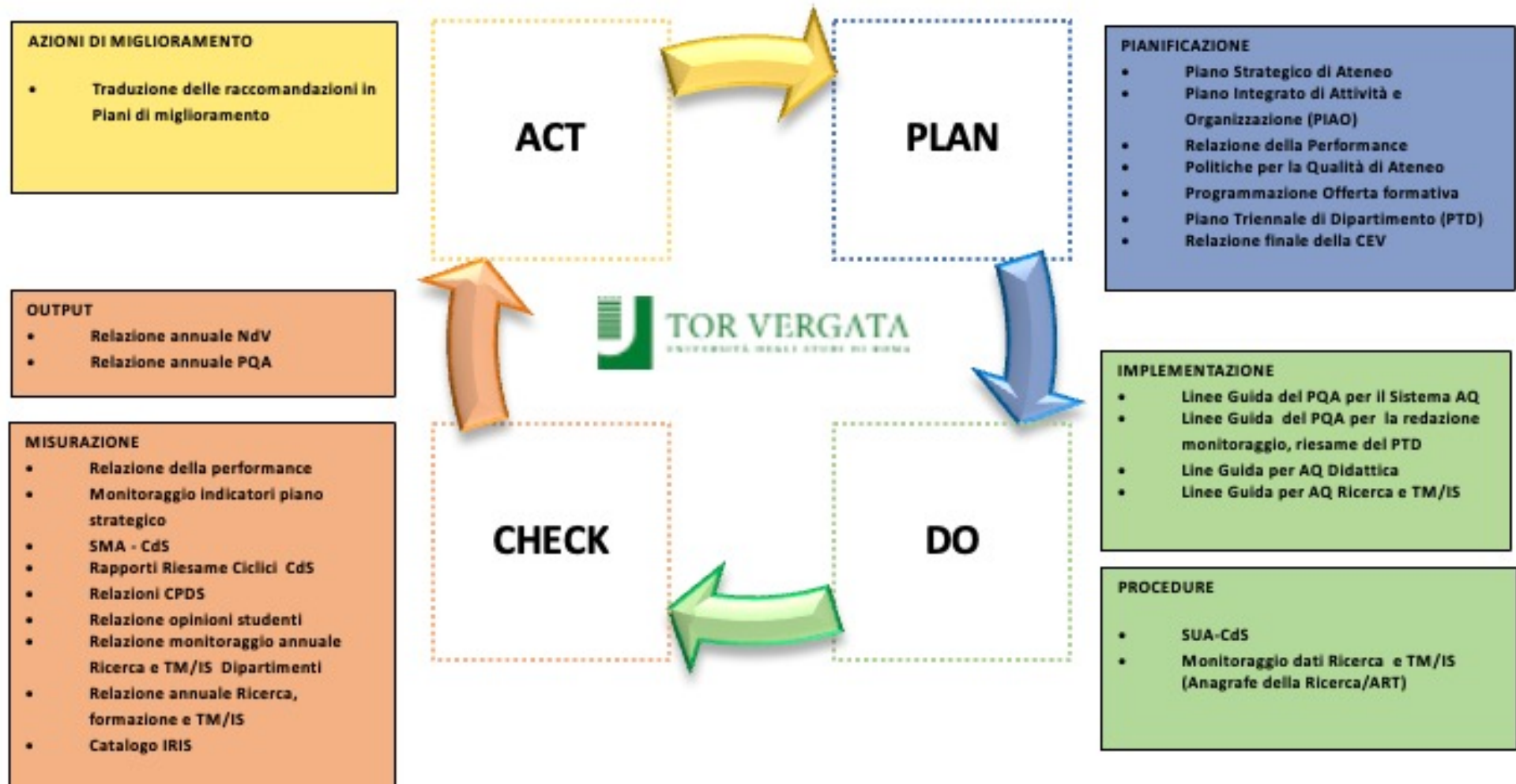
- assicura lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ in linea con gli indirizzi normativi nazionali e internazionali;
- monitora l'attuazione dei criteri che gli Organi di Governo adottano per l'AQ, coordinandosi con il NdV, nel rispetto delle specifiche prerogative e competenze;
- predisporre e aggiornare le linee guida e la documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione interna ed esterna e riesame;
- supporta l'Ateneo per le attività di monitoraggio e riesame del Sistema AQ e di Governo, anche attraverso il confronto diretto con tutti gli attori del sistema;
- supporta le strutture dell'Ateneo nella definizione e nella gestione dei processi per l'AQ e delle relative procedure, supervisionandone e monitorandone l'attuazione e definendone le scadenze;
- assicura l'adeguato flusso informativo e documentale soprattutto da e verso il NdV e le CPDS;
- promuove e diffonde la cultura della Qualità e del miglioramento continuo attraverso attività di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutte le componenti dell'Ateneo anche promuovendo attività di formazione e condivisione;
- monitorare gli indicatori qualitativi e quantitativi anche proponendo, laddove opportuno, criteri e indicatori in aggiunta a quelli indicati dall'ANVUR per la Valutazione Periodica;
- monitorare la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in conseguenza delle raccomandazioni e/o condizioni formulate dai PEV e dalle CEV e dall'ANVUR in generale, in occasione delle attività di Accreditamento Iniziale e Periodico;
- supportare le strutture dell'Ateneo nella redazione del documento di Autovalutazione per l'Accreditamento Periodico.

Il ruolo del PQA nell'articolazione dei processi di AQ dell'Ateneo



LINEE GUIDA PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEGLI ATENEI
Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 62 del 04 aprile 2024

Monitoraggio e riesame del Sistema di AQ di Ateneo



parole chiave

- Coerenza
- Consapevolezza
- Integrazione
- Partecipazione

considerazioni operative

- elevata priorità dei flussi di comunicazione, informazione e documentali
- costruire per i prossimi anni (follow up)
- occasione per il miglioramento
- commitment
- ruolo di tutti i soggetti interessati (personale docente, personale TAB, studenti)
 - protagonisti del processo di AQ
 - responsabilizzazione e stimolo
 - autovalutazione azioni
 - preparazione alla visita

Grazie per l'attenzione!