



Le Politiche della Qualità dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata

**Senato Accademico
15 luglio 2025**

Consiglio di Amministrazione 17 luglio 2025

assicurazione della qualità

«Insieme dei **processi** interni relativi alla *progettazione, gestione e autovalutazione* delle attività formative e scientifiche, comprensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al **miglioramento** della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società»

(ANVUR Linee guida AVA 3)

qualità

«Nel sistema AVA il termine “qualità” indica il **grado** con cui gli Atenei realizzano i propri **obiettivi didattici, scientifici e di terza missione/impatto sociale**»

GESTIONE PER LA QUALITÀ: **attività coordinate finalizzate** a guidare e tenere sotto controllo un'organizzazione con riferimento alla qualità. Implica stabilire una politica per la qualità, obiettivi per la qualità, pianificare la qualità, monitorarla, assicurarla e migliorarla.

POLITICA: **Insieme coerente di obiettivi e indirizzi generali** (modalità per il loro conseguimento) di un'organizzazione universitaria, stabiliti dal **Sistema di Governo** anche a fronte di specifiche esigenze dei portatori di interesse.

POLITICA PER LA QUALITÀ: **obiettivi ed indirizzi generali** di un'organizzazione relativi alla qualità espressi in modo formale dal **Sistema di Governo**.

PIANO DELLA QUALITÀ: documento che per uno specifico progetto, prodotto, processo o contratto specifica **quali procedure e risorse associate devono essere utilizzate e da chi e quando**.

(ANVUR Glossario)

<u>Requisiti per l'Assicurazione Qualità</u>	Requisiti che dimostrano la presenza di un sistema di assicurazione della qualità di un'organizzazione	I requisiti per l'Assicurazione Qualità nell'Università prevedono: a. Presenza documentata delle attività di Assicurazione della Qualità per la sede (indicatore di Sede) e per il Corso di Studio (indicatore di Corso di Studio). Ciascuna Sede e ciascun Corso di Studio devono dimostrare la presenza del sistema di AQ. b. Presenza di un Presidio di Qualità di Ateneo (indicatore di Sede). In ogni Ateneo e ai fini della AQ dei Corsi di Studio e della ricerca dipartimentale dovrà essere presente un Presidio della Qualità - o una struttura con le stesse finalità - la cui complessità organizzativa sarà valutata sulla base della complessità dell'Ateneo. c. Rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati (indicatore di Corso di Studio). Per ogni Corso di Studio dovranno essere somministrate, secondo le modalità previste dall'ANVUR, le schede di rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati sulle attività di formazione e relativi servizi. d. Compilazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (indicatore di Corso di Studio). Ogni Corso di Studio dovrà debitamente compilare la SUA-<u>CdS</u> entro i termini stabiliti. e. Compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (indicatore di Corso di Studio). Ogni Corso di Studio dovrà redigere e deliberare annualmente la SMA entro i termini stabiliti e compilare il Rapporto di Riesame Ciclico almeno ogni cinque anni.
---	---	---

Sistema di Assicurazione della Qualità

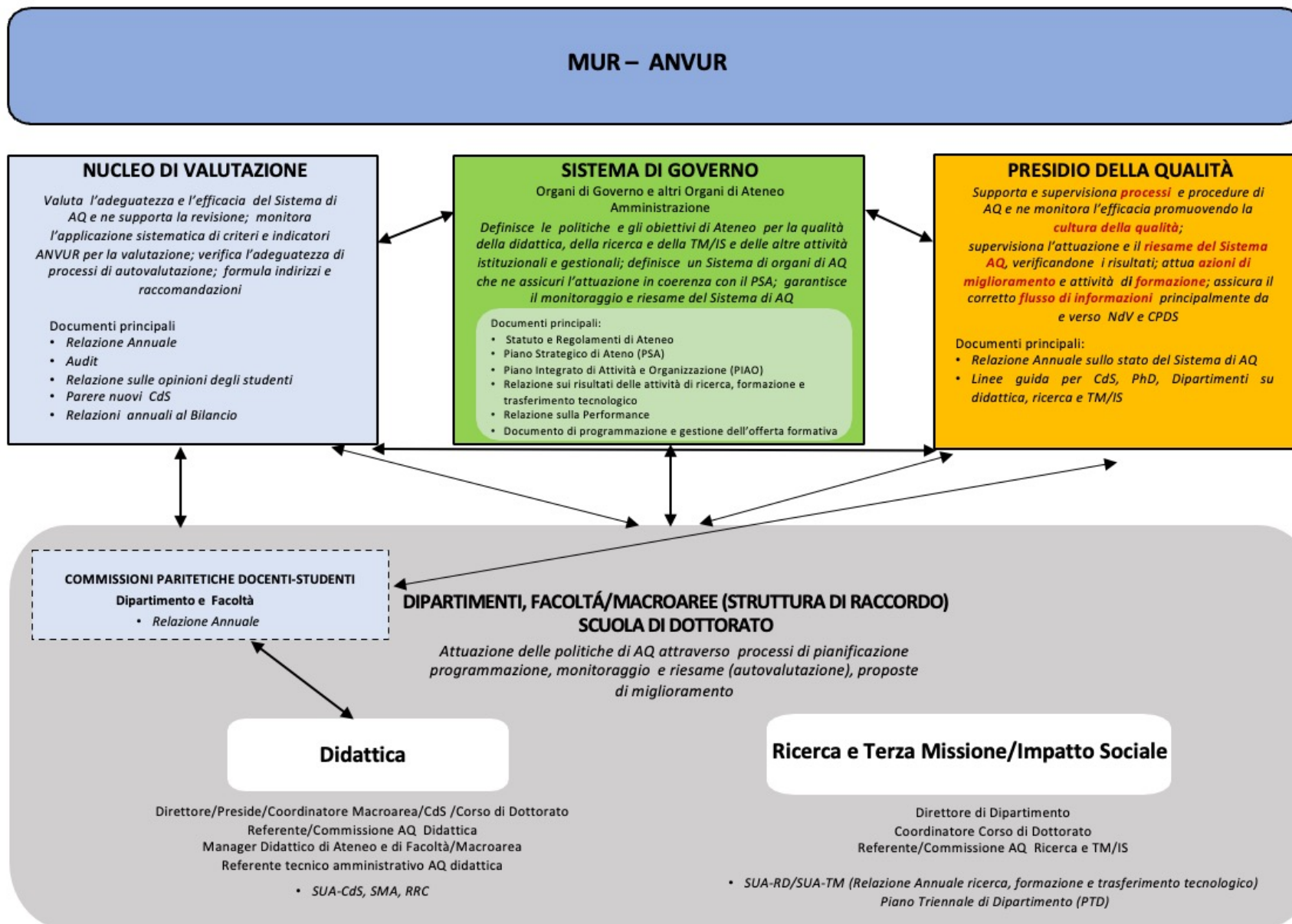
Per realizzare e migliorare le politiche e le strategie in coerenza con i propri obiettivi strategici definiti dagli organi di Governo nel Piano Strategico, l'Ateneo ha strutturato un **Sistema di AQ integrato** nel quale i diversi attori interagiscono per il miglioramento continuo dei Corsi di Studio, dei Corsi di Dottorato, dei Dipartimenti e dell'intero Ateneo.

Il Sistema è coerente con il Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario) e le Linee Guida AVA 3 e si basa su processi strutturati e strumenti interni di **pianificazione, attuazione, monitoraggio e riesame** per il **miglioramento continuo della Qualità** della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione/Impatto Sociale e dei collegati Servizi agli studenti/utenti e Organizzazione e ambiente di lavoro.

Il Sistema di Qualità è orientato agli Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG, 2015) in the European Higher Education Area, le cui indicazioni sono integrate nei Requisiti di accreditamento del Sistema AVA. L'obiettivo principale del Sistema di AQ dell'Ateneo è garantire una gestione efficiente ed efficace delle risorse istituzionali e comportamenti responsabili, nell'interesse dei suoi utenti e per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ateneo e dei Dipartimenti

Il Sistema di Assicurazione della Qualità deve prevedere una **chiara definizione di ruoli, responsabilità e relazioni gerarchiche** che ne consentano il funzionamento e una attività di **monitoraggio** sulla sua efficacia che coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NdV al quale, nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

Architettura del Sistema di AQ dell'Università di Roma "Tor Vergata"



AMBITO DI VALUTAZIONE C

Assicurazione della Qualità

Si valutano i **processi** di Assicurazione della Qualità, in particolare la capacità dell'Ateneo di dotarsi di un **sistema di autovalutazione** dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti, attraverso attività di **monitoraggio e riesame** dei **processi** e dei **risultati** della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

Il **Sistema di Assicurazione della Qualità** deve prevedere una attività di monitoraggio sulla sua **efficacia** che **coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate**, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NdV al quale, nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

AMBITO DI VALUTAZIONE C

Punti di attenzione

- **C.1** Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del PQA
- **C.2** Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
- **C.3** Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione

MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO UNIVERSITARI con Note
Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023

Ruolo e compiti del Presidio della Qualità di Ateneo

Ruolo

- dare attuazione agli indirizzi definiti dagli Organi di Governo dell'Ateneo attraverso l' **organizzazione di un Sistema di AQ** condiviso e documentato
- promuovere la **cultura della Qualità**
- supervisionare e monitorare l'attuazione dei **processi di AQ**

Compiti

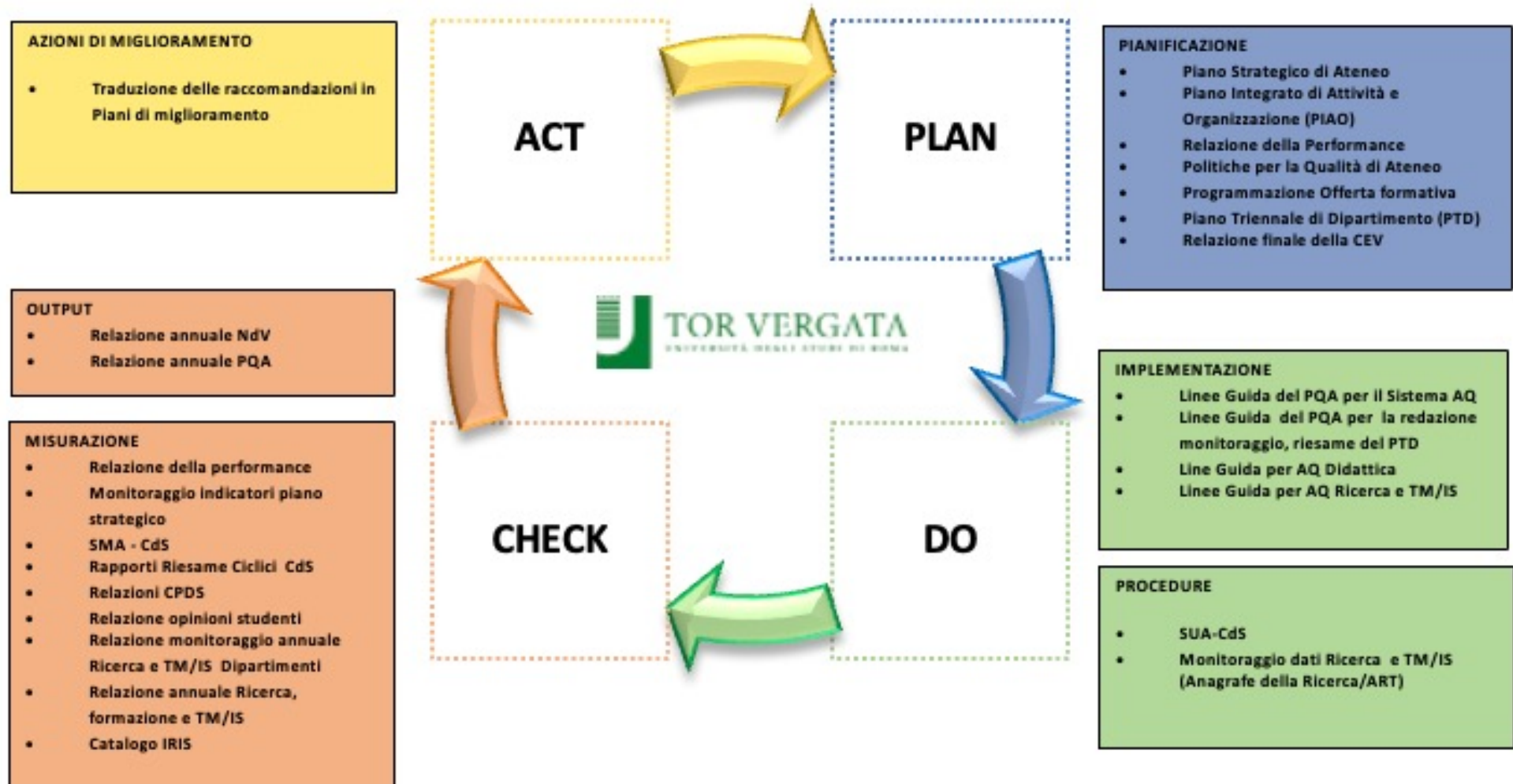
- assicura lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ in linea con gli indirizzi normativi nazionali e internazionali;
- monitora l'attuazione dei criteri che gli Organi di Governo adottano per l'AQ, coordinandosi con il NdV, nel rispetto delle specifiche prerogative e competenze;
- predisporre e aggiornare le linee guida e la documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione interna ed esterna e riesame;
- supporta l'Ateneo per le attività di monitoraggio e riesame del Sistema AQ e di Governo, anche attraverso il confronto diretto con tutti gli attori del sistema;
- supporta le strutture dell'Ateneo nella definizione e nella gestione dei processi per l'AQ e delle relative procedure, supervisionandone e monitorandone l'attuazione e definendone le scadenze;
- assicura l'adeguato flusso informativo e documentale soprattutto da e verso il NdV e le CPDS;
- promuove e diffonde la cultura della Qualità e del miglioramento continuo attraverso attività di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutte le componenti dell'Ateneo anche promuovendo attività di formazione e condivisione;
- monitorare gli indicatori qualitativi e quantitativi anche proponendo, laddove opportuno, criteri e indicatori in aggiunta a quelli indicati dall'ANVUR per la Valutazione Periodica;
- monitorare la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in conseguenza delle raccomandazioni e/o condizioni formulate dai PEV e dalle CEV e dall'ANVUR in generale, in occasione delle attività di Accreditamento Iniziale e Periodico;
- supportare le strutture dell'Ateneo nella redazione del documento di Autovalutazione per l'Accreditamento Periodico.

Il ruolo del PQA nell'articolazione dei processi di AQ dell'Ateneo



LINEE GUIDA PER IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEGLI ATENEI
Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 62 del 04 aprile 2024

Monitoraggio e riesame del Sistema di AQ di Ateneo



POLITICHE DELLA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA TOR VERGATA

Sommario

1. Finalità
2. Principi fondamentali e destinatari
3. Obiettivi e applicazione delle politiche della Qualità
4. Declinazione delle politiche della Qualità negli obiettivi strategici

Grazie per l'attenzione!