



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA



Inquadramento del sistema AVA3 Gianfranco Bosco

Roma, 06 Maggio 2025

ECM Accreditamento dei Corsi di Studio

SCALETTA

- **Obiettivi del sistema AVA**
- **Architettura del sistema AVA3**
- **Il ciclo di Deming**
- **Requisiti, ambiti e indicatori**
- **Principali attori dell'Assicurazione della Qualità (AQ)**
- **Formulazione del giudizio di accreditamento**
- **Follow-up della visita di accreditamento periodico**

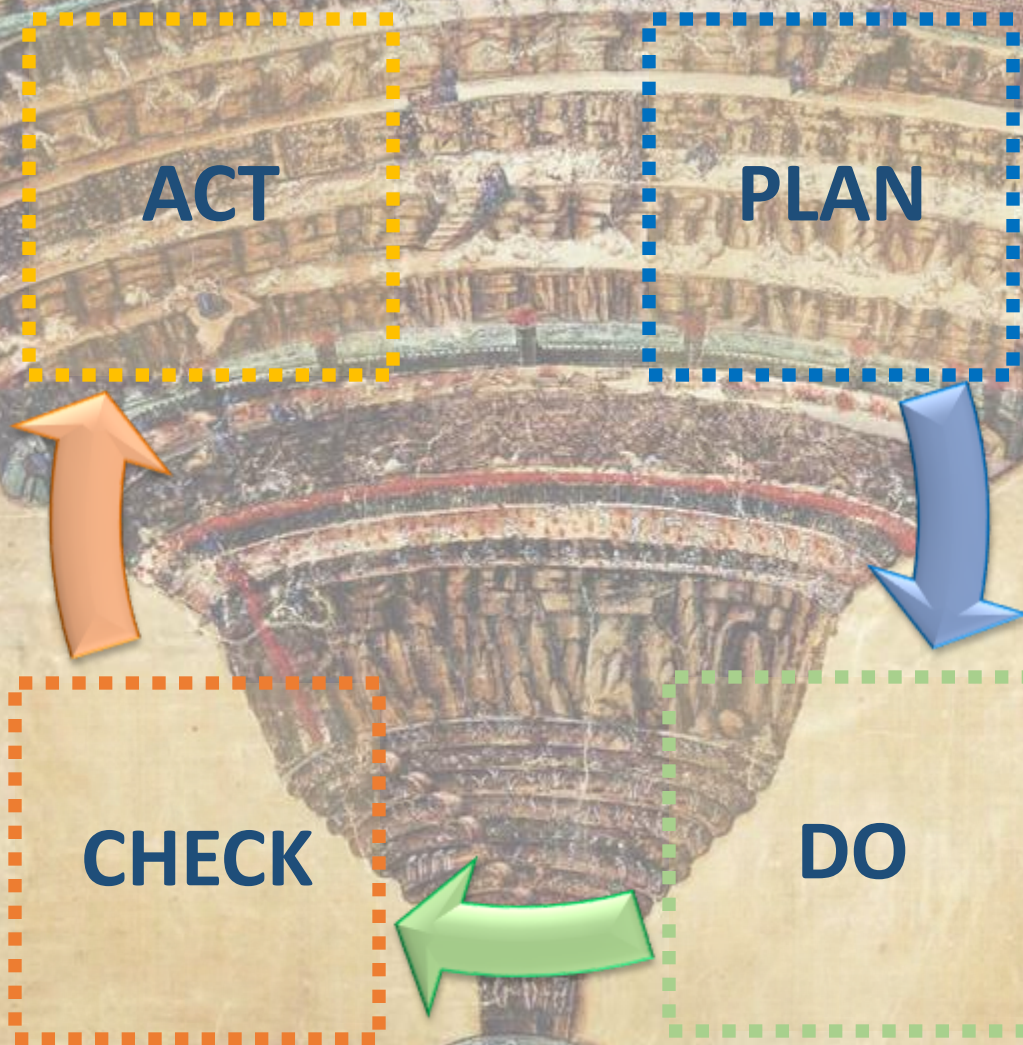
OBIETTIVI DEL SISTEMA AVA

- **Assicurare che le istituzioni di formazione superiore erogino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società**
- **L'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca**
- **Il miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca**

ARCHITETTURA DEL SISTEMA AVA3



IL CICLO DI DEMING



REQUISITI SEDE

Ambito A: Strategia, pianificazione e organizzazione

PdA	Descrizione PdA	N. AdC
A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo.	4
A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.	5
A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati.	2
A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.	4
A.5	Ruolo attribuito agli studenti.	1

REQUISITI SEDE

Ambito B: Gestione delle risorse

Sotto Ambito	Descrizione sotto Ambito	PdA	Descrizione PdA	N. AdC
B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca	6
		B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo	6
		B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	3
B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie	4
B.3	Strutture	B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie	4
		B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	1
B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie	1
		B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie	1
		B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza	6
B.5	Gestione delle Informazioni e della conoscenza	B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza	3

REQUISITI SEDE

Ambito C: Assicurazione della Qualità

PdA	Descrizione PdA	N. AdC
C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità	4
C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	2
C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione	3

Ambito D: Qualità della didattica e dei servizi agli studenti

PdA	Descrizione PdA	N. AdC
D.1	Programmazione dell'offerta formativa	3
D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente	5
D.3	Ammissione e carriera degli studenti	8

REQUISITI SEDE

Ambito E: Qualità ricerca e terza missione/impatto sociale

PdA	Descrizione PdA	N. AdC
E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti	3
E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento	3
E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse	2

ESEMPIO DI INDICATORI PER LA SEDE: AMBITO D

PdA	Punti di Attenzione	Indicatore	Qual/ Quant	Fonte dei dati
D.1	Programmazione dell'offerta formativa	Percentuale di CdS attivi in possesso dei requisiti di docenza previsti dalla normativa vigente.	Quantitativo	Banca dati off. formativa
		Numero di insegnamenti erogati in lingua estera sul totale degli insegnamenti dell'anno accademico (PRO3).	Quantitativo	PRO 3, Banca dati off. formativa
D.2	Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente	Percentuale dei CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire.	Quantitativo	Scheda SMA
		Percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.	Quantitativo	Scheda SMA
		Percentuale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei Corsi di Studio (L, LM CU, LM) attivati.	Quantitativo	Scheda SMA
D.3	Ammissione e carriera degli studenti	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.	Quantitativo	Scheda SMA
		Percentuale di laureati (L; LM; LM CU), rispettivamente entro la durata normale e entro un anno oltre la durata normale del corso.	Quantitativo	Scheda SMA
		Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti (ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale").	Quantitativo	Scheda SMA
		Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	Quantitativo	Scheda SMA
		Percentuale di laureati occupati a uno e tre anni dal Titolo (LM; LM CU) (distinti per area medico-sanitaria, area scientifico-tecnologica e area umanistico-sociale).	Quantitativo	Scheda SMA

REQUISITI CdS

Sotto Ambito	Descrizione sotto Ambito	PdA	Descrizione PdA	N. AdC
D.CDS.1	L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio	1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	2
		1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	2
		1.3	Offerta formativa e percorsi	5
		1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	3
		1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	2
D.CDS.2	L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio	2.1	Orientamento e tutorato	3
		2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	4
		2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	4
		2.4	Internazionalizzazione della didattica	2
		2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	1
		2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	2
D.CDS.3	La gestione delle risorse nel CdS	3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	5
		3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	5
D.CDS.4	Riesame e miglioramento del CdS	4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	5
		4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	6

INDICATORI CdS

Indicatore	Qual/ Quant	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (LMCU) entro la durata normale del corso	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto tra punteggio medio nella prova al concorso di ammissione alla Scuola di Specializzazione dai laureati nel CdS l'anno della prova o il precedente e punteggio medio nazionale nella prova da tutti i laureati in Medicina e Chirurgia l'anno della prova o il precedente.	Quantitativo	MUR
Numero ricoveri nella struttura sanitaria di riferimento/Iscritti al I anno	Quantitativo	ANS AGENAS e Ateneo
Numero accessi specialistici nella struttura sanitaria di riferimento/Iscritti al I anno	Quantitativo	ANS AGENAS e Ateneo
Numero di tipologie di DRG rappresentati almeno 10 volte	Quantitativo	AGENAS e Ateneo

REQUISITI PhD

PdA	Descrizione PdA	N. AdC
D.PHD.1	Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca	6
D.PHD.2	Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi	7
D.PHD.3	Monitoraggio e miglioramento delle attività	3

INDICATORI PhD

Indicatore	Qualitativo/ quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di iscritti al primo anno di Corsi di Dottorato che hanno conseguito il titolo di accesso in altro Ateneo*	Quantitativo	ANS – Post lauream
Percentuale di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero*	Quantitativo	ANS – Post lauream
Percentuale di borse finanziate da Enti esterni*	Quantitativo	Scheda accreditamento iniziale dottorato (Sezione C)
Percentuale di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno sei mesi del percorso formativo in Istituzioni pubbliche o private diverse dalla sede dei Corsi di Dottorato di Ricerca (include mesi trascorsi all'estero) *	Quantitativo	ANS – Post lauream
Rapporto tra il numero di prodotti della ricerca generati dai dottori di ricerca degli ultimi tre cicli conclusi e il numero di dottori di ricerca negli ultimi tre cicli conclusi	Quantitativo	Documentazione di Ateneo (in attesa dell'Anagrafe dei dottorati di ricerca di cui al DM 226/2021)
Presenza di un sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi	Qualitativo	Documentazione di Ateneo ALMALAUREA per gli Atenei aderenti alla rilevazione sui dottorati
Utilizzo delle opinioni degli studenti nell'ambito della riformulazione/aggiornamento dell'organizzazione del Corso di Dottorato di Ricerca	Qualitativo	Analisi Documentale + Visita in loco

REQUISITI DIPARTIMENTI

PdA	Descrizione PdA	N. AdC
E.DIP.1	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	4
E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale	5
E.DIP.3	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse	4
E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	6

INDICATORI DIPARTIMENTI

Indicatore	Qualitativo/ quantitativo	Fonte dei dati
Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento.	Quantitativo	Bilancio Ateneo + Proper
Numero di spin off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento.	Quantitativo	Analisi documenti Ateneo SUA RD – TM (quando sarà ripopolata)
Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento.	Quantitativo	Analisi documenti Ateneo SUA RD – TM (quando sarà ripopolata)



Principali attori dell'AQ

PRINCIPALI ATTORI DELL'AQ

- **Sistema di Governo (Rettore, Delegati, CdA, SA, Direttore Generale)**
- **Presidio della Qualità (PQA)**
- **Nucleo di Valutazione (NdV)**
- **Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CDPS)**

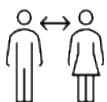
PQA

- Supporta le strutture dell'Ateneo nella costruzione del Sistema AQ e nello svolgimento dei processi di autovalutazione
- Ne monitora l'efficacia
- Garantisce il corretto flusso di informazioni tra gli organi/strutture preposti all'AQ

O
L
O
G
I
A

Sistema di Governo

Attori principali
dell'Assicurazione e
Valutazione della
Qualità interna



Strutture periferiche
dell'Assicurazione
della Qualità Interna
di Ateneo

CONPAQ
Rete dei Presidi



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità
promuove la cultura della Qualità

D O C U M E N T I



Relazione Annuale sullo stato del Sistema
di AQ e delle relative attività



Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su
Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei
requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e
procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e
il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per
l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo
da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati
per il monitoraggio



Monitora raccomandazioni
e condizioni dell'ANVUR

I
N
F
O
R
M
A
T
I
C
I

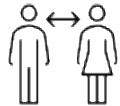
NdV

- Valuta l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di AQ
- Monitora l'applicazione dei criteri e degli indicatori
- Verifica l'adeguatezza del processo di autovalutazione dei CdS, dei PhD e dei Dipartimenti
- Mantiene un dialogo attivo con l'ANVUR

DIALOGO

Sistema di Governo

Attori principali
dell'Assicurazione e
Valutazione della
Qualità interna



Strutture periferiche
dell'Assicurazione
della Qualità Interna
di Ateneo

CONVUI
ANVUR



responsabile della verifica della qualità e
dell'efficacia dell'offerta didattica, delle attività di
ricerca e di terza missione/impatto sociale e del
corretto utilizzo delle risorse pubbliche

D O C U M E N T I



Relazione Annuale;



Relazione opinioni studenti;



Parere nuovi Corsi di Studio;



Relazioni annuali al Bilancio;



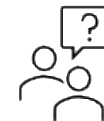
Schede superamento criticità (AP);



Valuta il Sistema AQ



Supporta la revisione
del Sistema AQ



Svolge audit a CdS,
Dottorati e Dipartimenti



Monitora raccomandazioni
e condizioni dell'ANVUR

COMPITI

CPDS

- **Monitorano l'offerta formativa e la qualità della didattica**
- **Monitorano le attività di servizio agli studenti da parte dei docenti, del Personale Tecnico Amministrativo e delle strutture e servizi in genere**
- **Individuano indicatori per la valutazione dei risultati delle attività di servizio**
- **Formulano pareri sull'attivazione e la soppressione di Corsi di Studio**

Formulazione del giudizio



SELEZIONE DEI CdS, PhD E DIPARTIMENTI

Numero di CdS attivi	Numero di CdS oggetto di visita	Numero di PhD oggetto di visita	Numero Dipartimenti oggetto di visita
Meno di 4	Tutti	1	1
Da 4 a 39	4	2	2
Da 40 a 69	6	2	2
Da 70 a 99	9	3	3
Da 100 a 149	12	4	4
Oltre 149	15	5	5

GIUDIZIO SU CIASCUN PUNTO DI ATTENZIONE

- **Pienamente soddisfacente.** Le attività poste in essere riguardo agli Aspetti da Considerare del Punto di Attenzione garantiscono buoni o ottimi risultati e possono essere oggetto di segnalazione agli altri Atenei. In caso di ottimi risultati, la CEV può esprimere una “Segnalazione di buona prassi”.
- **Soddisfacente.** Le attività poste in essere garantiscono l'assenza di criticità rilevanti, o il loro superamento in tempi adeguati, non superiori a un anno dalla visita istituzionale. Tale giudizio può essere associato alla presenza di criticità, purché queste siano state rilevate dal sistema di AQ e per le quali siano state poste in essere attività volte al loro superamento.
- **Parzialmente soddisfacente.** Le attività poste in essere hanno un fondamento logico non sufficientemente chiaro, le modalità di realizzazione non risultano ancora compiutamente definite, le attività sono implementate in maniera non sistematica e presentano alcune criticità o non garantiscono dal verificarsi di criticità. Il punto di attenzione viene approvato con riserve.
- **Non soddisfacente.** Le attività non risultano sviluppate o se presenti non hanno un fondamento logico, le modalità di realizzazione non risultano ancora definite, le attività sono implementate in maniera non strutturata e presentano criticità rilevanti. Il Punto di Attenzione non viene approvato.

GIUDIZIO SUL CdS

Fascia	Esito	Metrica
A	Accreditamento pienamente soddisfacente	Almeno 75% dei PdA valutati “Pienamente soddisfacenti”
B	Accreditamento soddisfacente	Almeno il 50% dei PdA valutati “Soddisfacenti” o “Pienamente soddisfacenti”.
C	Accreditamento condizionato	Tra il 25% e il 50% dei PdA valutati “Soddisfacenti” o “Pienamente soddisfacenti” e non più del 50% valutati “Non soddisfacenti”.
D	Non accreditamento	Almeno il 50% dei PdA valutati “Non soddisfacenti”.

GIUDIZIO SULL'ATENEO

Fascia	Esito	Metrica
A	Accreditamento pienamente soddisfacente	<u>Accreditamento Periodico di validità quinquennale</u> con verifica intermedia dei CdS alla fine del terzo anno, nel caso in cui almeno il 75% dei PdA di sede siano valutati "Pienamente soddisfacenti".
B	Accreditamento soddisfacente	<u>Accreditamento Periodico di validità quinquennale</u> con verifica intermedia dell'Ateneo e dei CdS alla fine del terzo anno, nel caso in cui almeno il 50% dei PdA di sede siano valutati "Soddisfacenti" o "Pienamente soddisfacenti".
C	Accreditamento condizionato	<u>Accreditamento Periodico della durata di 1 o 2 anni</u>, laddove tra il 25% e il 50% dei PdA di sede siano valutati "Soddisfacenti" o "Pienamente soddisfacenti" e non più del 50% "Non soddisfacenti", temporalmente vincolato come segue: • Il superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito comporta l'estensione del periodo di accreditamento per ulteriori 4 o 3 anni; • Il mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito comporta, in relazione alla gravità di tali riserve, la ulteriore conferma del giudizio condizionato, ovvero la soppressione della sede; • in ogni caso lo stato di "accredimento condizionato" non può durare per più di 4 anni, pena la proposta di soppressione della sede.
D	Non accreditamento	Laddove almeno il 50% dei PdA di sede siano valutati "Non soddisfacenti".

A classical painting of a man, likely a martyr, with two arrows piercing his chest. The man is shown from the waist up, with a pale, muscular torso. He has a beard and is looking upwards with a pained expression. The background is dark and indistinct. The text "Esito e follow-up della visita di accreditamento" is overlaid in the center in a white, bold, sans-serif font with a thin orange outline.

**Esito e follow-up della visita di
accreditamento**

FOLLOW-UP VISITA DI ACCREDITAMENTO PERIODICO

Decreto Ministeriale

ACCREDITAMENTO

D.M. 1154/2021

([University](#))

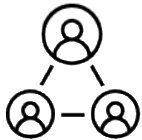
Condizionato
(durata 1, 2 anni)

Soddisfacente
Pienamente Soddisfacente
(durata Accredited 5 anni)

Verifica INTERMEDIA (per Sede CdS)
alla fine del terzo anno

PQA

Monitora le azioni per il
superamento delle criticità



NdV

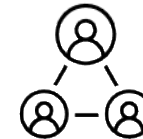
Valuta il superamento
delle criticità

ANVUR

Verifica il superamento
delle criticità

PQA

Monitora le azioni per il
superamento delle criticità



NdV

Valuta il superamento
delle criticità

ANVUR

Verifica il superamento
delle criticità

Grazie !