



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

COMMISSIONE PER L'AUTOVALUTAZIONE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Linee Guida ANVUR per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei (2023)

Presidio della Qualità di Ateneo

11 Aprile 2024
Rettorato - Sala del Consiglio

Presentazione a cura della Prof.ssa Paola M.A. Paniccia, Presidente del PQA

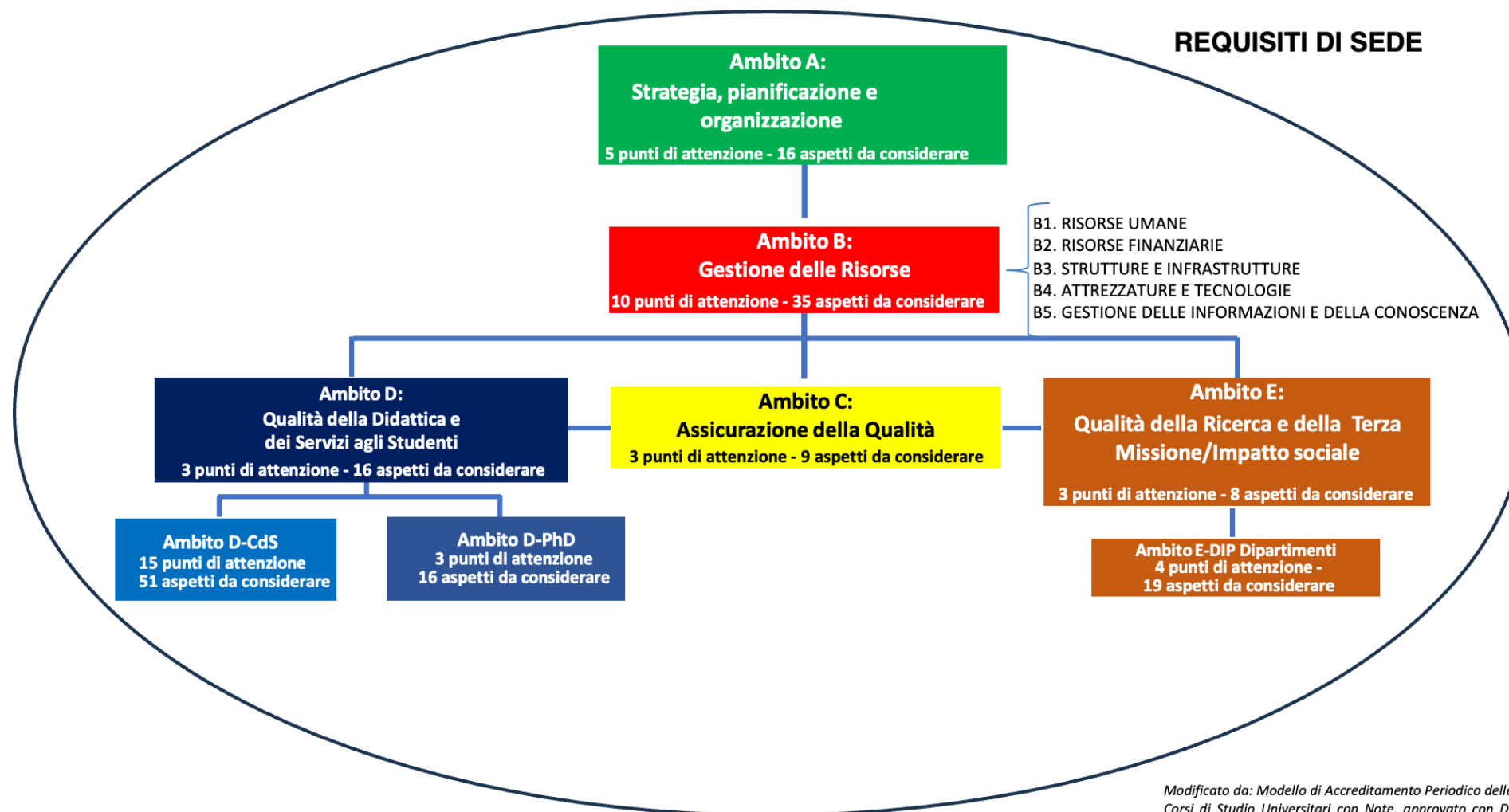
Principali fasi operative del processo di autovalutazione

1. la Commissione definisce la struttura dell'Autovalutazione e sviluppa un piano di lavoro (con questo metodo l'unità di lavoro di riferimento più opportuna è quella dell'Ambito); a ciascun membro della Commissione sono assegnati più Punti di Attenzione di ciascun Ambito;
2. il Coordinatore della Commissione affida ai relativi componenti l'incarico di raccogliere le informazioni utili e di provvedere alla stesura preliminare dell'Autovalutazione a livello di singolo Punto di Attenzione, anche con il supporto di gruppi di lavoro;
3. la Commissione con il supporto del Coordinatore provvede ad assemblare le varie parti, armonizzandole e assicurando coerenza e uniformità di linguaggio;
4. il contenuto dell'Autovalutazione dei vari Punti di Attenzione è rivisto successivamente dalla Commissione in riunioni dedicate e incontri periodici con il Nucleo di Valutazione;
5. le autovalutazioni relative a ciascun Punto di Attenzione e l'eventuale documento completo risultante dall'integrazione delle autovalutazioni sviluppate per ciascun Punto di Attenzione vengono alla fine rivisti e approvati dagli Organi di Governo dell'Ateneo.

Principali vantaggi:

- partecipazione diretta e approvazione del piano di lavoro da parte della Governance dell'Ateneo, comunicazione al personale e revisione sistematica dei risultati;
- coinvolgimento di un numero sufficientemente ampio di persone della componente docente e amministrativa dell'Ateneo;
- documento di autovalutazione dettagliato e approfondito

Struttura del modello AVA 3



Modificato da: Modello di Accredimento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari con Note, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023

Metodo: “Referenti di Punto/i di Attenzione per ciascun Ambito”

Scheda di Valutazione SEDE

Ambito A – Strategia, Pianificazione e Organizzazione

A.1- Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo

A.2 – Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

A.3 - Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati

A.4 - Riesame del funzionamento del sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

A.5 - Ruolo attribuito agli studenti

Ambito B - Gestione delle risorse

B.1 Risorse Umane

B.1.1 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca

B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo

B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

B.2 Risorse finanziarie

B.2.1 Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie

B.3 Strutture

B.3.1 Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie

B.3.2 Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie

B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

B.5 Gestione delle informazioni e della conoscenza

B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

Ambito C – Assicurazione della Qualità

Considerare anche le Note presenti nella pagina web “Linee Guida e Strumenti di supporto”

C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità

C.2 Monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

C.3 Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione

Ambito D – Qualità della didattica e dei servizi agli studenti

D.1 Programmazione dell'offerta formativa

D.2 Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente

D.3 Ammissione e carriera degli studenti

Ambito E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale

E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti

E.2 Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento

E.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

Autovalutazione Punti di Attenzione: considerazioni operative

- ▶ L'autovalutazione dei Punti di Attenzione deve essere sviluppata descrivendo in maniera esaustiva i processi e le attività sviluppate dall'Ateneo con riferimento ai singoli Aspetti da Considerare (AdC) del Punto di Attenzione in esame.
- ▶ L'autovalutazione deve sostanzialmente descrivere cosa, come, perché e quanto viene “fatto” dall'Ateneo in attuazione di quanto previsto dal Punto di Attuazione in esame.
- ▶ È necessario che chi valuta o legge capisca :
 - ✓ non soltanto quello che l'Ateneo sta facendo (*il cosa*) ma anche e soprattutto le modalità con le quali l'approccio è stato sviluppato (*il come*);
 - ✓ le motivazioni che hanno spinto l'Ateneo a scegliere quell'approccio e non un altro (*il perché*);
 - ✓ l'ampiezza e le modalità con le quali l'approccio è diffuso nelle aree rilevanti e pertinenti (*il quanto*).
- ▶ Il valutatore non giudica se l'approccio adottato sia quello “giusto” in assoluto, ma è tenuto a valutare se e in quale misura esso sia adeguato all'Ateneo, sia cioè coerente con politiche, strategie e con il contesto in cui l'Ateneo si trova a operare.

Ambito A: Strategia, pianificazione e organizzazione

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione	A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
		A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
		A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
		A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
		A.5	Ruolo attribuito agli studenti

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali.

L'attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi strategici e operativi deve essere assicurata attraverso l'implementazione di un Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità (AQ), dotato di un efficace sistema di pianificazione e monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti, nonché di modalità chiare e trasparenti per la revisione critica del suo funzionamento, attraverso il coinvolgimento delle diverse componenti dell'Ateneo, tenendo anche conto dei processi di autovalutazione e delle valutazioni esterne ricevute. Un aspetto importante riguarda il coinvolgimento attivo di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, in particolare modo degli studenti ai quali è necessario attribuire un ruolo attivo e partecipativo, a tutti i livelli, nei processi decisionali degli organi di governo.

Indicatori DM 1154/2021

A. STRATEGIA PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

- Coerenza e integrazione della pianificazione strategica con il piano della performance
- Disponibilità di un sistema di monitoraggio della pianificazione e dei risultati conseguiti supportato dalla presenza di un sistema strutturato di indicatori per la misurazione della performance
- Periodicità ed efficacia del riesame del sistema di organizzazione e di assicurazione della qualità
- Disponibilità e grado di copertura del sistema di controllo di gestione
- Presenza di misure concrete finalizzate a valorizzare la rappresentanza studentesca ai sensi di quanto previsto dall'art. 2, comma 2, lettera i) della Legge 240/2010

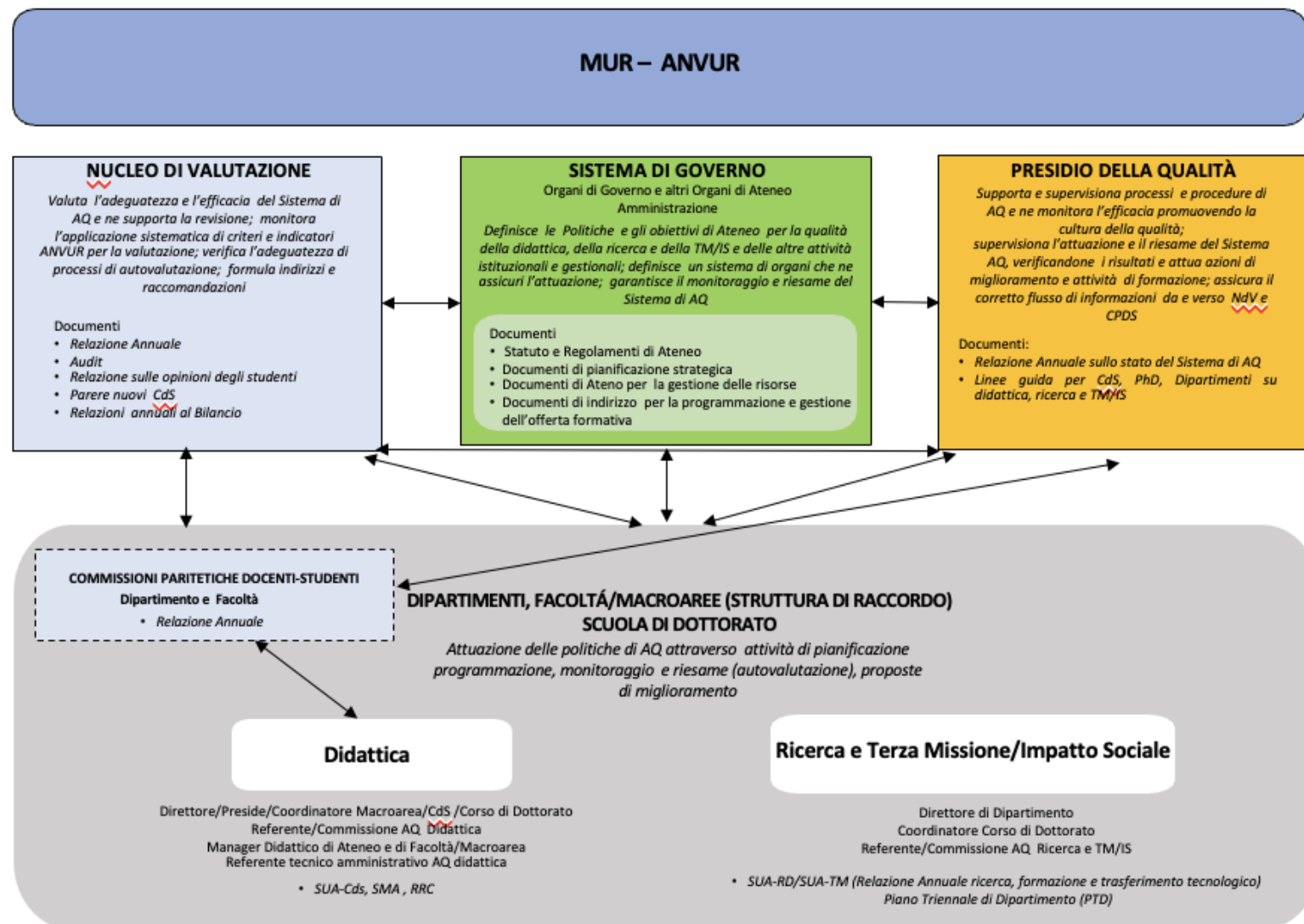
Punti di Attenzione: considerazioni operative

Punto di attenzione		Aspetti da considerare		Note	Documenti	Referente
A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	A.1.1	L'Ateneo identifica il suo contesto di riferimento (locale, nazionale e internazionale) e i principali portatori di interesse (interni ed esterni).		Piano Strategico di Ateneo Piano Integrato di Attività e Organizzazione della Pubblica Amministrazione (PIAO)	• Rettore • Pro-rettore Vicario • Direttore Generale • Dirigente Direzione V (i.e., dirigente deputato al piano strategico) • Delegati e rappresentanti SA • Componenti CdA • PQA • Ufficio di Supporto PQA • Studenti nel PQA
		A.1.2	L'Ateneo definisce formalmente una propria visione chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica (coerente con gli standard e linee guida europei - ESG), della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali, con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto del contesto di riferimento, dei portatori di interesse, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.	La visione della qualità della didattica deve essere coerente con gli ESG 2015 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area e riguardare tutti i cicli della formazione superiore: Laurea (L), Laurea Magistrale (LM), Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU), Master di I e II livello, Scuole di Specializzazione (SP), Dottorato di Ricerca (DR). Nel tener conto dei portatori di interesse interni è opportuno che siano anche presi in considerazione gli input delle strutture operative quali ad esempio: Facoltà/Scuole/Strutture di Coordinamento, Dipartimenti, Centri di Ricerca, Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca, Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità, Consiglio degli Studenti, Organismi di Parità, etc.		• Rettore • Pro-rettore Vicario • Direttore Generale • Dirigente Direzione V (i.e., dirigente deputato al piano strategico) • Delegati e rappresentanti SA • Componenti CdA • PQA • Ufficio di Supporto PQA • Studenti nel PQA

Punti di Attenzione: possibili domande e destinatari

Ambito	Punto di Attenzione	Domanda/e	Destinatari
A - STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE	A.1 - Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	- Che grado di coerenza ritiene esista tra gli obiettivi strategici di Ateneo e gli obiettivi strategici dipartimentali? Ritiene che i Dipartimenti stiano realizzando gran parte degli obiettivi complessivamente definiti a livello di Ateneo oppure i Dipartimenti hanno evidenziato criticità nel perseguimento di tali obiettivi? - Ritiene che i risultati gestionali ottenuti siano effettivamente tutti funzionali ad un miglioramento dei servizi per gli studenti, i docenti, la comunità accademica tutta, oppure c'è il rischio che alcuni obiettivi (e di conseguenza i target) non individuino esattamente le necessità da soddisfare? (nota: si tiene conto dell'analisi di soddisfazione degli studenti e del personale interno, docenti e PTA, per esempio, per i servizi offerti o per l'adeguatezza delle aule o delle strutture in generale)	- Rettore - Prorettore Vicario - Direttore Generale - Dirigente deputato al piano strategico (i.e., Dirigente Direzione V)
		- Avete evidenza di azioni di monitoraggio svolte dai dipartimenti, dalle facoltà/macroaree, dalle commissioni istituite a livello di sede centrale in seno al SA? - L'ateneo ha avviato un processo di Riesame? A che punto è?	- PQA - Ufficio di supporto al PQA
		Ritenete che l'Ateneo solleciti (e in che modo) la vostra partecipazione al funzionamento del sistema di AQ? In che modo date il vostro contributo all'attività dell'organo/struttura di cui siete parte (fornire qualche esempio)?	Agli studenti nel PQA
	A.2 - Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	Qual è la vostra opinione su come è strutturato il PS? Ritenete che il sistema adottato sia funzionale all'effettivo miglioramento delle missioni istituzionali di Ateneo?	Delegati e Rappresentanti del Senato Accademico
	A.3 - Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati	In CdA si discute il Piano strategico? Il CdA ha proposto di sua iniziativa delle modifiche allo stesso?	Componenti del CdA
	A.4 - Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	Il CdA è stato coinvolto nella discussione degli esiti del riesame del sistema di governo e nelle decisioni riguardanti le opportune azioni da adottare per l'aggiornamento del funzionamento del sistema di governo e di AQ dell'Ateneo?	
		Le opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati sono un importante strumento per il monitoraggio della qualità della didattica e dei servizi di supporto offerti. Ritenete che le indicazioni che emergono dai questionari degli studenti (laureandi e laureati) siano tenute nella giusta considerazione da parte degli organi decisionali, a livello centrale e a livello periferico, al fine della risoluzione o almeno dell'attenuazione delle criticità evidenziate?	Rappresentanti degli Studenti
	A.5 - Ruolo attribuito agli studenti	Con quali canali gli studenti preferenzialmente fanno pervenire all'ateneo suggerimento e/o reclami?	

Architettura Sistema AQ dell'Ateneo



[Linee Guida ANVUR per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei \(2023\)](#)





TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Grazie per l'Attenzione!