TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Allegato - Processi di AQ: attori, responsabilità e flussi documentali e informativi

Sommario

Allegato - Processi di AQ: attori, responsabilità e flussi documentali e informativi 3
A.1 AQ Didattica 4
A.2 AQ Ricerca 47
A.3 AQ Terza Missione e Impatto Sociale 52
A.4 AQ Corsi di Dottorato di Ricerca 55

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21 maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Allegato - Processi di AQ: attori, responsabilità e flussi documentali e informativi

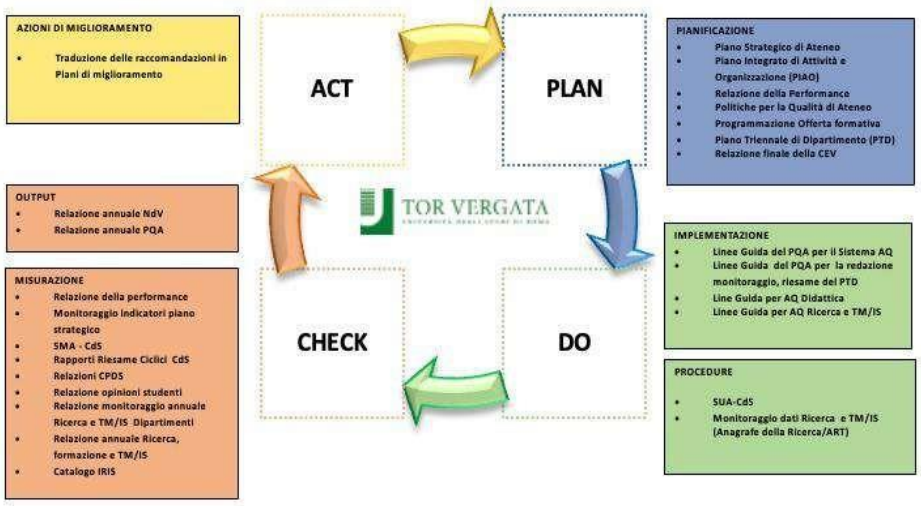
Il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo si basa su processi strutturati e condivisi di pianificazione (Plan), attuazione (Do), monitoraggio dei processi e dei risultati conseguiti (Check) e riesame per il miglioramento continuo (Act). Questo approccio facilita un'efficace autovalutazione e una valutazione informata, garantendo il ciclo completo di azioni necessarie per il miglioramento continuo e il rispetto degli standard di qualità, sia a livello di Ateneo che in tutti i suoi Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca e Dipartimenti.

Per consentire la realizzazione tali processi e assicurare l'efficace del Sistema di AQ, l'Ateneo ha definito ruoli e responsabilità in grado di garantire piena coerenza e integrazione sinergica tra i diversi processi/attività ai diversi livelli di responsabilità del Sistema, oltre a fornire linee guida e strumenti di supporto conformi alla normativa e alle determinazioni di ANVUR vigenti, promuovendo lo sviluppo della cultura a tutti i livelli.

Il regolare svolgimento dei processi di AQ secondo principi e criteri definiti nel Piano Strategico di Ateneo e nel Piano Triennale di Dipartimento deve trovare riscontro nel miglioramento misurabile delle attività didattica, di ricerca e di terza missione/impatto sociale, dei servizi e di tutte le altre attività di supporto amministrative e gestionali messe in atto nell'Ateneo.

L'Ateneo ha riesaminato il proprio Sistema di AQ alla luce del Piano Strategico di Ateneo 2024-20026 in applicazione dei requisiti AVA 3 seguendo la logica del ciclo P-D-C-A (Plan-Do-Check-Act), come schematizzato di seguito.

Monitoraggio e riesame del Sistema di AQ di Ateneo



Analogamente, nel processo di autovalutazione dei Corsi di Studio, dei Corsi di Dottorato di Ricerca e dei Dipartimenti, l'Ateneo promuove attivamente, anche attraverso gli audit del NdV, l'applicazione della logica del ciclo P-D-C-A, sottesa ai requisiti AVA 3, con l'intento di incoraggiare a: i) definire gli obiettivi e i risultati desiderati, unitamente agli approcci da adottare per raggiungerli (*Plan*); ii) attuare in maniera sistematica approcci integrati e relativi processi (*Do*); iii) monitorare i risultati conseguiti (*Check*) e promuovere miglioramenti in base all'analisi dei risultati del monitoraggio per rendere gli approcci e i processi più efficaci (*Act*).

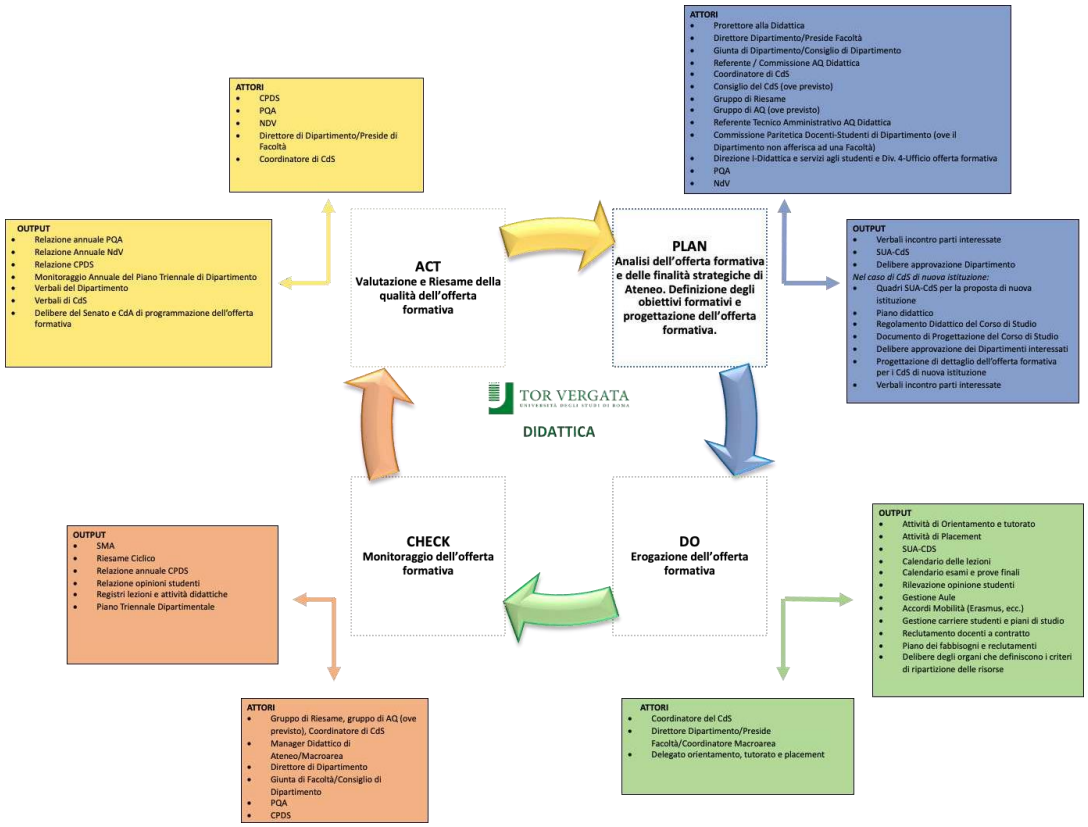
I documenti di riferimento per l'autovalutazione devono chiarire le attività svolte, le metodologie adottate, le ragioni dietro le scelte e gli effetti delle azioni implementa. Tali documenti comprendono verbali di commissioni, verbali dei consigli dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti, rapporti di riesame

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21 maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

ciclico e altri documenti che dimostrino la realizzazione di analisi sistematiche degli indicatori e dei risultati del monitoraggio per attuare le azioni di miglioramento.

Nelle seguenti sezioni vengono tracciati gli elementi principali dei processi di AQ (fasi, attori e flussi informativi e documentali) riguardanti la Didattica e i Servizi agli studenti, la Ricerca e la Terza missione/impatto sociale, seguendo la logica del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).

A.1 AQ Didattica



PLAN:

- **Analisi dell'offerta formativa e delle finalità strategiche dell'Ateneo.**
- **Definizione degli obiettivi formativi e progettazione dell'offerta formativa.**

Descrizione	La fase di pianificazione riguarda l'analisi e la valutazione dell'offerta formativa dell'Ateneo tenendo conto della missione e visione, delle finalità strategiche e degli obiettivi strategici e operativi, degli indicatori e target specifici, della sostenibilità economica-finanziaria, strutturale, di docenza, dell'adeguatezza dei servizi e del personale TAB. Inoltre, questa fase include l'individuazione degli obiettivi formativi o il loro adeguamento per l'avvio della progettazione dell'offerta formativa (iniziale e di dettaglio) finalizzata all'istituzione di nuovi CdS o alla modifica/soppressione di quelli esistenti.
Attori principali	• Prorettore alla Didattica • Senato Accademico (Commissione Didattica e Ricerca) • Consiglio degli Studenti • Direttore Dipartimento/Preside Facoltà

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21 maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

	• Giunta di Dipartimento/Consiglio di Dipartimento/Giunta di Facoltà • Referente/Commissione AQ Didattica • Coordinatore di CdS • Consiglio del CdS (ove previsto) • Gruppo di Riesame • Gruppo di AQ (ove previsto) • Referente Tecnico Amministrativo AQ Didattica • Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Dipartimento (ove il Dipartimento non afferisca ad una Facoltà) • Manager didattico (di Ateneo e di Facoltà/Macroarea) • Direzione I- Didattica e servizi agli studenti e Div.4- Ufficio offerta formativa • PQA • NdV
Input	• Piano Strategico • PIAO • Documento di Programmazione dell'Offerta Formativa" • Linee Guida PQA sulla documentazione a supporto dei processi di AQ dei CdS • Linee Guida PQA per la compilazione della SUA-CdS • Linee Guida PQA per la compilazione e la revisione della scheda descrittiva delle attività formativa (c.d. scheda di insegnamento) • Relazione CPDS • Riesame ciclico • SisValDidat – Sistema Informativo Statistico per la valutazione della Didattica • AlmaLaurea – Opinioni dei Laureati *Nel caso di CdS di nuova istituzione:* • Parere preliminare del NDV • Linee Guida PQA "Istituzione di Nuovo CdS e/o di "repliche" in altra sede di CdS" • Supporto PQA • Linee guida AVA3/ANVUR per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione • Linee guida alla scrittura degli ordinamenti didattici CUN • Estratto delibera del Consiglio del Dipartimento proponente (Giunta di Facoltà nel caso della Facoltà di Medicina e Chirurgia) ed eventuale estratto delle delibere di altri dipartimenti coinvolti • Parere CPDS
Output	• Verbali incontro parti interessate • SUA-CdS • Delibere approvazione Dipartimento *Nel caso di CdS di nuova istituzione*: • Quadri SUA-CdS per la proposta di nuova istituzione • Piano didattico • Regolamento Didattico del Corso di Studio

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21 maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

	• Documento di Progettazione del Corso di Studio • Delibere approvazione dei Dipartimenti interessati • Progettazione di dettaglio dell'offerta formativa per i CdS di nuova istituzione • Verbali incontro parti interessate
Tempistica	• Pagina web sito PQA: Attività, Attori e tempistica del processo di istituzione di un nuovo CdS e/o "repliche" in altra sede di CdS • Pagina web del sito PQA con scadenze per CdS con modifiche di ordinamento

DO:

- **Erogazione dell'offerta formativa.**

Descrizione	Questa fase prevede l'erogazione e gestione dei percorsi formativi (così come approvati dall'Ateneo) e dei servizi di supporto alla didattica (e.g., orientamento, tutorato, placement).
Attori principali	• Coordinatore di CdS • Direttore Dipartimento/Preside Facoltà/ Coordinatore Macroarea • Delegato all'Orientamento, tutorato e placement
Input	• Scadenzario annuale della programmazione didattica • Ordinamento didattico come da SUA- CDS • Regolamento didattico di Ateneo • Regolamento didattico del CdS • Guida al sistema di contribuzione • Carta dei diritti delle studentesse e degli studenti • Regolamento di Ateneo per l'Orientamento • Regolamento di Ateneo per il Tutorato • Regolamento in applicazione dell'art. 6 commi 2, 3 e 4 della legge 30/12/2010, n. 240 • Iniziative di recruiting e di orientamento al lavoro degli studenti (placement) • Attivazione di tirocini e stage in Italia e all'estero presso aziende, centri di ricerca (placement)
Output	• Attività di orientamento e tutorato • Attività di Placement (Contatti diretti con le aziende e istituzioni nazionali e internazionali. Conoscenza del mondo delle professioni. Svolgimento tirocini e stage, Premi di laurea, Borse di studio) • Compilazione SUA-CDS • Calendario delle lezioni • Calendario esami e prove finali • Rilevazione opinione studenti • Gestione Aule • Accordi Mobilità (e.g. Erasmus) • Gestione carriere studenti e piani di studio • Reclutamento docenti a contratto • Piano dei fabbisogni e reclutamenti (PIAO) • Delibere degli organi che definiscono i criteri di ripartizione delle risorse Punti organico

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21 maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Tempistica	• Scadenze compilazione quadri SUA-CdS • Calendario lezioni e appelli esami sulle pagine web dei CdS e su Delphi

***CHECK*:**

- **Monitoraggio dell'offerta formativa.**

Descrizione	Questa fase è relativa al monitoraggio e all'autovalutazione dell'offerta formativa, dell'attività del CdS e delle azioni connesse al riesame ciclico (RRC) e al monitoraggio annuale (SMA).
Attori principali	• Gruppo di Riesame, Gruppo di AQ (ove previsto), Coordinatore di CdS • Manager Didattico di Ateneo e di Facoltà/Macroarea • Direttore Dipartimento • Giunta di Facoltà/ Consiglio di Dipartimento • PQA • CPDS • NdV • Divisone Supporto e Coordinamento delle Attività, Strategie di Qualità e Valutazione
Input	• Indicatori ANVUR • Linee guida per la SMA • Linee Guida per il RRC • Regolamento didattico del CdS (sito web di ogni CdS) • Regolamento sulla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti in merito all'attività didattica • Questionari relativi all'attività didattica per studenti e docenti (AlmaLaurea e SisValDidat)
Output	• SMA • Riesame Ciclico • Relazione annuale CPDS • Relazione opinioni studenti • Registri lezioni e attività didattiche • Piano Triennale Dipartimentale
Tempistica	Pagina web sito PQA con scadenze per i CdS Calendario registri lezioni e registri attività didattiche Calendario relazione annuale CPDS Calendario RRC

***ACT*:**

- **Valutazione e Riesame della qualità dell'offerta formativa.**

Descrizione	Questa fase riguarda l'analisi del processo di autovalutazione effettuato dai CdS sui propri percorsi formativi, che concorrono all'offerta formativa di Ateneo, e presa in carico delle criticità.

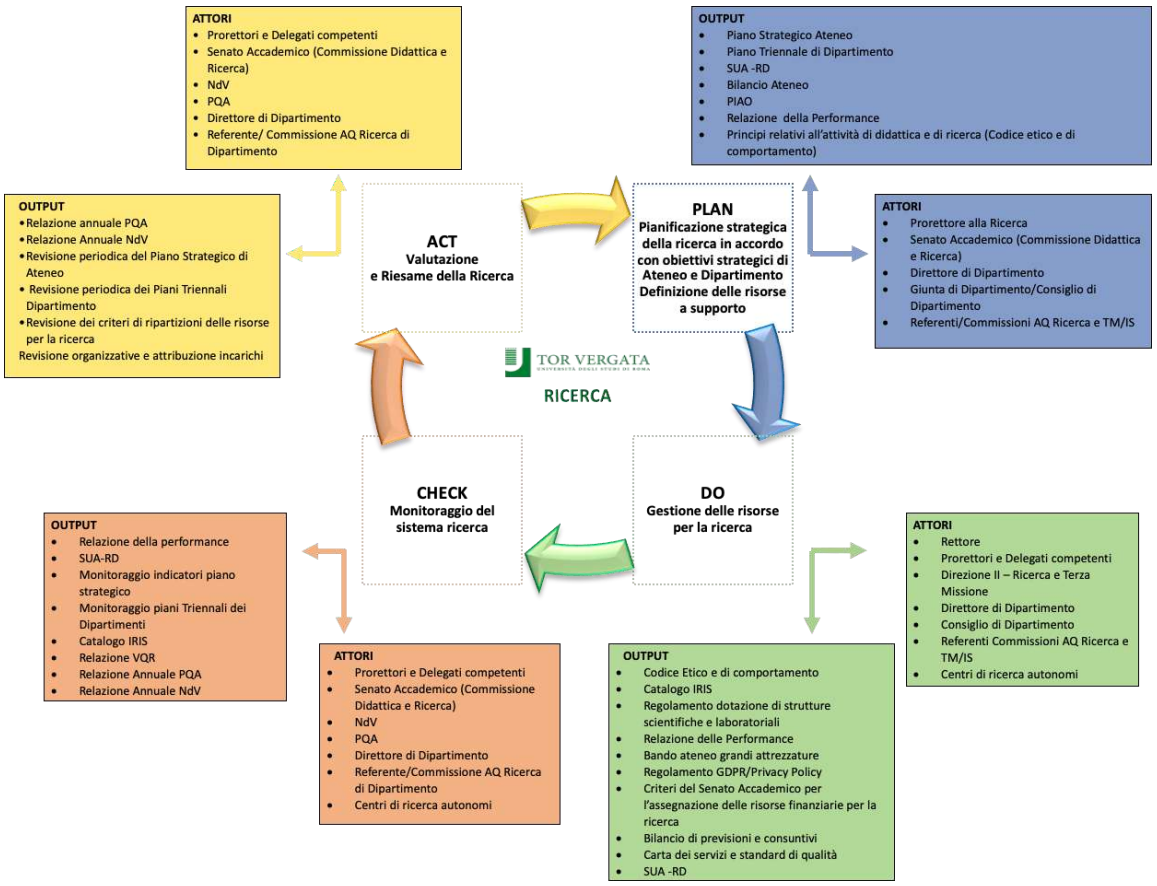
Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21 maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Attori principali	• CPDS • PQA • NDV • Direttore Dipartimento/Preside Facoltà • Coordinatore di CdS

Input	• Linee guida e Indicatori ANVUR • Relazione CPDS • Relazione del NdV sulla rilevazione dell'opinione studenti • Audizioni del NdV ai CdS • Piano Triennale Dipartimentale • Regolamento sulla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti in merito all'attività didattica • Questionari relativi all'attività didattica per studenti e docenti (AlmaLaurea e SisValDidat) • Linee Guida PQA per la compilazione della relazione annuale delle CPDS
Output	• Relazione annuale PQA • Relazione Annuale NdV • Relazione CPDS • Monitoraggio Annuale del Piano Triennale di Dipartimento • Verbali di Dipartimento indicanti la presa in carico delle criticità e l'identificazione delle aree di miglioramento segnalate dalla Relazione annuale CPDS • Verbali di CdS indicanti la presa in carico delle criticità e l'identificazione delle aree di miglioramento segnalate dalla Relazione annuale CPDS • Delibere del Senato e del CdA sulla programmazione dell'offerta formativa di Ateneo
Tempistica	Annuale

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21 maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

A.2 AQ Ricerca



***PLAN*:**

- **Pianificazione strategica della ricerca in accordo con gli obiettivi strategici di Ateneo e di Dipartimento.**
  - **Definizione delle risorse a supporto.**

Descrizione	La fase di pianificazione della ricerca è definita tenendo conto della missione e visione, delle finalità strategiche e degli obiettivi strategici e operativi, degli indicatori e dei target specifici, della sostenibilità economica-finanziaria e strutturale. I Dipartimenti declinano la propria strategia per la ricerca nel Piano Triennale Dipartimentale in linea con il Piano Strategico di Ateneo, strutturando un Sistema di AQ coerente con il sistema di AQ dell'Ateneo.
Attori principali	• Prorettore alla Ricerca • Senato Accademico (Commissione Didattica e Ricerca) • Direttore di Dipartimento • Giunta di Dipartimento/Consiglio di Dipartimento • Referenti/Commissioni AQ Ricerca e TM/IS

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Input	• Documenti programmatici locali, nazionali e internazionali • Ranking di posizionamento nazionali e internazionali • Normative nazionali ed internazionali in ambito ricerca (GDPR, RRI, Open Science) • Rapporti ANVUR: VQR e ACCREDITAMENTO • Statuto di Ateneo
	• Relazione del PQA • Relazione del NdV • Regolamenti dei Dipartimenti • Monitoraggio annuale del Piano Triennale Dipartimentale
Output	• Piano strategico Ateneo • Piano triennale di Dipartimento • Relazione sui risultati delle attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico e finanziamenti da soggetti pubblici e privati (SUA-RD) Bilancio Ateneo • PIAO • Relazione della Performance • Principi relativi all'attività di didattica e di ricerca (Codice Etico e di comportamento) • Carta dei diritti delle studentesse e degli studenti
Tempistica	• Piano Strategico di Ateneo: ogni 6 anni • Piani triennali dei dipartimenti: ogni 3 anni • Relazione su risultati delle attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico e finanziamenti da soggetti pubblici e privati (SUA-RD): annuale

***DO*:**

- **Gestione delle risorse per la ricerca.**

Descrizione	In questa fase l'Ateneo definisce e organizza le risorse economiche e di strumentazioni/infrastrutture a supporto delle attività di ricerca, ivi incluse le proprie strutture amministrative, favorendo la formazione continua e la valorizzazione delle competenze.

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Attori principali	• Rettore • Prorettori e Delegati competenti • Senato Accademico (Commissione Didattica e Ricerca) • Consiglio dei Revisori dei Conti • Direttore Generale e Direzione II – Ricerca e Terza Missione • Direttore di Dipartimento • Consiglio di Dipartimento • Referenti/Commissioni AQ Ricerca e TM/IS • Centri di ricerca autonomi
Input	• Piano Strategico di Ateneo • PIAO • Piani Triennali Dipartimentali (PTD) • Relazione annuale del NdV • Linee guida del PQA per il PTD
Output	• Principi relativi all'attività di didattica e di ricerca (Codice etico e di comportamento) • Catalogo IRIS – catalogo dei prodotti della ricerca • Regolamento dotazione di strutture scientifiche e laboratoriali • Relazione della Performance Bando ateneo grandi attrezzature • Regolamento GDPR/Privacy Policy • Criteri del Senato Accademico per l'assegnazione delle risorse finanziarie destinate alla ricerca (art. 7, comma 2, punto j dello Statuto di Ateneo) • Bilanci di previsione e consuntivi • Carta dei servizi e standard di qualità • Relazione di Ateneo su risultati delle attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico e finanziamenti da soggetti pubblici e privati (SUA-RD)

***CHECK*:**

- **Monitoraggio del Sistema Ricerca.**

Descrizione	In questa fase l'Ateneo affida le attività di monitoraggio e di valutazione del Sistema della Ricerca e dei relativi processi e risultati conseguiti al PQA e al NdV.

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Attori principali	• Prorettori e Delegati competenti • Senato Accademico (Commissione Didattica e Ricerca) • NdV • PQA • Direttore di Dipartimento • Referente/Commissione AQ Ricerca di Dipartimento • Centri di ricerca autonomi • Direzione II - Ricerca e Terza missione • Direzione V- Gestione del personale e sistemi operativi di gestione
Input	• Documenti ministeriali con criteri ripartizione FFO • Linee guida ANVUR a supporto delle attività di monitoraggio e valutazione • Relazioni NdV anni precedenti • Relazioni PQA anni precedenti • Relazioni su risultati delle attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico e finanziamenti da soggetti pubblici e privati (SUA-RD) anni precedenti • Rapporti APRE – Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea sul posizionamento delle università sulla base dei risultati dei finanziamenti EU
Output	• Relazione della Performance • Relazione su risultati delle attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico e finanziamenti da soggetti pubblici e privati (SUA-RD) • Monitoraggio indicatori Piano Strategico • Monitoraggio Piani Triennali dei Dipartimenti • Catalogo IRIS • Relazione VQR • Relazione Annuale del NdV e del PQA

***ACT*:**

- **Valutazione e riesame della Ricerca.**

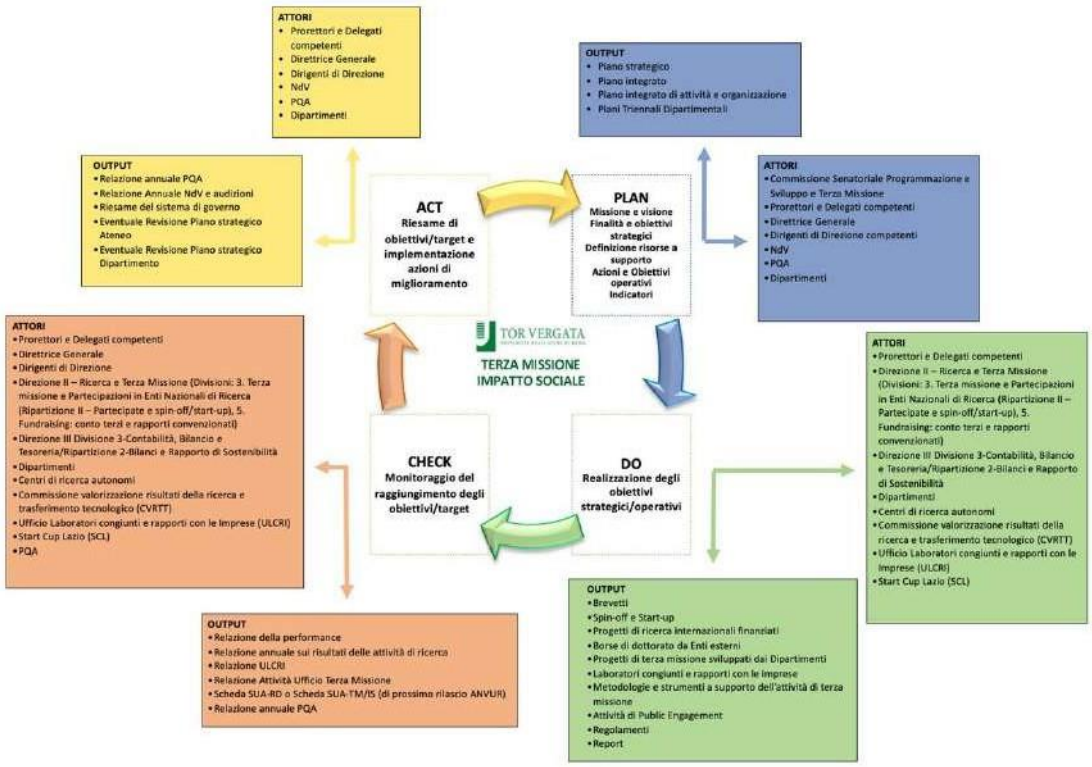
Descrizione	Questa fase riguarda i processi di valutazione esterna (VQR) e interna (rivolte a Dipartimenti e Centri di Ricerca autonomi) dell'Ateneo, i cui esiti sono resi noti nelle riunioni del Senato Accademico. Inoltre, in questa fase si svolge il riesame degli esiti delle valutazioni al fine di definire le nuove linee strategiche o di apportare modifiche/integrazioni/correzioni agli obiettivi e alle attività in corso. In questa fase sono incluse anche le procedure di valutazione interna delle attività di ricerca svolte dai Dipartimenti e finalizzate all'attuazione delle strategie definite nel Piano Triennale Dipartimentale.

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Attori principali	• Prorettori e Delegati competenti • Senato Accademico (Commissione Didattica e Ricerca) • NdV • PQA • Direttore di Dipartimento • Referente/Commissione AQ Ricerca di Dipartimento
Input	• Relazioni NdV • Riesame risultati delle procedure di valutazione esterne (ANVUR e MUR) • Esiti del monitoraggio degli obiettivi organizzativi e di performance • Valutazione interna dei dipartimenti per la ripartizione delle risorse per la ricerca e il Dottorato
Output	• Relazione annuale PQA • Relazione Annuale NdV • Revisione periodica del Piano Strategico di Ateneo • Revisione periodica dei Piani Triennali Dipartimentali • Revisione dei criteri di ripartizione delle risorse per la ricerca • Revisioni organizzative e attribuzione incarichi
Tempistica	Annuale

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

A.3 AQ Terza Missione e Impatto Sociale



Di seguito si riportano tre processi chiave delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale quali: Brevettazione, Start-up/Spin Off e Public Engagement.

Brevettazione: valorizzazione della proprietà intellettuale o industriale

Descrizione	Il processo riguarda la fase di valutazione di proposte di cessione di diritto al brevetto da parte di proponenti e la gestione di deposito del titolo brevettuale. Il processo si sviluppa attraverso le seguenti fasi: 1. Nuova proposta di brevetto da parte degli inventori 2. Verifica da parte della Commissione di valorizzazione dei risultati della ricerca universitaria e trasferimento tecnologico (CVRTT) 3. Valutazione della Commissione di valorizzazione dei risultati della ricerca universitaria e trasferimento tecnologico (CVRTT) 4. Incarico ad uno studio di consulenza brevettuale 5. Deposito del titolo di privativa industriale
Attori principali	• Commissione di valorizzazione dei risultati della ricerca universitaria e trasferimento tecnologico (CVRTT) • Ripartizione I - Divisione III "Terza missione e partecipazione in enti nazionali di ricerca" - Direzione II "Ricerca e Terza missione"
Input	• Richiesta di brevettazione • Regolamento dei Brevetti e della Proprietà Intellettuale

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Output	• Modello di descrizione tecnico-brevettuale • Modello comunicazione invenzione • Modello di approfondimento tecnico-scientifico • Modello autocertificazione ricerca anteriorità • Parere della Commissione di valorizzazione dei risultati della ricerca universitaria e trasferimento tecnologico (CVRTT) • Testo brevettuale da parte del consulente • Redazione del testo brevettuale da parte di un consulente in proprietà intellettuale • Deposito della domanda di brevetto presso le competenti autorità nazionali e/o internazionali identificate • piattaforma knowledgeshare
Tempistica	● La Commissione per la valorizzazione dei risultati della ricerca universitaria e trasferimento tecnologico (CVRTT) si riunisce mensilmente. ● Il deposito del titolo brevettuale avviene entro sei mesi

Spin-off e Start-up: imprenditorialità accademica

Descrizione	Il processo di valutazione di proposte di spin off/ start-up si sviluppa attraverso le seguenti fasi: 1. Nuova proposta di spin off/start-up da parte dei proponenti 2. Verifica da parte del Comitato Spin-off e Start-up 3. Valutazione del Comitato Spin-off e Start-up 4. Istruttoria per Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione 5. Passaggio della proposta in Senato Accademico 6. Passaggio della proposta in Consiglio di Amministrazione 7. Costituzione della società
Attori principali	• Prorettore alla Ricerca, • Prorettore al Trasferimento Tecnologico, • Delegato allo sviluppo di imprese, Spin-off e Start-up • Direttore della struttura prevalente a cui afferiscono i proponenti • Comitato Spin-off e Start-up • Ripartizione II "Partecipate e spin-off/Start-up della Divisione III "Terza missione e partecipazione in enti nazionali di ricerca" - Direzione II "Ricerca e Terza Missione" • Senato Accademico • Consiglio di Amministrazione
Input	Normativa Spin Off Normativa Start-up
Output	• Delibera del Dipartimento sull'istanza di costituzione dello spin off/start-up • Parere del Comitato Spin-off e Start-up • Delibera del Senato Accademico • Delibera del Consiglio di Amministrazione • piattaforma knowledgeshare

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

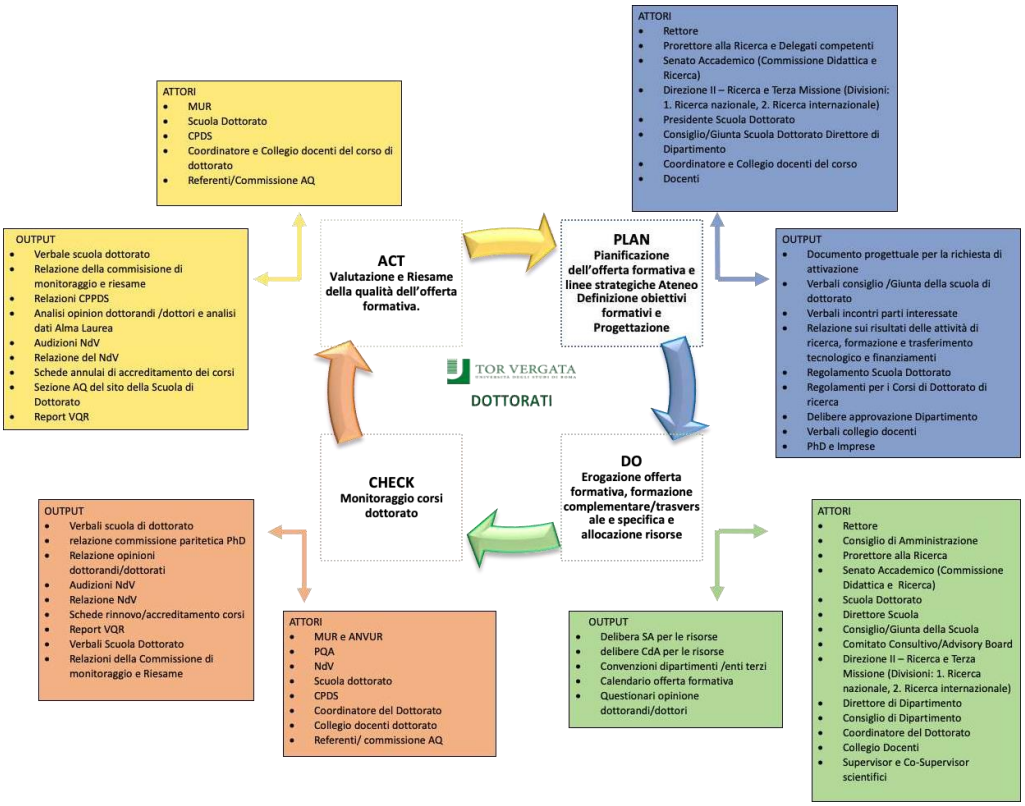
Tempistica	• Il Comitato Spin-off e Start-up si riunisce al bisogno

Public Engagement (PE)

Descrizione	Il processo di Public Engagement (PE) si articola nelle seguenti fasi: 1. Analisi dei bisogni e delle linee strategiche di Ateneo per il PE 2. Definizione degli obiettivi di PE a livello Dipartimentale 3. Esecuzione delle azioni di PE 4. Monitoraggio delle azioni di PE 5. Valutazione e riesame delle azioni di PE
Attori principali	• Comitato per l'attuazione della mission e della vision di Ateneo • Prorettrice delegata alle Politiche di Innovazione sociale • Prorettrice alla Comunicazione • Delegata per la formazione universitaria negli Istituti Penitenziari • Delegata alle Pari Opportunità e Inclusione • Delegato ai Grandi Eventi d'Ateneo • Delegata allo Sviluppo di Imprese, Spin-off e Start-up • Prorettore al Trasferimento Tecnologico • CUG - Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere e contro le discriminazioni • CARIS – Commissione per l'Inclusione degli Studenti con disabilità e DSA • Ufficio Laboratori congiunti e rapporti con le Imprese • Direttore di Dipartimento • Consiglio di Dipartimento • Referente/Commissione AQ Terza Missione/Impatto sociale • PQA • NdV
Input	• Piano strategico di Ateneo • PIAO • Relazione sulle Performance • Verbali incontri con le parti interessate • Linee guida del PQA per la redazione dei Piani Triennali Dipartimentali • Relazioni NdV • Relazioni PQA
Output	• Piani Triennali Dipartimentali • Relazione su risultati delle attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico e finanziamenti da soggetti pubblici e privati • Schede delle azioni di Public Engagement di Ateneo e di Dipartimento caricate sull'applicativo Cineca IRIS Public Engagement • Bilancio di Genere dell'Ateneo • Rapporto di Sostenibilità dell'Ateneo
Tempistica	Annuale

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

A.4 AQ Corsi di Dottorato di Ricerca



***PLAN*:**

- **Pianificazione dell'offerta formativa e linee strategiche di Ateneo.**
- **Definizione degli obiettivi formativi e progettazione.**

Descrizione	La fase di pianificazione riguarda l'analisi e la valutazione dell'offerta formativa dell'Ateneo tenendo conto della missione e visione, delle finalità strategiche e degli obiettivi strategici e operativi, degli indicatori, dei target, della sostenibilità economica-finanziaria, strutturale, di docenza, l'adeguatezza dei servizi e del personale TAB. Inoltre, questa fase include l'individuazione degli obiettivi formativi o il loro adeguamento per l'avvio della progettazione dell'offerta formativa (iniziale e di dettaglio) finalizzata all'attivazione di nuovi Corsi di Dottorato o alla modifica/soppressione di quelli esistenti.

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Attori principali	• Rettore • Prorettore alla Ricerca e Delegati competenti • Senato Accademico (Commissione Didattica e Ricerca) • Direzione II – Ricerca e Terza Missione (Divisioni: 1. Ricerca nazionale, 2. Ricerca internazionale) • Presidente Scuola Dottorato • Consiglio/Giunta Scuola Dottorato • Direttore di Dipartimento • Coordinatore del Dottorato • Collegio docenti del corso di Dottorato • Docenti (proposta di attivazione)
Input	● Normativa nazionale sul Dottorato di Ricerca ● Linee guida per l'assicurazione della qualità e accreditamento dei corsi di dottorato ● Piano Strategico di Ateneo
Output	● Documento progettuale per la richiesta di attivazione di un Corso di Dottorato ● Verbali Consiglio/Giunta della Scuola di Dottorato ● Verbali dei Corsi di Dottorato relativi agli incontri con le parti interessate ● Relazione su risultati delle attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico e finanziamenti da soggetti pubblici e privati ● Regolamento per i Corsi di Dottorato di Ricerca ● Delibere approvazione Dipartimento ● Verbali Collegio docenti del corso di Dottorato ● PhD e Imprese
Tempistica	Annuale

***DO*:**

- **Erogazione offerta formativa, formazione complementare/trasversale e specifica, allocazione risorse**

Descrizione	Questa fase prevede l'erogazione e gestione dei percorsi formativi (così come approvati dall'Ateneo) e l'allocazione delle risorse e dei servizi a supporto della Scuola di dottorato.

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Attori principali	○ Rettore ○ Consiglio di Amministrazione ○ Prorettore alla Ricerca ○ Senato Accademico (Commissione Didattica e Ricerca) ○ Scuola Dottorato ○ Direttore della Scuola ○ Consiglio/Giunta della Scuola ○ Comitato Consultivo/Advisory Board (ove previsto) ○ Direzione II – Ricerca e Terza Missione (Divisioni: 1. Ricerca nazionale, 2. Ricerca internazionale ○ Direttore di Dipartimento ○ Consiglio di Dipartimento ○ Coordinatore del Dottorato ○ Collegio docenti del corso di Dottorato ○ Supervisor e Co-supervisor scientifici
Input	● Piano Strategico di Ateneo ● Regolamento Scuola di Dottorato ● Normativa nazionale sul dottorato di ricerca ● DM di allocazione risorse ad hoc per dottorato di ricerca ● DM ripartizione FFO (borse ordinarie) ● Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG)
	● Linee guida per l'accreditamento dei Corsi di Dottorato
Output	● Delibera del Senato Accademico sui criteri di ripartizione delle risorse per il dottorato ai dipartimenti ● Delibere del CdA relative alla quantificazione della distribuzione delle risorse ● Convenzioni tra Scuola di Dottorato ed enti terzi per il finanziamento di borse di dottorato ● Calendario dell'offerta formativa sui siti web dei singoli corsi di dottorato ● Questionari opinione dottorandi/dottori

***CHECK*:**

- **Monitoraggio Corsi di Dottorato.**

Descrizione	In questa fase si attua il monitoraggio delle attività di formazione e ricerca dei corsi di dottorato ai fini del riesame, aggiornamento e verifica dell'offerta formativa dottorale.

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Attori principali	• MUR e ANVUR • PQA • NdV • Scuola di Dottorato • CPDS • Coordinatore del Dottorato • Collegio docenti del corso di Dottorato • Referenti/Commissione AQ
Input	● Standard per l'assicurazione della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore (EHEA) ● Normativa nazionale sul Dottorato di ricerca (DM 226/21) ● Linee Guida per l'accreditamento dei corsi di dottorato (DM 301/2023) ● Piano strategico di Ateneo ● Audit del NdV ai Corsi di dottorato ● Linee Guida PQA
Output	● Verbali scuola di dottorato ● Relazione commissione paritetica PhD ● Relazione opinioni dottorandi/dottori Alma Laurea ● Audizioni NdV ● Relazione NdV ● Schede rinnovo / accreditamento corsi ● Report VQR ● Verbali della Scuola di Dottorato ● Relazioni della Commissione di Monitoraggio e Riesame

***ACT*:**

- **Valutazione e Riesame della qualità dell'offerta formativa.**

Descrizione	La valutazione dei corsi di dottorato si realizza in diversi momenti e da attori diversi, esterni ed interni: ● accreditamento iniziale e annuale - requisiti definiti dalla normativa nazionale (DM 226/2021) ● monitoraggio e valutazione delle attività formative - requisiti e modalità definite dalle linee guida di ateneo (PQA) ● valutazione interna della qualità scientifica dei dipartimenti e dei corsi di dottorato finalizzata alla distribuzione delle risorse

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024

Attori principali	• MUR • Scuola di Dottorato • CPDS • Coordinatore del Dottorato • Collegio docenti del corso di Dottorato • Referenti/Commissione AQ
Input	● Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore ● Normativa nazionale sul Dottorato di ricerca (DM 226/21) ● Linee Guida per l'accreditamento dei corsi di dottorato (DM 301/2023) ● Piano strategico di Ateneo ● Audizioni del Nucleo di Valutazione ai Corsi di dottorato ● Linee Guida PQA
Output	● Verbali della Scuola di Dottorato ● Relazioni della Commissione di Monitoraggio e Riesame (CMR_PhD) ● Relazione CP_PhD ● Analisi opinione dottorandi e opinione dottori e analisi dei dati Alma Laurea ● Audizioni del NdV ai Corsi di Dottorato ● Relazione del NdV ● Schede di accreditamento annuale dei corsi ● Sezione AQ del sito della Scuola di Dottorato ● Report VQR

Approvato dal Presidio della Qualità nella seduta del 12 aprile 2024
Approvato dal Senato Accademico nella seduta del 21maggio 2024
Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 25 giugno 2024