



## **Presidio della Qualità di Ateneo**



**Incontro con le  
Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS):  
condivisione di esperienze e buone pratiche**



## Agenda

- Il Modello AVA 3
- Architettura del Sistema di AQ di Ateneo
- PQA, NdV e CPDS
- Ruolo della CPDS per l'AQ
- Composizione della CPDS
- Funzioni della CPDS
- Ruolo della componente studentesca
- Indicatori ANVUR
- Il ciclo di AQ dei CdS
- Relazione Annuale della CPDS
- Criticità e raccomandazioni del NdV
- Suggerimenti per uno svolgimento efficace delle attività della CPDS
- Documenti utili
- Condivisione di esperienze

## **Componenti del Presidio della Qualità di Ateneo**

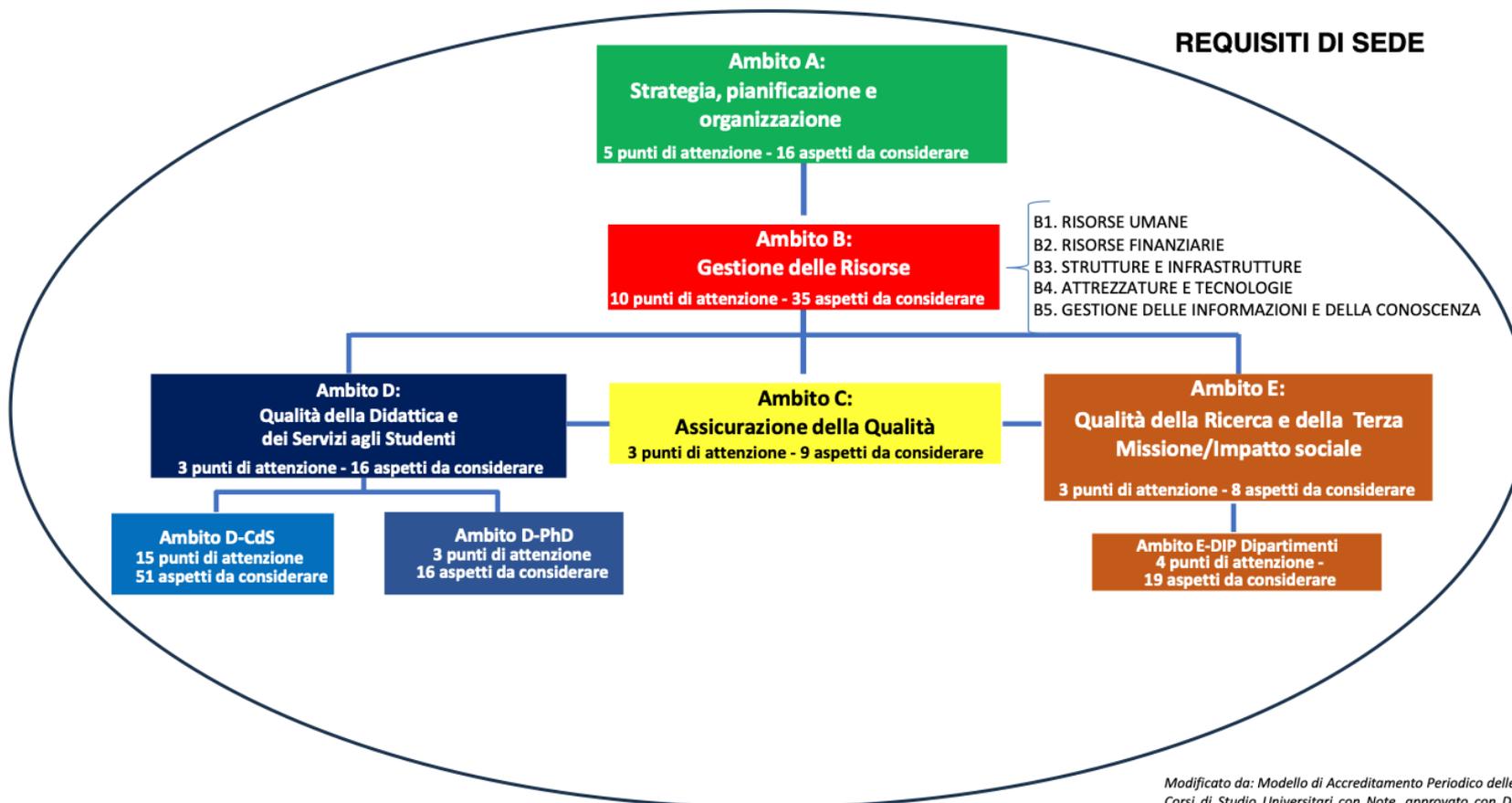
- Prof. Gianfranco Bosco e Prof. Marco Barchi , referenti per la Facoltà di Medicina e Chirurgia;
- Prof. Virgilio Costa e Prof. Daniele Arru, referenti per la Macroarea di Lettere e Filosofia;
- Prof. Angelo Gismondi e Prof. Romanelli Giovanni, referenti per la Macroarea di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali;
- Prof.ssa Paola M.A. Paniccia (con funzioni di Presidente) e Prof.ssa Luna Leoni, referenti per la Facoltà di Economia
- Prof.ssa Elisabetta Rosafio e Prof.ssa Manuela Natale, per il Dipartimento di Giurisprudenza);
- Prof.ssa Maria Elisa Tata e Prof.ssa Valeria Cardellini, referenti per la Macroarea di Ingegneria;
- Dott.ssa Silvia Quattrocioche (Dirigente – Divisione I- Didattica e servizi agli studenti che svolge il ruolo di Direttrice Generale)
- Dott.ssa Raffaella Costi - Ufficio Supporto al PQA, Responsabile Divisione “Monitoraggio e Valutazione per i processi di AQ”

### Rappresentanza studentesca

- Sig.ra Stefania Calvia, rappresentante degli studenti
- Dott. Chi Sheng Liu, rappresentante dei dottorandi

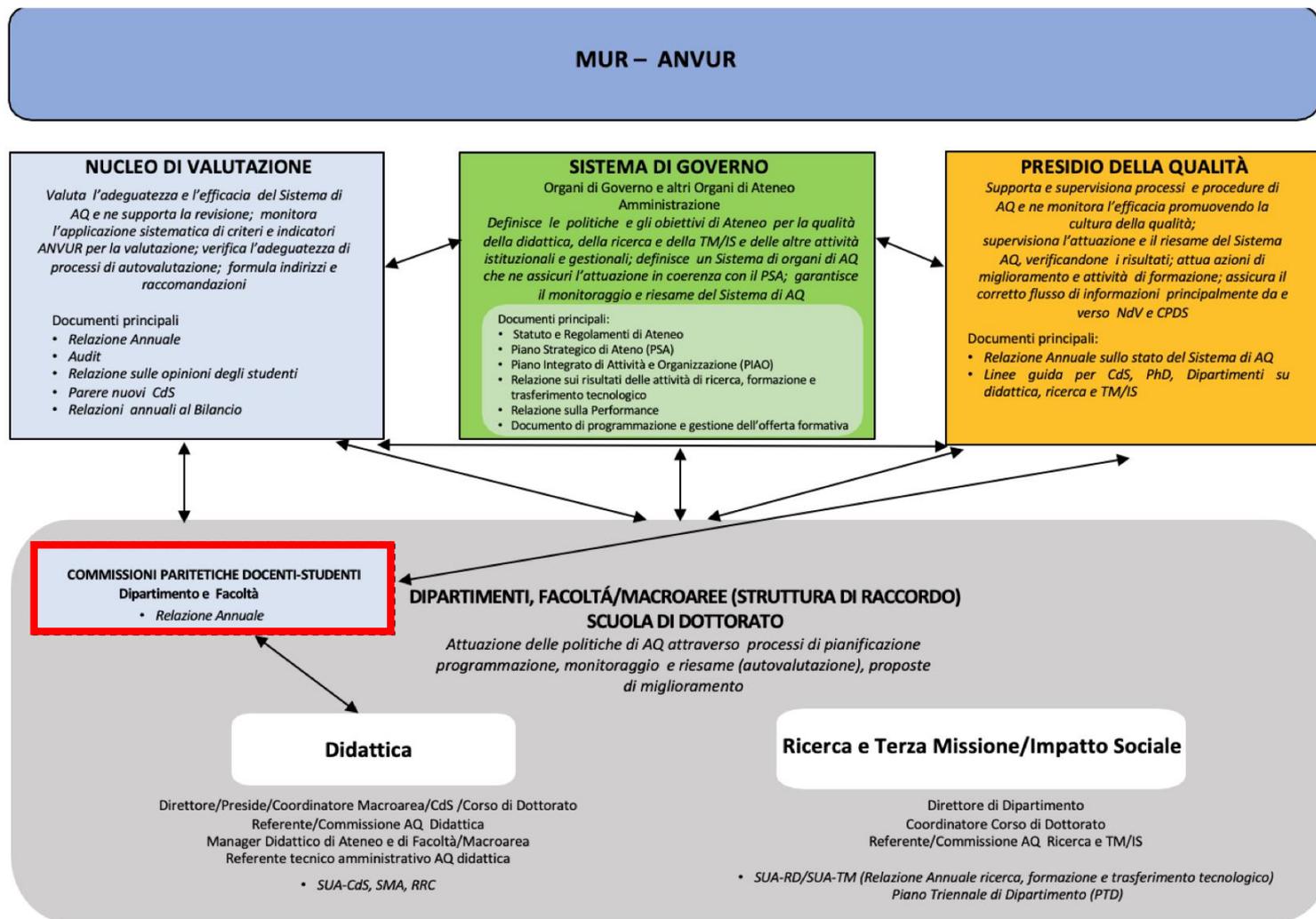


## Il Modello AVA 3



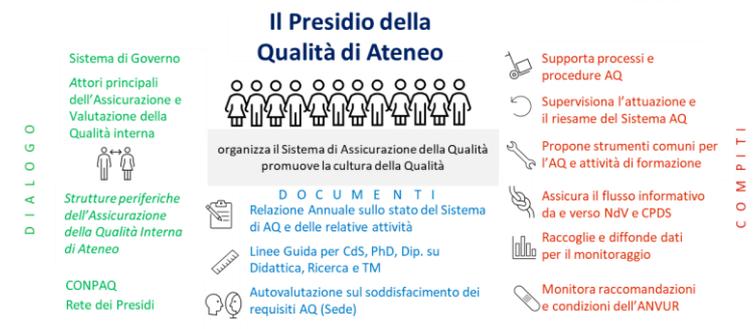
*Modificato da: Modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari con Note, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023*

# Architettura del Sistema di AQ dell'Ateneo



Fonte: Il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata: struttura, attori, funzioni e processi

# PQA, NdV e CPDS



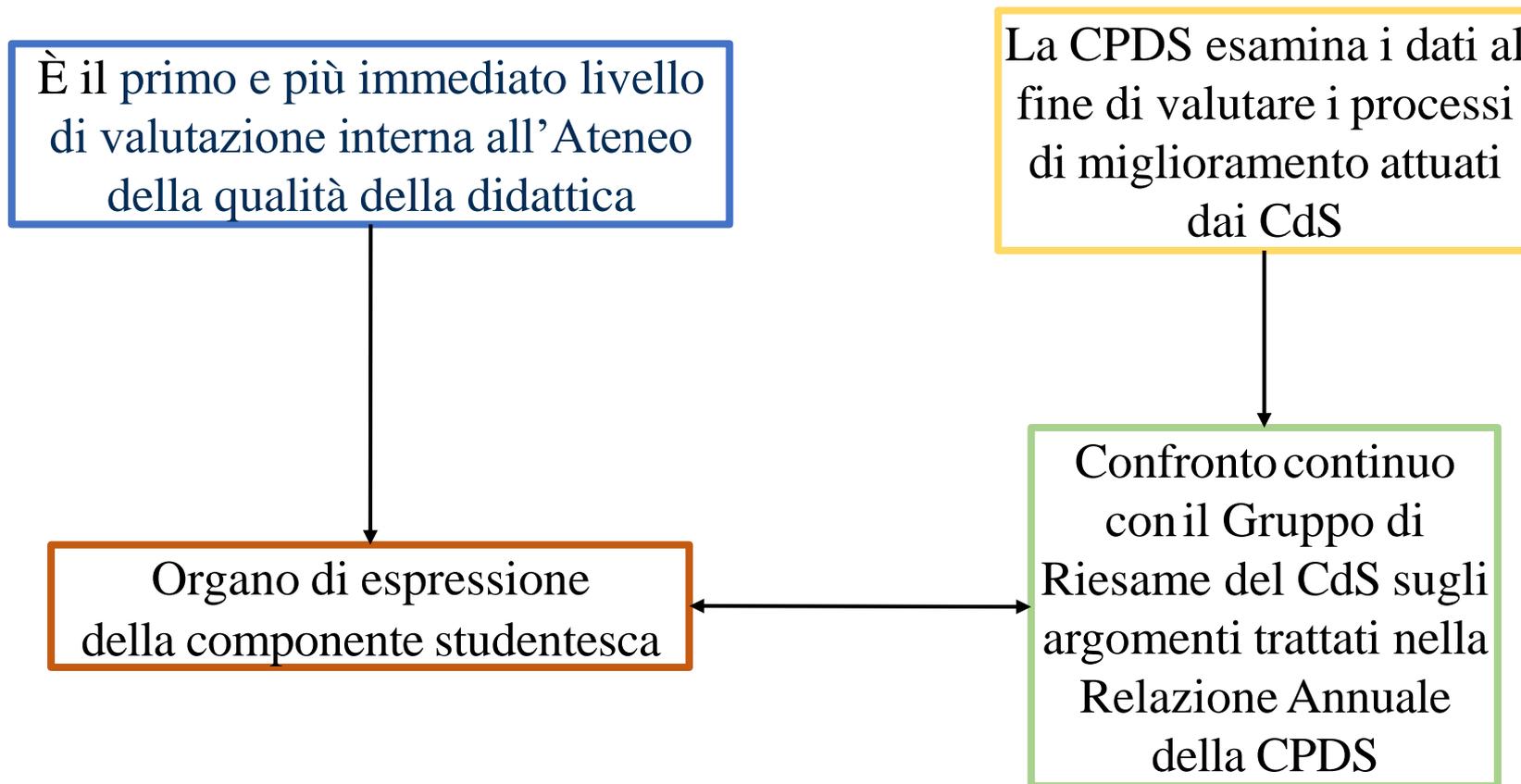
**Supporta,  
supervisiona,  
organizza, promuove  
la cultura della  
qualità**



**Verificano  
e  
Valutano**

**Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS):** sono il primo e più immediato livello di valutazione interna all'Ateneo della qualità della didattica. Recepiscono l'esperienza diretta dell'andamento dei Corsi di Studio.

## Ruolo della CPDS per l'AQ



## Composizione della CPDS

L'Ateneo ha istituito 13 CPDS, di cui 2 di Facoltà (Economia e Medicina e Chirurgia) e 11 presso i Dipartimenti che afferiscono alle 4 Strutture di Coordinamento denominate «Macroaree».

Le CPDS sono composte da un numero uguale di docenti e studenti, secondo quanto indicato dallo **Statuto** e del **Regolamento delle Strutture didattiche e di ricerca** di Ateneo. In particolare, la **CPDS di Facoltà** deve essere composta da **4 docenti e da 4 studenti/esse**; mentre, la **CPDS di Dipartimento** (da costituirsi quando questo non afferisce ad una Facoltà) è composta pariteticamente da almeno **2 docenti e 2 studenti/esse**.

L'attività di valutazione compete **congiuntamente a docenti e studenti/esse**.

## Funzioni delle CPDS

Alle CPDS sono attribuite le seguenti funzioni, in linea con le Linee Guida AVA 3:

- **monitora** l'offerta formativa e la qualità della didattica, nonché l'attività di servizio agli/alle studenti/esse da parte dei professori e dei ricercatori e delle strutture e servizi di supporto alla didattica;
- **valuta** le attività/processi per il miglioramento dei CdS;
- **elabora** proposte per il NdV ai fini del miglioramento della qualità e dell'efficacia dei CdS;
- **svolge** attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti e monitora gli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singoli CdS di riferimento;
- **formula** pareri sull'attivazione e sulla soppressione di CdS e sulle modifiche di ordinamento dei CdS (D.M. 1154/2021);
- **predispone** la Relazione annuale ed evidenzia nell'apposita sezione "Considerazioni complessive" le principali criticità riscontrate e le maggiori problematiche incontrate nello svolgimento del proprio compito di valutazione (e.g., mancanza di dati aggiornati e/o carenza di documenti di riferimento, altro), nonché fornisce indicazioni chiare su possibili azioni da mettere in atto per superare le criticità riscontrate.

**Attenzione! È fondamentale redigere i verbali di ogni Riunione svolta dalla CPDS**

## Ruolo della Componente Studentesca

Le CPDS sono il luogo dove studenti/esse hanno la concreta opportunità di incidere direttamente sul miglioramento della didattica, della sua organizzazione e dei servizi connessi, anche trasmettendo le criticità segnalate loro dai colleghi, tramite un **dialogo costante**.

L'ANVUR raccomanda che la partecipazione della componente studentesca **non deve essere mediata**: ai fini della redazione della relazione annuale del CdS devono partecipare studenti/esse effettivamente iscritti ai CdS di riferimento.

L'Ateneo ha rafforzato il ruolo della componente studentesca attraverso la modifica di due regolamenti:

- i) il *Regolamento delle Strutture didattiche e di ricerca*, per potenziare la rappresentanza degli studenti nelle CPDS; in particolare, al fine di assicurare una più completa raccolta dei dati e delle informazioni utili allo svolgimento delle sue funzioni, la CPDS può disporre la consultazione sistematica di studenti iscritti ai CdS della Facoltà/Dipartimento che non risultino rappresentati nella sua composizione
- ii) il *Regolamento sulla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti in merito all'attività didattica* per consentire l'accesso alle CPDS ai dati disaggregati.

## Indicatori ANVUR

L'ANVUR, già in fase di valutazione preliminare, valuta gli indicatori quantitativi. L'Ateneo può visualizzarli in fase di autovalutazione, ma anche con la SMA è in grado di analizzarli e discuterne.

Gli Atenei possono presentare Controdeduzioni anche sulle valutazioni ricevute in merito agli indicatori qualitativi e quantitativi.

INDICATORE	FONTE DEI DATI
iC02 - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (DM 1154/2021) <b>QUANTITATIVO</b>	Scheda SMA
iC13 - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (DM 1154/2021) <b>QUANTITATIVO</b>	Scheda SMA
iC14 - % studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio (AVA 3) <b>QUANTITATIVO</b>	Scheda SMA
iC16BIS - % studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (DM 1154/2021) <b>QUANTITATIVO</b>	Scheda SMA
iC17 - % immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio (AVA 3) <b>QUANTITATIVO</b>	Scheda SMA
iC19 - % ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (DM 1154/2021) <b>QUANTITATIVO</b>	Scheda SMA
iC22 - % immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso (AVA 3) <b>QUANTITATIVO</b>	Scheda SMA
iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (AVA 3) <b>QUANTITATIVO</b>	Scheda SMA
iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (AVA 3) <b>QUANTITATIVO</b>	Scheda SMA

# Il Ciclo di AQ dei CdS



è al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore

## DOCUMENTI

Documento di progettazione iniziale  
(prima stesura SUA-CdS;

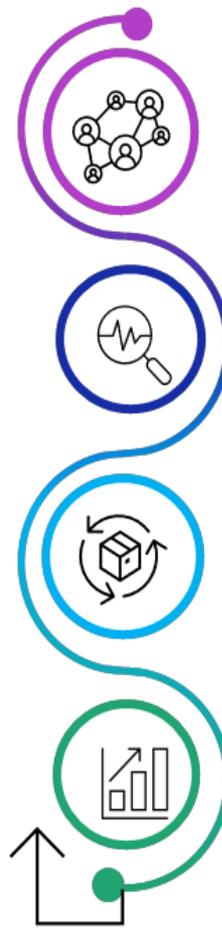
Aggiornamento SUA-CdS;

Analisi opinioni degli studenti;

Autovalutazione per l'AP;

Commento SMA;

Rapporto di Riesame



SMA - **Relazione CPDS** -  
Opinioni

Acquisisce indicatori, Relazione della CPDS e le opinioni degli Studenti (questionari e altre forme), dei docenti e del personale TA

**Analisi annuale**

Approfondisce gli eventuali problemi e adotta azioni di miglioramento immediate (dove possibile).

**Riesame ciclico**

Periodicità non superiore a 5 anni o su richiesta del NdV, o in presenza di criticità, di modifiche dell'ordinamento o in occasione della visita ANVUR.

**Azioni di miglioramento**

Propone azioni di miglioramento (con obiettivi pluriennali) con verifica al riesame ciclico successivo.

NdV  
PQA  
CPDS  
Gruppi AQ  
Gruppi Riesame



Docenti  
Studenti  
Personale

Parti interessate  
(interne ed esterne)  
Laureati

C O M P I T I

# Relazione Annuale della CPDS

## *Linee Guida del PQA*

La relazione si compone di:

1. Una «parte iniziale», nella quale oltre a illustrare le modalità di lavoro della CPDS, viene elaborata una sintesi complessiva di quanto emerso dalla redazione dei contenuti a livello di CdS per mettere in evidenza rilevanti differenze, buone pratiche, linee di azione comuni a più CdS, possibili sinergie, proposte trasversali, criticità particolarmente significative.
2. Singoli «capitoli CdS» recanti le analisi di dettaglio elaborate e le proposte specifiche di miglioramento sulle materie di competenza. In particolare, la Relazione annuale:
  - deve prendere in considerazione il complesso dell'offerta formativa della Facoltà/Dipartimento con analisi specifiche a livello di CdS;
  - deve basarsi su elementi di analisi indipendente svolta dalla CPDS;
  - non dovrà riproporre contenuti già presenti nelle SUA-CdS o in altri documenti di AQ elaborati dal CdS ma elaborare analisi e valutazioni in merito ai contenuti di tali documenti;
  - deve essere redatta utilizzando il modello definito dal PQA.

Le CDPS provvedono ad inviare la Relazione annuale ai Coordinatori di CdS e al Consiglio di Dipartimento/Giunta di Facoltà di riferimento per l'assunzione delle rispettive responsabilità e al PQA che provvede a trasmetterle al NdV per le attività di monitoraggio e al Senato Accademico, nonché a pubblicarle sul proprio sito web.

## Relazione Annuale della CPDS

### Elaborazione della relazione

Docenti e studenti/esse sono invitati a formulare la relazione in **modo chiaro** affinché le segnalazioni siano recepite efficacemente.

### Scadenze e Linee Guida

La Relazione Annuale delle CPDS deve essere elaborata e consegnata **entro il 15 novembre** di ogni anno, secondo le **Linee guida fornite dal PQA**.

Struttura della Relazione secondo i quesiti ANVUR	Documenti e dati da analizzare per il singolo CdS
A) Analisi e proposte riguardanti gestione e utilizzo dei questionari relativi al grado di soddisfazione della componente studentesca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SUA-CdS</li> <li>• SMA, comprensiva dei dati messi a disposizione da ANVUR/CINECA e dall'Ufficio di Supporto del PQA</li> <li>• Rapporto di Riesame ciclico più recente</li> <li>• Documentazione messa a disposizione dal Coordinatore, relativa alle iniziative di miglioramento e monitoraggio svolte dal CdS</li> <li>• I dati dei questionari per la rilevazione OPIS</li> <li>• I dati relativi ai questionari dei laureandi e alla condizione occupazionale dei laureati(Almalaurea)</li> <li>• Relazione annuale della CPDS nel precedente anno</li> </ul>
B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite da studenti/esse in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
F) Ulteriori proposte di miglioramento	

## Criticità e Raccomandazioni del NdV

Dalla Relazione Annuale 2024 del NdV e dagli audit svolti e attualmente in corso nel 2025, emergono le seguenti **raccomandazioni alle CPDS**:

- di proseguire e implementare l'uso sistematico di **tutta la documentazione disponibile e necessaria per la stesura della Relazione Annuale** (i.e., SMA, SUA-CdS, Rapporto del Riesame ciclico dove disponibili, SISVALDIDAT e ALMA LAUREA, Relazione annuale della CPDS dell'anno precedente, Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, Relazione annuale del PQA, **siti web istituzionali dei CdS**, ulteriori questionari e/o resoconti dei colloqui con gli studenti);
- di **rendere efficace il processo di analisi dei risultati da parte delle CPDS** mettendo in rilievo non solo le criticità identificate, ma indicare sistematicamente, ad esempio, numero e durata delle riunioni dedicate, tempestività nell'invio delle segnalazioni emerse nelle riunioni;
- di **monitorare** da un anno all'altro la **presa in carico dei rilievi delle CPDS da parte dei Consigli di CdS (o strutture collegiali equivalenti) e darne evidenza nelle relazioni**;
- di continuare a promuovere il **coinvolgimento della componente studentesca** sia delle CPDS sia dei CdS al fine di acquisire elementi di analisi aggiuntivi ed indipendenti sull'andamento della didattica, non direttamente rilevabili dalla documentazione fornita dall'Ateneo;
- di **formare la componente studentesca** per un più consapevole svolgimento dei loro compiti;
- di mantenere all'interno delle CPDS **un'equa ripartizione nella componente studentesca tra rappresentanti di lauree triennali e lauree magistrali** in quanto questo faciliterebbe gli scambi comunicativi tra tutti i CdS.

## Suggerimenti per uno svolgimento efficace delle attività della CPDS

1. Lavorare durante tutto il corso dell'anno e non solo in autunno: le attività di monitoraggio, di raccolta di dati e informazioni a cura delle CPDS possono essere svolte in qualsiasi momento.
2. Concentrarsi prioritariamente su problemi e azioni che possono essere risolti al livello di CdS o di Macroarea/Facoltà, piuttosto che di Ateneo.
3. Mettere in atto iniziative per monitorare le azioni intraprese dai CdS a seguito delle segnalazioni della CPDS e delle segnalazioni del NdV.
4. Attuare nel corso dell'anno un'attività divulgativa e di promozione della qualità nei confronti della componente studentesca con riguardo ai ruoli e compiti della CPDS :
  - incontrando gli/le studenti/esse (es. in aula, visitando tre-quattro insegnamenti per semestre scelti a campione) al fine di far conoscere la CPDS e raccogliere opinioni, rilievi e proposte in maniera diretta;
  - sensibilizzando gli/le studenti/esse circa l'importanza di una corretta compilazione dei questionari di valutazione degli insegnamenti.
5. Presentare il lavoro della CPDS al Dipartimento/Facoltà.

## Documenti utili

Il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata: struttura, attori, funzioni e processi → [https://pqa.uniroma2.it/wp-content/uploads/2025/06/SISTEMA-AQ-ATENEO\\_PQA\\_12\\_4\\_24.pdf](https://pqa.uniroma2.it/wp-content/uploads/2025/06/SISTEMA-AQ-ATENEO_PQA_12_4_24.pdf)

Regolamento delle strutture didattiche e di ricerca → <https://web.uniroma2.it/it/contenuto/regolamento-delle-strutture-didattiche-e-di-ricerca>

Regolamento sulla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti in merito all'attività didattica → <https://web.uniroma2.it/it/contenuto/regolamento-sulla-rilevazione-delle-opinioni-degli-studenti-e-dei-docenti-in-merito-allattivit-didattica>

Linee guida redatte dal PQA per la compilazione della Relazione annuale delle CPDS → <https://pqa.uniroma2.it/processo-aq/elencoracpds/>

Linee guida ANVUR per il Sistema di Assicurazione della Qualità degli Atenei → [https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3\\_LG\\_Atenei\\_2024\\_08\\_08.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3_LG_Atenei_2024_08_08.pdf)

Linee guida ANVUR per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'a.a. 2024-2025 → [https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/Linee-Guida-Nuova-istituzione\\_2024\\_25.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/Linee-Guida-Nuova-istituzione_2024_25.pdf)

## Condivisione di esperienze

- Formazione e attività divulgativa delle Politiche di Qualità dell'Ateneo nei confronti della componente studentesca, anche al fine di contribuire a creare fiducia nell'utilità della partecipazione alle attività della CPDS per l'AQ;
- Verifica della navigabilità ed esaustività delle informazioni dei siti web dei CdS;
- Processo di monitoraggio da un anno all'altro della presa in carico dei rilievi delle CPDS nonché delle azioni di miglioramento indicate nella SMA da parte dei Consigli di CdS;
- Modalità di condivisione dei risultati della rilevazione OPIS con la componente studentesca (affinché quest'ultima ne possa apprezzare appieno l'utilità).



**TOR VERGATA**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA



**Presidio della Qualità di Ateneo**



**Grazie  
per l'attenzione!**

19 giugno 2025