

**Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
27 novembre 2024**

Il PQA si è riunito telematicamente il giorno 27 novembre 2024 alle ore 09:20 per discutere e deliberare sul seguente OdG:

1. Comunicazioni
2. Analisi Relazioni annuali CPDS – anno 2024
3. Incontro informativo-formativo con gli studenti

Risultano presenti alla riunione: Per il PQA: Prof.ssa Paola M.A. Paniccia (Presidente - Facoltà di Economia); Prof.ssa Luna Leoni (Facoltà di Economia); Prof. Virgilio Costa (Macroarea di Lettere e Filosofia); Prof. Tommaso Calì (Macroarea di Lettere e Filosofia); Prof. Marco Barchi (Facoltà di Medicina e Chirurgia); Prof.ssa Emanuela Calore (Macroarea di Giurisprudenza); Prof. Gianfranco Bosco (Facoltà di Medicina e Chirurgia); Prof.ssa Valeria Cardellini (Macroarea di Ingegneria); Prof.ssa Maria Elisa Tata (Macroarea di Ingegneria); Prof.ssa Maria Rosa Ciriolo (Macroarea di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali); Prof. Angelo Gismondi (Macroarea di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali); Dott.ssa Raffaella Costi (Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità).

Presiede la riunione la Prof.ssa Paola Paniccia.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante la Dott.ssa Raffaella Costi.

1. Comunicazioni

La presidente informa di aver inviato in data 8 ottobre u.s. la Relazione annuale del PQA (2024) per il periodo gennaio-settembre 2024 al Rettore, al Nucleo di Valutazione, ai Prorettori e Delegati, ai Direttori di Dipartimento, al Manager di Ateneo e Manager Didattici di Facoltà/Macroarea, ai Referenti Tecnici di AQ, come stabilito nella precedente riunione.

2. Analisi Relazioni annuali CPDS – anno 2024

A seguito dell'analisi delle Relazioni annuali redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) per i Corsi di Laurea, Laurea magistrale e Laurea magistrale a ciclo unico, ai sensi del D.Lgs 19/2012, il PQA ha redatto e approvato in data odierna una Nota di sintesi delle principali criticità espresse nelle Relazioni delle CPDS che individuano linee di intervento di cui urge l'attuazione e/o il completamento a beneficio della qualità della gran parte dei CdS dell'Ateneo (*Allegato 1* al presente Verbale).

Le Relazioni annuali per il 2024 raggruppate per CPDS, unitamente alla Nota del PQA, sono state trasmesse al Senato Accademico per la seduta del 10 dicembre 2024, secondo la normativa vigente. La documentazione è stata altresì inviata al Nucleo di Valutazione dall'Ufficio di "Supporto e coordinamento delle attività strategiche di qualità e valutazione" per gli adempimenti previsti in vista della scadenza ministeriale del 31 dicembre 2024.

Al contempo, il PQA condivide quanto osservato dal NdV (Relazione annuale del NdV), con riferimento sia al monitoraggio della presa in carico da parte dei CdS dei rilievi effettuati dalle CPDS, di cui spesso non si da evidenza nella Relazione annuale e non emerge durante gli audit del NdV ai CdS, sia al coinvolgimento della componente studentesca, le cui analisi sull'andamento della didattica non sono direttamente rilevabili dalla documentazione fornita.

Pertanto, il PQA si propone di fissare un incontro informativo-formativo con le CPDS nei primi mesi del prossimo anno, mirato in particolare ad una migliore comprensione delle interazioni delle CPDS nel sistema di AQ dell'Ateneo con un focus su quelle con i CdS e con gli studenti che sono cruciali per l'efficacia del Sistema stesso.

3. Incontro informativo-formativo con gli studenti

La Presidente del PQA ricorda che in data 18.12.2024 si svolgerà un incontro informativo-formativo con gli studenti per la promozione della qualità della didattica dell'Ateneo. L'incontro, organizzato dal PQA, vedrà la presenza e gli interventi della Presidente del PQA, del Nucleo di Valutazione, del Prof. Bruno Bertaccini (Università degli Studi di Firenze), della Dott.ssa Raffaella Costi (Responsabile Supporto e Coordinamento delle Attività Strategie di Qualità e Valutazione) e dell'Ing. Domenico Genovese (Dirigente dei Sistemi operativi di gestione).

Considerata l'importanza dell'incontro, la Presidente sollecita tutti i componenti del PQA a dare massima diffusione dello stesso nelle Macroarea di riferimento promuovendo il coinvolgimento degli studenti.

Non essendoci altro da discutere la riunione termina alle ore 15.00.

Il presente verbale è letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

Segretario

Dott.ssa Raffaella Costi

(Ufficio di Supporto del Presidio della Qualità)



Presidente

Prof.ssa Paola M.A. Paniccia

(Presidente del Presidio della Qualità)



Allegato 1. NOTA del PQA sulle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche – anno 2024

Il PQA, a seguito dell'analisi delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) relativamente ai Corsi di Studio (CdS) di loro pertinenza, evidenzia che le principali criticità sollevate dalle CPDS, di seguito riportate, individuano linee di intervento di cui urge l'attuazione e/o il completamento a beneficio della qualità della gran parte dei CdS dell'Ateneo.

- È bene notare che i rappresentanti degli studenti non sono presenti in tutti i CdS o perché non eletti o perché non ancora nominati;
- Si rilevano criticità relative all'organizzazione della tempistica degli esami nonché alle relative modalità di svolgimento, talvolta non congrue rispetto a quanto previsto e descritto dal docente durante le lezioni;
- È necessario fare attenzione alla effettiva differenziazione di obiettivi, metodi e pubblico di potenziali fruitori fra i CdS attivi su una medesima classe di laurea, evitando l'innescare di meccanismi di involontaria competizione nelle immatricolazioni fra CdS affini;
- L'attività di internazionalizzazione risulta ancora carente per la maggior parte dei CdS, principalmente dovuta al non congruo supporto finanziario per gli studenti che intendono andare all'estero;
- Come segnalato anche lo scorso anno, è ancora carente la completezza e la fruibilità dei siti web, sia quelli facenti capo alla Macroarea/Facoltà sia quelli gestiti dai singoli CdS, sia più in generale dall'Ateneo (didattica web e gomp): ciò si deve ad una non completa realizzazione di un sistema agile ed efficace che metta in collegamento e renda facilmente e immediatamente fruibili tutti i dati e le informazioni, in particolare riguardo alle 'scheda insegnamento' per singolo corso (obiettivi formativi, modalità di verifica, programma);
- Si rileva la mancanza e/o il sovraffollamento degli spazi comuni per lo studio, indispensabili al margine delle lezioni o in eventuali intervalli fra le stesse;
- Le rilevazioni disponibili sul nuovo sito SISValDidat al momento della redazione delle Relazioni annuali delle CPDS (ottobre/novembre 2024) sono relative all'a.a. 2022-2023. Non sono disponibili i dati relativi all'a.a. 2023-2024. E quindi il ritardo accumulato nella transizione alla nuova piattaforma non è stato colmato.
- Come segnalato anche lo scorso anno, considerato il nuovo sito per la collezione e la trasparenza dei dati di valutazione, SISValDidat – Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica sarebbe utile che i dati storici del precedente sito fossero resi disponibili in modo che i coordinatori di CdS possano avvalersi delle nuove funzionalità come Storia del CdS. Tale funzionalità permette di produrre reportistica specifica da mettere a disposizione degli studenti sul sito web del corso;
- L'analisi dei dati SISValDidat aggregati sul Corso di Studio, da un anno all'altro, con particolare attenzione al posizionamento rispetto a universi di riferimento del singolo quesito (considerata anche la grande variabilità nei tassi di risposta) non sembra in alcun modo utile al miglioramento della qualità dell'offerta nella gestione dei singoli CdS. Se ci sono criticità per il singolo insegnamento esse emergono nel monitoraggio costante operato dal Coordinatore e dal Consiglio anche e soprattutto con la sollecitazione della rappresentanza studentesca;
- Si rileva una non adeguata manutenzione dei servizi igienici (in merito in particolare allo stato delle porte);
- Il sito del corso di studi dovrebbe essere arricchito con opportune sezioni dedicate alla Commissione Paritetica dove allocare la corrispondente relazione annuale
- Assenza nei questionari attuali di quesiti che possano dare spunto di valutazione sulla didattica erogata in remoto;

- L'aggiornamento e la compilazione delle Schede SUA-CdS in più casi sono deficitari, anche se rispetto agli anni precedenti è stato rilevato un miglioramento significativo.
- Alcune relazioni CPDS risultano essere insufficienti nelle informazioni che dovrebbero aiutare a definire e comprendere le maggiori criticità e punti forza dei rispettivi CdS.
- Per quanto riguarda la Macroarea di Scienze, un punto molto critico che risulta in tutti i documenti CPDS è l'inadeguatezza delle aule (posti a sedere, climatizzazione, rete wi-fi, etc.), così come gli spazi ricreativi comuni per gli studenti.

Di seguito si riportano le criticità a livello di Ateneo:

Come segnalato anche lo scorso anno, nella prospettiva della internazionalizzazione, intesa sia come incremento dell'attrattività verso l'estero sia nella costruzione di accordi specifici di Double degree, sarebbe opportuno (vista la presenza di corsi in lingua inglese) che l'offerta in lingua italiana fosse accompagnata e rafforzata da una proposta di lingua e cultura italiana da affiancare alla specifica offerta formativa dei nostri corsi di laurea, in modo da valorizzare l'esperienza 'studio in italiano' come complessivo arricchimento culturale oltre il campo disciplinare strettamente interessato. L'Ateneo è dotato di un apposito centro (CLICI) che potrebbe essere coinvolto in questa riflessione. Tale riflessione dovrebbe coinvolgere tutti i corsi in italiano;

- Come segnalato anche lo scorso anno, rispetto al ruolo della SUA è da notare che il sito University non presenta più tali schede nella forma pubblica. Quindi la SUA non è più ad ora uno strumento informativo anche per studenti e famiglie. Il sito di ricerca del singolo corso è affetto da molti difetti. Non sono distinte Università pubbliche e private. Ogni corso, categorizzato come L- e LM, è ricercabile attraverso filtri articolati. I risultati della query permettono di ottenere le info relative al corso cliccando su un unico link che rimanda in molti casi al sito web del corso. In altri casi il rimando è ad una scheda informativa specifica fornita dal singolo ateneo. Sarebbe forse opportuna una policy di ateneo rispetto ai contenuti che ogni corso dovrebbe fornire nella propria pagina di guardia.
- Con riferimento ai questionari di valutazione, la variabilità nei tassi di risposta e i risultati di alcuni quesiti (sistematicamente negativi per tutti i CdS) fa sorgere il dubbio che la formulazione di alcuni quesiti sia fuorviante. La sensazione presso gli studenti di scarsa utilità del questionario come effettivo strumento di valutazione e mezzo per la rilevazione di criticità riscontrate durante il corso in esame è stata rilevata in passato e continua nel presente.
- Si rileva la necessità di una riformulazione più efficace e chiara di singoli quesiti (specialmente D17 e D19) presenti nei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, e provveda alla loro riformulazione anche in inglese, specialmente per i CdS che prevedono studenti stranieri. Si tratta di una criticità che probabilmente segnala una incomprensione del significato delle domande da parte degli studenti;
- Si sollecita una policy di Ateneo rispetto ai contenuti minimi/indispensabili che ogni CdS dovrebbe fornire nella propria pagina;
- È necessario migliorare i collegamenti (mezzi pubblici; navette; percorsi pedonali) da e per l'Ateneo e quelli tra le diverse strutture del Campus. In questo contesto, si mette in evidenza la necessità di facilitare l'utilizzo della mensa universitaria da parte di studenti che si trovano in strutture più periferiche del Campus.

Il Presidio della Qualità rileva, invece, che grazie alla modifica di regolamento sulle strutture didattiche e di ricerca "[Regolamento per le Strutture Didattiche e di Ricerca dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata](#)" molte CPDS hanno consultato studenti non afferenti alla CPDS.