

**Verbale della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) con le Commissioni
Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)
21 maggio 2024**

Il PQA si è riunito il giorno 21 maggio 2024 alle ore 17:00 telematicamente con le Commissioni Paritetiche docenti Studenti, come da regolare convocazione, per una sessione di formazione-informazione anche in considerazione delle prossime audizioni che il NdV farà alle CPDS attraverso la compilazione di un questionario.

Risultano presenti alla riunione: Per il PQA: Prof.ssa Paola M.A. Paniccia (Presidente - Facoltà di Economia); Prof.ssa Luna Leoni (Facoltà di Economia); Prof. Virgilio Costa (Macroarea di Lettere e Filosofia); Prof. Marco Barchi (Facoltà di Medicina e Chirurgia); Prof.ssa Emanuela Calore (Macroarea di Giurisprudenza); Prof. Gianfranco Bosco (Facoltà di Medicina e Chirurgia); Prof.ssa Valeria Cardellini (Macroarea di Ingegneria); Prof.ssa Maria Elisa Tata (Macroarea di Ingegneria); Prof.ssa Maria Rosa Ciriolo (Macroarea di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali); Prof. Angelo Gismondi (Macroarea di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali); Dott.ssa Raffaella Costi (Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità).

Per le CPDS: Prof.ssa Alessandra Inglese (CPDS Dipartimento di Studi letterari, Macroarea di Lettere e Filosofia); Prof. Mauro Marra (CPDS Dipartimento di Biologia); Claudio Macci; Elisa Battistoni; dott.ssa Paola Evangelista (CPDS Giurisprudenza); Prof. Ivano Petracci; Paolo Roselli; Prof. Pier Paolo Valenti; Stefano Grassi; Lorenzo Stella; Angela D'Orazio; Dott.ssa Alessandra Varone; Massimo Tomelli; Marco Iannetta; Ernestina Cianca; Prof. Fulvio Mercuri.

In rappresentanza degli studenti: Riccardo Cerminara.

Presiede la riunione la Prof.ssa Paola Paniccia.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante la Dott.ssa Raffaella Costi.

La riunione si è aperta con una introduzione della Presidente del PQA, che richiama l'importante ruolo delle CPDS nel sistema AQ di Ateneo secondo il modello AVA 3. L'incontro con il PQA è anche volto a fornire supporto formativo-informativo in vista dell'Audit attraverso questionario del NdV alle CPDS.

Gli aspetti principali che sono stati discussi durante la riunione sono:

- **Assenza della rappresentanza studentesca in alcune CPDS dell'Ateneo** (ad esempio Economia, Biologia). La Presidente del PQA rammenta il fondamentale ruolo dei rappresentanti degli Studenti nelle CPDS e ricorda come in ogni caso (anche in assenza di tale rappresentanza all'interno della CPDS) si debba procedere alla consultazione degli studenti. Con riguardo al coinvolgimento della componente studentesca su sollecitazione del PQA, già a settembre 2022, l'Ateneo ha apportato delle modifiche/integrazioni al "[Regolamento delle Strutture didattiche e di ricerca 2022](#)" volte a potenziare la rappresentanza degli studenti nelle

CPDS. Inoltre, nel 2023, con [Decreto Rettorale n. 2152 del 13.09.2023](#) è stato modificato il “Regolamento sulla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti in merito all’attività didattica”, consentendo l’accesso alle CPDS ai dati disaggregati. Pertanto, in situazioni di temporanea mancanza della rappresentanza studentesca le CPDS devono procedere alla consultazione di tutti gli studenti del CdS interessato. La Presidente suggerisce inoltre che la problematica potrebbe essere condivisa con il Consiglio degli Studenti, organo di rappresentanza a livello di Ateneo. Interviene il Prof. Bosco, il quale suggerisce di risolvere il problema della mancata candidatura degli studenti per l’elezione di una rappresentanza studentesca nella CPDS, con la nomina in tale organo dei primi non eletti come rappresentanti degli studenti nel Consiglio di Dipartimento di riferimento del CdS.

Interviene la Prof.ssa Ciriolo, la quale osserva che il coinvolgimento dei dottorandi nella Commissione paritetica potrebbe almeno in parte risolvere il problema.

- **Modus operandi delle CPDS.** La Presidente del PQA rammenta che le attività di monitoraggio dell’offerta formativa, della qualità della didattica e dei servizi agli studenti, da parte delle CPDS e in particolare le interlocuzioni con gli studenti devono risultare in maniera documentata e che le riunioni della CPDS devono essere verbalizzate, funzionali ad un monitoraggio costante, sistematico e documentato, non solo a ridosso della redazione della relazione annuale. È importante diffondere la cultura della Qualità nei singoli CdS, anche attraverso attività di sensibilizzazione della rappresentanza studentesca. Alcune CPDS svolgono una meritoria opera di informazione e formazione della componente studentesca in merito al ruolo degli organi del sistema di assicurazione della qualità.
- **Rapporto riesame ciclico.** La Presidente rammenta alle CPDS di verificare che i rapporti di riesame ciclico dei CdS sulla base dei quali dovranno poi relazionare nella Relazione annuale siano le versioni definitive redatte dai CdS.
- **Redazione relazioni annuali CPDS.** La Presidente ribadisce l’importanza delle relazioni annuali redatte dalle CPDS, che vanno compilate in tutti i campi (alcune Commissioni, ad esempio, non compilano la sezione commenti delle relazioni annuali). Dalla relazione annuale della CPDS deve emergere che la Commissione è effettivamente costituita in modo paritetico. La Presidente si sofferma sul paragrafo della Relazione annuale del NdV 2023 dedicato alla Valutazione delle Relazioni Annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (pp. 68 ss.), in particolare sulle criticità che vengono sollevate dal NdV per alcune CPDS (Scienze MM FF NN, Macroarea di lettere e filosofia) e ribadisce l’importanza di seguire le raccomandazioni formulate dal NdV (p. 69 della Relazione annuale). Interviene Marra per segnalare che le CPDS sono spesso chiamate a svolgere un monitoraggio, ma i dati (sisvalidat) che devono esaminare non sono aggiornati. Inoltre, richiama l’attenzione sul fatto che le CPDS pur rilevando criticità e linee di azioni, non hanno però un riscontro operativo da parte del NdV. Concordano con tali osservazioni Angela D’Orazio e Paolo Roselli. Prende la parola la Presidente del PQA, per rilevare che le criticità risultanti dalle Relazioni annuali vengono segnalate in una nota del PQA, inviata al NdV e alla Governance. Le Relazioni delle CPDS sono pubblicate sull’apposita [pagina del sito web del PQA](#). Il processo quindi è rispettato, benché talvolta gli effetti della presa in carico da parte della Governance delle criticità, specie di natura strutturale segnalate (come ad esempio per le criticità strutturali -aulee, edifici-) richieda tempi di risoluzioni necessariamente lunghi. In questi casi, ricorda la Presidente, è

compito dei membri delle CPDS spiegare agli studenti il contesto delle criticità, in modo che il loro coinvolgimento diventi virtuoso.

- **Questionari sulla rilevazione della soddisfazione degli studenti.** La Presidente del PQA introduce la questione chiarendo che il questionario sottoposto agli studenti è il medesimo per tutti i CdS dell'Ateneo e che è redatto in conformità alle indicazioni dell'ANVUR. Tale questionario si differenzia solo per la distinzione tra studenti frequentanti e studenti non frequentanti. Dal momento, però, che da più Macroaree giunge la segnalazione della non chiarezza e delle incomprensioni legate ad alcuni quesiti, si concorda sulla opportunità di un intervento di semplificazione/chiarificazione, che permetta il superamento degli attuali fraintendimenti da parte degli studenti. Il PQA si impegna quindi ad intervenire sui quesiti che creano difficoltà di comprensione da parte degli studenti e la Presidente invita le CPDS a analizzare attentamente e comunicare i quesiti effettivamente problematici. Si pone la questione della opportunità di prevedere all'interno delle singole Macroaree questionari paralleli a quello predisposto secondo le indicazioni ANVUR. Interviene la Dott.ssa Costi, la quale segnala di valutare attentamente l'opportunità di una ulteriore somministrazione di questionari, perché spesso gli studenti pur essendo frequentanti optano per la compilazione del questionario come studenti non frequentanti, in ragione della maggiore brevità di quest'ultimo questionario. Pertanto, la somministrazione di un ulteriore questionario potrebbe non essere favorevolmente accolta dagli studenti.

Alla luce di quanto sopra, il PQA all'unanimità decide di intervenire sui quesiti che presentano difficoltà di comprensione da parte degli studenti. A tal fine si decide di formare un gruppo di lavoro all'interno del PQA, coordinato dalla Prof.ssa Ciriolo e che interagirà su questo particolare aspetto con le CPDS.

Interviene Riccardo Cerminara, studente di Ingegneria meccanica magistrale, per rappresentare la prospettiva degli studenti rispetto all'AQ. La Presidente del PQA sottolinea che potrà essere utile il coinvolgimento di Riccardo Cerminara per organizzare una presentazione del sistema AQ rivolta agli studenti rappresentanti nei vari Organi a livello centrale e periferico, finalizzata ad elevare la consapevolezza del loro ruolo nel processo di AQ.

Non essendoci altro da discutere la riunione termina alle ore 19.30.

Segretario

Dott.ssa Raffaella Costi
(Ufficio di Supporto del Presidio di Qualità)

Presidente

Prof.ssa Paola M.A. Paniccia
(Presidente del Presidio di Qualità)