

**Relazione Annuale 2023  
della Commissione Paritetica Docenti Studenti**

**Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società (SPFS):**

**Componenti docenti della CPds:** (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento): 4 componenti docenti

1. **Prof. Massimiliano Vinci (Referente per la CPds)**
2. **Prof.ssa Grazia Terrone**
3. **Prof. Marco Tedeschini**
4. **Prof. Gianluca Fiocco**

**Componenti studenti della CPds:** (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento)

Il regolamento prevede la partecipazione di 4 studenti nella Commissione paritetica

1. **dott.ssa Simona d'Agostino**
2. **dott. Luca Cusimano**
3. **Alberto Annarilli**
4. **Silvia Condello**

I componenti studenti sono stati ammessi a partecipare ai lavori, benché non ancora in possesso del DR di nomina.

**Eventuali persone coinvolte** (indicare personale TAB coinvolto, studenti, esperti esterni, 'Mondo del lavoro', etc...):

- Coordinatori dei CdS,
- Rappresentanti degli studenti e studenti dei CdS, per quanto possibile
- Responsabile AQ del Dipartimento SPFS,
- Responsabile alla didattica del Dipartimento SPFS, Dott. Giancarlo Di Santi,
- Segretaria del Dipartimento SPFS, Dott.ssa Marika Burri,

I contatti con le persone indicate sono stati tenuti soprattutto attraverso riunioni on line, telefonate ed incontri in presenza, anche informali, tutti orientati alla raccolta ed elaborazione delle opinioni delle persone coinvolte.

La partecipazione della dott.ssa d'Alessandro (dottoranda nel Corso di Beni culturali e laureata nell'Università di Palermo) conferisce ai lavori della Commissione l'opportunità di giovare di una prospettiva esterna, non direttamente già coinvolta nelle dinamiche interne dei CdS del Dipartimento.

**Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale:** 15 novembre 2023

**Date delle Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri**

La Commissione, insediata per la sua componente docenti, DR 2903/2022 del 12/10/2022, si è riunita in via telematica il giorno 3 novembre 2023 per organizzare le linee guida del lavoro e per ripartire in compiti in vista del confronto collegiale.

**Eventuali iniziative intraprese:**

**Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel periodo tra novembre 2022 e ottobre 2023 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati** (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): (indicare) circa 15, solo nell'ultimo periodo, vista la nuova composizione della Commissione. Si precisa che solo due studenti su quattro hanno partecipato alla riunione inaugurale della Commissione nella nuova composizione. La circostanza potrebbe denotare uno scarso interesse nel coinvolgimento nei lavori.

**Documentazione consultata:** (elencare)

Schede Sua 2022/2023; Schede di monitoraggio CdS 2023; Statistiche dei Questionari sottoposti agli studenti (Valmon) 2022; dati Almalaurea 2022; colloqui informali con studenti.

Si desidera, inoltre, riportare integralmente l'opinione della dott.ssa d'Agostino sul Corso di dottorato da Lei frequentato:

“Il corso di dottorato al quale sono iscritta è quello in Beni culturali, formazione e territorio – *curriculum* Musica e spettacolo.

Il corso comprende quattro *curricula* – Beni archeologici e storico-artistici, Educazione, Musica e spettacolo, Paesaggio e territorio - grazie ai quali è possibile ampliare le conoscenze e le esperienze in ambiti disciplinari affini al proprio.

Ciascun *curriculum* eroga lezioni, seminari, laboratori e proposte di partecipazione a convegni oltre che insegnamenti ad hoc. Un'offerta formativa così diversificata per tempi e modalità non sempre favorisce la presenza di tutti gli studenti ad ogni appuntamento. Sarebbe auspicabile potere partecipare durante il corso dell'anno accademico anche a lezioni interdisciplinari in modo da creare connessioni tra le diverse discipline e favorire la collaborazione tra dottorandi”

Si allega, infine, il verbale della riunione del 3 novembre 2023 della Commissione paritetica di Dipartimento.



**TOR VERGATA**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

## **Relazione Annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti Studenti**

**Dipartimento di Storia, patrimonio culturale, formazione e società**  
**Denominazione del Corso di Studio:** Tourism Strategy, Cultural Heritage and Made in Italy

**Classe:** LM-49 - Progettazione e gestione dei sistemi turistici

**Sede:** Macroarea di Lettere e Filosofia – via Columbia 1, 00133 Roma

### **A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti**

**Fonti:** sito CdS

([https://web.uniroma2.it/it/percorso/didattica/sezione/tourism\\_strategy\\_cultural\\_heritage\\_and\\_made\\_in\\_italy](https://web.uniroma2.it/it/percorso/didattica/sezione/tourism_strategy_cultural_heritage_and_made_in_italy) consultato fino al 30-10-2023), statistiche questionari degli studenti (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2>, consultato fino al 30-10-2023), Scheda Sua, Monitoraggio (luglio 2023); Coordinatrice del CCdS: prof.ssa Federica Mucci. Il CdS, istituito nell'a.a. 2019-2020, ha completato il suo primo triennio confermando il trend positivo del primo anno di attivazione. Dagli indicatori presi in esame (nello specifico iC00a) si desume che il CdS ha visto una crescita molto importante degli avvisi di carriera al primo anno, passando dai 24 avvisi di carriera del 2019 per arrivare a 406 nel 2022. Se si considera l'indicatore iC00c si può notare che gli iscritti per la prima volta a LM sono rispettivamente 21 nel 2019, e 399 nel 2022. La crescita ancora più consistente determinata nel 2022 anche da forti flussi provenienti da paesi fortemente destabilizzati per le implicazioni geopolitiche presenti (Iran) si iscrive in un netto trend di crescita costante. Risulta come il CdS, (nello specifico indicatore iC00d) restituisca un valore in crescita e superiore rispetto a quello relativo al corso erogato in lingua italiana della medesima classe di laurea (LM49) nell'Ateneo, ai corsi analoghi in Atenei non telematici insistenti nella stessa area geografica, e a corsi analoghi in Atenei non telematici in Italia. Rilevantissima, dunque, l'attrattività internazionale. Si è ampliata e diversificata la provenienza degli studenti stranieri, iniziando a interessare, oltre che il vicino e medio oriente, l'est Europa e l'Asia, anche paesi del nord Africa e in alcuni casi centro europei. In merito al grado di soddisfazione e al tasso di occupabilità degli studenti del CdS, i dati relativi agli indicatori iC18, iC07, iC07BIS e iC07TER, nonché gli indicatori di approfondimento iC25 e iC26 non sono ancora disponibili, in ragione della recente attivazione del CdS.

#### **a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)**

La costante e importante crescita degli immatricolati ha altresì determinato anche un importante incremento del lavoro di segreteria didattica del CdS, con una necessaria attenzione alle esigenze specifiche degli studenti internazionali, la cui procedura di ammissione è particolarmente delicata e complessa e che spesso una volta iscritti hanno bisogno di sostegno e tutoraggio soprattutto a causa delle difficoltà nel reperire e comprendere informazioni complete su presupposti e procedure amministrative e nel dialogare con alcuni uffici in lingua inglese. A tale lavoro di segreteria didattica, sarebbe essenziale dedicare il prima possibile un supporto stabile. Si è intanto proseguito e meglio strutturato tale lavoro grazie all'ausilio di un tirocinante di Ateneo (tirocinio



della durata di sei mesi, terminato alla fine di settembre 2023) e attraverso l'indicazione, tra i docenti del CdS, di un referente per Erasmus e un referente per i tirocini, che affiancheranno la coordinatrice. Intanto (anche con l'aiuto di una studentessa-tutor part-time assegnato al CdS nel 2022-23 per 50 ore) si è lavorato e si continua a lavorare per il progressivo approfondimento delle informazioni direttamente fornite dalle pagine web istituzionali del CdS (sono già state sviluppate linee guida relative a tirocinio, extra activities e impostazioni generali riguardo alla tesi di laurea magistrale, si intende proseguire offrendo anche linee guida relative al programma Erasmus). Tali azioni potranno supportare il percorso degli studenti internazionali sostenendoli in particolare nell'avvio del loro percorso di studio, che è spesso in apertura penalizzato dall'arrivo ritardato a causa dei tempi di rilascio del visto

**b) Linee di azione identificate**

Si invita a persistere nell'azione sinergica con gli uffici dell'Ateneo e il Centro di Calcolo per semplificare le comunicazioni con i docenti e gli studenti stranieri. Per quanto riguarda i Questionari, si auspica venga modificata la formulazione dei quesiti D 17 e D 18 e, in generale, si arrivi a una nuova elaborazione del testo, più rispondente ai diversi profili dei Corsi di Studio.

**B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Statistiche dei questionari: <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>. AlmaLaurea ([https://www.almalaurea.it/universita/indagini/rapporti-almalaurea2021\\_consultato](https://www.almalaurea.it/universita/indagini/rapporti-almalaurea2021_consultato) il 24-10-2021). Monitoraggio annuale (con dati aggiornati al 26.06.2021), Coordinatrice del CdS, Rappresentanza degli studenti in Commissione paritetica docenti-studenti.

Informazioni e dati particolarmente significativi provengono dalla Coordinatrice del Corso. Lo svolgimento dei corsi è risultato ordinato ed efficace. La rappresentanza degli studenti invita tuttavia a non trascurare due elementi di criticità che investono tutti i CdS della Macroarea: uno è il sensibile aumento degli abbandoni da parte degli studenti fragili o con problemi di natura socio-economica, che non hanno potuto disporre di spazi abitativi e di dispositivi adeguati ai dinamismi interattivi tipici di una didattica a distanza; un altro riguarda il funzionamento della Biblioteca di Lettere.

**a) Punti di forza**

Aver assicurato la continuità didattica; aver sollecitato e reso possibile nel momento della massima emergenza sanitaria un rapido adattamento della didattica tradizionalmente impartita in presenza alla modalità DAD; aver risolto rapidamente i problemi relativi alla gestione degli incarichi da assegnare ai docenti stranieri; aver semplificato le procedure di verbalizzazione elettronica (in particolare ad uso dei colleghi stranieri).

**Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Permangono riserve, da parte degli studenti, sulla organizzazione del Sito della Macroarea e sulle modalità e i tempi in cui vengono fornite informazioni importanti come l'orario delle lezioni. Da parte della Rappresentanza studentesca arriva il suggerimento di valorizzare l'esperienza della DAD per attività integrative o di ausilio agli studenti (soprattutto lavoratori) non frequentanti.



**C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

**a) Punti di forza**

Per quanto riguarda la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti, le valutazioni dedotte dalle statistiche dei questionari in merito alla presentazione, svolgimento e organizzazione degli esami (pur nella modalità on line) sono decisamente soddisfacenti, come risulta dai quesiti D3 e D4.

**b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

I dati richiesti dal quadro B6, relativi ai questionari compilati dagli studenti frequentanti sono stati raccolti in modalità telematica dal Centro di calcolo di Ateneo, il Nucleo di Valutazione ha aggregato, elaborato i dati per Corso di Studio. Da tale analisi è emersa una percezione altamente positiva e un'accezione del carico di studio complessivo (9/10) e della organizzazione annuale della didattica (8,93/10). L'adeguatezza delle strutture è risultata positiva per il 9,10/10 degli studenti. Si segnala anche come gli stessi possano fruire di alcune aule informatiche, di una biblioteca specifica, di punti d'incontro nell'ambito dei locali della Facoltà, in cui sostare e studiare in forma interattiva, e inoltre possono giovare della dimensione internazionale della rete bibliotecaria presente nella capitale. I valori riferiti all'usufrutto del ricevimento messo a disposizione dei docenti (6,08/10) e all'aver trovato difficoltà nella preparazione dell'esame se non frequentante (6,29/10), rappresentano un andamento tendenzialmente positivo in quanto inversamente proporzionali alla tipologia di attività descritta. Risulta indicativo il gradimento riferito alla possibilità di prevedere una modalità di tutoraggio on-line (8,14/10) vista la natura internazionale del Corso.

**D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**a) Punti di forza**

Il Commento alla Scheda di monitoraggio è completo, dettagliato riguardo ai punti di forza, alle criticità e alle potenzialità del CdS, con chiare indicazioni sui miglioramenti attuati o in via di attuazione. Gli indicatori sono commentati in modo oggettivo, perspicuo ed imparziale

**b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Come già evidenziato nelle precedenti relazioni, si dovrebbe trovare il modo di aggiornare al massimo i dati del Monitoraggio. Si invita, pertanto, ancora una volta a fare del rapporto per il Riesame, del Monitoraggio annuale degli strumenti ancora più agili, flessibili, affinché siano effettivamente utili per la riflessione sull'andamento e il miglioramento del corso.



**E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

a) Punti di forza

La Scheda SUA è compilata in ogni sua parte in modo puntuale e oggettivo.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Come già asserito nelle precedenti relazioni, non è nelle capacità di questa Commissione Paritetica, data la struttura complessa della scheda, dare ulteriori indicazioni operative per il suo migliore utilizzo se non consigliare un maggior sforzo di semplificazione linguistica, evitando di parlare agli addetti ai lavori e rendendo le parti pubbliche della scheda SUA, riversate nel sito University, in rete al sito <https://www.university.it>, uno strumento di promozione del CdS verso potenziali matricole.

**F) Ulteriori proposte di miglioramento**

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento