

Verbale della riunione del Presidio della Qualità
24 novembre 2023

Il PQA si è riunito il giorno 24 novembre 2023 alle ore 9:00 telematicamente, come da regolare convocazione, per discutere e deliberare sul seguente OdG:

1. Comunicazioni
 - 1.1 *Trasmissione della Relazione annuale del NdV al PQA*
2. Analisi Relazioni annuali CPDS- anno 2023
3. Elaborazione Relazione Annuale del PQA per l'anno 2023;
4. Varie ed eventuali

Risultano presenti alla riunione: Prof.ssa Paola Paniccia (Presidente, Facoltà di Economia), Prof. Gianfranco Bosco (Facoltà di Medicina e Chirurgia), Prof.ssa Maria Rosa Ciriolo (Macroarea di Scienze MM.FF.NN.), Prof.ssa Maria Elisa Tata (Macroarea di Ingegneria), Prof. Marco Fioravanti (Facoltà di Giurisprudenza), Dott.ssa Silvia Quattrocioche (Dirigente alla didattica e Direttrice Generale f.f.), Dott.ssa Raffaella Costi (Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità).

Presiede la riunione la Prof.ssa Paola Paniccia.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante la dott.ssa Raffella Costi.

Constatata la regolarità della composizione del PQA, si passa alla discussione dei punti all'OdG.

1. Comunicazioni

1.1 Trasmissione Relazione annuale del NdV al PQA

La Presidente, ricorda che in data 6 novembre scorso la Coordinatrice del NdV, Prof.ssa Graziani, ha inviato a tutti i componenti del Presidio la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (pubblicata al seguente link: https://web.uniroma2.it/it/percorso/nucleo_di_valutazione/sezione/documenti_prodotti), approvata il 27 ottobre 2023 ed inviata all'ANVUR entro il 30 ottobre scorso, come stabilito dalla normativa vigente. Nella parte finale della Relazione è stata prevista una sezione con Raccomandazioni e Suggerimenti che riassume gli aspetti più rilevanti. Inoltre, seguendo le Linee Guida ANVUR, la Relazione Annuale di quest'anno, oltre ad indicare le attività svolte dall'Ateneo per risolvere le criticità della CEV-ANVUR ed altre attività di monitoraggio e riesame, da evidenza anche della transizione del Sistema Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo da AVA 2 ad AVA 3. In proposito, si sottolinea che il processo di transizione deve coinvolgere attivamente tutti gli attori della Governance dell'Ateneo anche in vista della prossima visita CEV-ANVUR, prevista per il secondo semestre del 2025.

Il PQA terrà conto delle indicazioni e raccomandazioni del NdV nella propria attività di supporto e verifica, con particolare riferimento alle criticità di cui il NdV dovrà tener conto nel redigere entro il 31 maggio 2024 le Schede Superamento criticità per la Sede e i Dipartimenti oggetto di visita CEV-ANVUR nel 2018.

2. Analisi Relazioni annuali CPDS – anno 2023

A seguito di una approfondita analisi delle Relazioni annuali redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) per i Corsi di Laurea, Laurea magistrale e Laurea magistrale a ciclo unico, ai sensi del D.Lgs

19/2012 secondo le indicazioni del PQA, il Presidio ha elaborato una Nota di sintesi delle principali criticità espresse nelle Relazioni che individuano linee di intervento di cui urge l'attuazione e/o il completamento a beneficio della qualità della gran parte dei CdS dell'Ateneo (*Allegato 1* al presente verbale).

Le Relazioni annuali per il 2023 raggruppate per CPDS, secondo il documento "Comunicazione sulle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (2023)" (*Allegato 2* al presente verbale), unitamente alla Nota del PQA verranno trasmessi al Senato Accademico previsto per il 12 dicembre prossimo e al Nucleo di Valutazione dall'Ufficio di "Supporto e coordinamento delle attività strategiche di qualità e valutazione" per gli adempimenti previsti in vista della scadenza ministeriale del 31 dicembre 2023.

Il PQA approva all'unanimità.

3. Elaborazione Relazione Annuale del PQA per l'anno 2023

La Presidente ricorda che il PQA deve redigere la Relazione annuale delle attività svolte e programmate nell'anno 2023 entro il mese di gennaio 2024 e che essa dovrà essere approvata dal PQA entro la prima decade di febbraio, similmente a quanto fatto per la Relazione annuale del 2022.

Pertanto, si stabilisce di procedere alla elaborazione di una bozza della Relazione attraverso confronti e scambi anche via e-mail tra i componenti del Presidio in relazione alle diverse sezioni della Relazione, tenendo conto in particolare delle indicazioni e raccomandazioni evidenziate nella Relazione annuale del NdV (di cui al precedente punto 1.1) e del Documento di autovalutazione redatto dal PQA in occasione dell'audit del NdV al PQA svoltosi il 3 ottobre scorso.

IL PQA approva all'unanimità.

Non essendoci altro da discutere la riunione termina alle ore 12:09.

Il presente verbale è letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

Segretario

Dott.ssa Raffaella Costi
(Ufficio di Supporto del Presidio della Qualità)



Presidente

Prof.ssa Paola M.A. Paniccia
(Presidente del Presidio della Qualità)



Allegato 1 Verbale PQA del 24.11.2022

NOTA del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sulle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche 2023

Il PQA, a seguito dell'analisi delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) relativamente ai Corsi di Studio (CdS) di loro pertinenza, evidenzia che le principali criticità sollevate dalle CPDS, di seguito riportate, individuano linee di intervento di cui urge l'attuazione e/o il completamento a beneficio della qualità della gran parte dei CdS dell'Ateneo.

- È necessario fare attenzione alla effettiva differenziazione di obiettivi, metodi e pubblico di potenziali fruitori fra i CdS attivi su una medesima classe di laurea, evitando l'insorgere di meccanismi di involontaria competizione nelle immatricolazioni fra CdS affini;
- L'attività di internazionalizzazione risulta ancora carente per la maggior parte dei CdS, pur considerando le problematiche per la mobilità dovute agli anni di pandemia;
- E' ancora carente la completezza e la fruibilità dei siti web, sia quelli facenti capo alla Macroarea/Facoltà sia quelli gestiti dai singoli CdS, sia più in generale dall'Ateneo (didattica web e gomp): ciò si deve ad una non completa realizzazione di un sistema agile ed efficace che metta in collegamento e renda facilmente e immediatamente fruibili tutti i dati e le informazioni, in particolare riguardo alle 'schede insegnamento' per singolo corso (obiettivi formativi, modalità di verifica, programma);
- Si rileva la mancanza spazi comuni per lo studio, indispensabili al margine delle lezioni o in eventuali intervalli fra le stesse;
- Considerato il nuovo sito per la collezione e la trasparenza dei dati di valutazione, SISValDidat – Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica sarebbe utile che i dati storici del precedente sito fossero resi disponibili in modo che i coordinatori di CdS possano avvalersi delle nuove funzionalità come Storia del CdS. Tale funzionalità permette di produrre reportistica specifica da mettere a disposizione degli studenti sul sito web del corso;
- Il sito del corso di studi dovrebbe essere arricchito con opportune sezioni dedicate alla Commissione Paritetica dove allocare la corrispondente relazione annuale;
- Assenza nei questionari attuali di quesiti che possano dare spunto di valutazione sulla didattica erogata in remoto;
- L'aggiornamento e la compilazione delle Schede SUA-CdS in più casi sono deficitari, anche se rispetto agli anni precedenti è stato rilevato un miglioramento significativo.

Di seguito vengono riportate alcune criticità a livello di Ateneo:

- Nella prospettiva della internazionalizzazione, intesa sia come incremento dell'attrattività verso l'estero sia nella costruzione di accordi specifici di Double degree, sarebbe opportuno (vista la presenza di corsi in lingua inglese) che l'offerta in lingua italiana fosse accompagnata e rafforzata da una proposta di lingua e cultura italiana da affiancare alla specifica offerta formativa dei nostri corsi di laurea, in modo da valorizzare l'esperienza "studio in italiano" come complessivo arricchimento culturale oltre il campo disciplinare strettamente interessato. L'Ateneo è dotato di un apposito centro (CLICI) che potrebbe essere coinvolto in questa riflessione. Tale riflessione dovrebbe coinvolgere tutti i corsi in italiano;
- Rispetto al ruolo della SUA è da notare che il sito University quest'anno è stato aggiornato e non presenta più tali schede nella forma pubblica. Quindi la SUA non è più ad ora uno strumento informativo anche per studenti e famiglie. Il sito di ricerca del singolo corso è affetto da molti difetti. Non sono distinte Università pubbliche e private. Ogni corso, categorizzato come L- e LM, è ricercabile attraverso filtri articolati. I risultati della query permettono di ottenere le info relative al corso cliccando su un unico link che rimanda in molti casi al sito web del corso. In altri casi il rimando è ad una scheda informativa specifica fornita dal singolo ateneo. Sarebbe forse opportuna una policy di ateneo rispetto ai contenuti che ogni corso dovrebbe fornire nella propria pagina di guardia.
- Si rileva la necessità di una riformulazione più efficace e chiara di singoli quesiti (specialmente D17 e

- D19) presenti nei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, e provveda alla loro riformulazione anche in inglese, specialmente per i CdS che prevedono studenti stranieri. Si tratta di una criticità che probabilmente segnala una incomprensione del significato delle domande da parte degli studenti;
- È necessario migliorare i collegamenti (mezzi pubblici; navette; percorsi pedonali) da e per l'Ateneo e quelli tra le diverse strutture del Campus.

Il Presidio della Qualità rileva, invece, che grazie alla modifica di Regolamento sulle strutture didattiche e di ricerca "Regolamento per le Strutture Didattiche e di Ricerca dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata" molte CPDS hanno consultato studenti non afferenti alla CPDS.

Prof.ssa Paola M.A. Paniccia
(Presidente del Presidio della Qualità)



Allegato 2 Verbale PQA del 24.11.2022

COMUNICAZIONE SULLE RELAZIONI ANNUALI DELLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI – ANNO 2023

Il Presidente sottopone all'attenzione del Senato Accademico le Relazioni annuali sui Corsi di Laurea, Laurea magistrale e Laurea magistrale a ciclo unico redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) ai sensi del D.Lgs 19/2012 secondo le indicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e trasmesse da quest'ultimo al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione.

Il PQA, a seguito dell'analisi delle Relazioni annuali delle CPDS, ha redatto ed approvato nella riunione del 24 novembre 2023 una Nota di sintesi delle principali criticità espresse nelle Relazioni che individuano linee di intervento di cui urge l'attuazione e/o il completamento a beneficio della qualità della gran parte dei CdS dell'Ateneo. In allegato si riporta la Nota del PQA unitamente alle Relazioni delle CPDS raggruppate per Commissione secondo il seguente elenco:

Facoltà di ECONOMIA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Global Governance	L-16
Economia e Management	L-18
Economia e Finanza	L-33
Business Administration & Economics	L-18/L-33
Finance and Banking – Finanza e Banca	LM-16
Economia dei Mercati e degli intermediari Finanziari	LM-56
Economics	LM-56
Economia e Management	LM-77
Business Administration- Gestione d'impresa	LM-77
European Economy and Business Law	LM-90

Dipartimento di GIURISPRUDENZA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Giurisprudenza	LMG/01
Scienze dell'Amministrazione e delle Relazioni Internazionali	L-36

Dipartimento di INGEGNERIA CIVILE E INGEGNERIA INFORMATICA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Ingegneria Civile e Ambientale	L-7
Ingegneria Informatica	L-8
Ingegneria Medica	L-9
Ingegneria dell'Edilizia	L-23
Ingegneria Medica	LM-21
Ingegneria Civile	LM-23
Ingegneria e Tecniche del costruire	LM-24
Ingegneria dell'Automazione	LM-25
Ingegneria Informatica	LM-32
Ingegneria per l'Ambiente e il territorio	LM-35
Ingegneria Edile-Architettura	LM-4 c.u.

Dipartimento di INGEGNERIA DELL'IMPRESA "MARIO LUCERTINI"

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Ingegneria Gestionale	L-9
Ingegneria gestionale (on-line)	L-9
Informatica	L-31
Informatica	LM-18
Ingegneria Gestionale	LM-31

Dipartimento di INGEGNERIA ELETTRONICA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Ingegneria di Internet	L-8
Ingegneria Elettronica	L-8
ICT and Internet Engineering	LM-27
Ingegneria Elettronica	LM-29
Mechatronics Engineering	LM-29

Dipartimento di INGEGNERIA INDUSTRIALE

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Engineering Sciences	L-9
Ingegneria per l'Energia e l'Ambiente	L-9
Ingegneria Meccanica	L-9
Ingegneria Energetica	LM-30
Ingegneria Meccanica	LM-33
Chimica per la nano-ingegneria	LM-71

Dipartimento di STORIA, PATRIMONIO CULTURALE, FORMAZIONE E SOCIETA'

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Beni Culturali (archeologici, artistici, musicali e dello spettacolo)	L-1
Lingue e Letterature Moderne	L-11
Scienze del Turismo	L-15
Turismo Enogastronomico	L-15
Scienze dell'Educazione e della Formazione	L-19
Scienze della Comunicazione	L-20
Archeologia, Filologia, Letterature e Storia dell'Antichità	LM-2/LM-15
Lingue e Letterature Europee e Americane	LM-37
Musica e Spettacolo	LM-45/LM-65
Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici	LM-49
Tourism Strategy, Cultural Heritage and Made in Italy	LM-49
Scienze della Storia e del Documento	LM-84
Scienze Pedagogiche	LM-85

Dipartimento di STUDI LETTERARI, FILOSOFICI E DI STORIA DELL'ARTE

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Filosofia	L-5
Lettere	L-10
Lingue nella Società dell'Informazione	L-11
Letteratura Italiana, Filologia Moderna e Linguistica	LM-14/LM-39
Scienze dell'Informazione, della Comunicazione e dell'Editoria	LM-19
Lingua e Cultura Italiana a Stranieri per l'Accoglienza e l'Internazionalizzazione	LM39
Filosofia	LM-78
Storia dell'Arte	LM-89
Art History in Rome from Late Antiquity to the Present	LM-89
Conservazione e Restauro dei Beni Culturali (Abilitante)	LMR/02

Facoltà di MEDICINA E CHIRURGIA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Scienze Motorie	L-22
Psicologia Generale, dello Sviluppo, del Genere e del Comportamento	L-24
Medicina e Chirurgia	LM-41
Medicina e Chirurgia - Medicine and Surgery	LM-41
Odontoiatria e Protesi Dentaria	LM-46
Infermieristica	L/SNT-1
Infermieristica Pediatrica	L/SNT-1
Ostetricia	L/SNT-1
Educazione Professionale (abilitante)	L-SNT-2
Fisioterapia	L/SNT-2
Logopedia	L/SNT-2
Ortottica ed Assistenza Oftalmologica	L/SNT-2
Podologia	L/SNT-2
Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica	L/SNT-2
Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva	L/SNT-2
Dietistica	L/SNT-3
Igiene Dentale	L/SNT-3
Tecniche Audioprotesiche	L/SNT-3
Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare	L/SNT-3
Tecniche di Laboratorio Biomedico	L/SNT-3
Tecniche di Neurofisiopatologia	L/SNT-3
Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia	L/SNT-3
Tecniche Ortopediche	L/SNT-3
Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi del Lavoro	L/SNT-4
Bioteologie Mediche	LM-9
Scienze della Nutrizione Umana	LM-61
Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	LM-67
Scienze e Tecniche dello Sport	LM-68

Physical Activity and Health	LM-68
Scienze Infermieristiche e Ostetriche	LM/SNT-1
Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie	LM/SNT-2
Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche	LM/SNT-3
Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione	LM/SNT4

Dipartimento di BIOLOGIA

Denominazione Corso di studio	CLASSE
Biotechnologie	L-2
Scienze Biologiche	L-13
Bioinformatica	LM-6
Biologia Cellulare e Molecolare e Scienze Biomediche	LM-6
Biologia Evoluzionistica, Ecologia e Antropologia Applicata	LM-6
Biotechnology	LM-8
Farmacia	LM-13

Dipartimento di FISICA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Fisica	L-30
Scienza dei Materiali	L-30
Fisica	LM-17
Scienza e Tecnologia dei Materiali	LM-53

Dipartimento di MATEMATICA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Matematica	L-35
Scienze e Tecnologie per i Media	L-35
Matematica Pura ed Applicata	LM-40

Dipartimento di SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Chimica	L-27
Chimica Applicata	L-27
Chimica	LM-54