Relazione Annuale 2022
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Facoltà di: Economia

Componenti docenti della CPds: (4 componenti previsti)
Nominati per il triennio 2020-2023 con D.R. 762 del 31.03.2021
1. Prof.ssa Anna Maria Battisti (Coordinatore)
2. Prof.ssa Angela D'Orazio (segretario)
3. Prof. Paolo Gibilisco
4. Prof.ssa Mariangela Zoli

Componenti studenti della CPds: (4 componenti previsti)
Nominati per il biennio 2021-2023 con D.R. n. 2467 del 29.10.2021
Sig. Federico Spera
Sig.na Vittoria Distefano
Sig. na Veronica Lawrence
Sig. na Flavia Accorinti
In data 03 ottobre 2022 il Sig. Federico Spera si è dimesso per impossibilità a partecipare ai lavori.
La Sig.na Flavia Accorinti si è trasferita in altro ateneo perdendo così la carica di rappresentante degli studenti nella Commissione Paritetica della Facoltà di Economia.
Con D.R. 2921 del 14/10/2022 è nominato rappresentante degli studenti in seno nella Commissione Paritetica della Facoltà di Economia il
Sig. Emanuele Caterina.

Eventuali persone coinvolte:
Rappresentanti degli studenti nei CdS della Facoltà di Economia che hanno partecipato attivamente all'incontro organizzato dalla CPDS del 17/10/2022: Raoul Elia, L-16 Global Governance (triennale); Glauco Carminucci L-33 Economia e Finanza (triennale); Vittoria Elifani, LM-56 Economics (magistrale); Veronica Lawrence, L-18 Economia e Management (triennale); Agata Paczos, LM-77 Business Administration-Gestione d'Impresa (magistrale).

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale:
15 novembre 2022. Il lavoro per la relazione annuale si concentra tipicamente nel momento dell'anno nel quale sono disponibili tutti i documenti e i dati per l'analisi. L'attesa, per l'utilizzo dei dati Valmon, (della cui indisponibilità, per quest'anno, la CPDS ha avuto contezza solo al momento della riunione con il PIQ del 4 novembre 2022) ha fatto ritardare, quest'anno, la stesura dei lavori. Inoltre la riduzione a due membri della componente studentesca della CPDS ha ulteriormente allungato i tempi.

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri
11 novembre 2022: discussione su risultati indagine della componente studentesca, preparazione relazioni
4 novembre 2022: incontro con PQA e partecipazione alla discussione sulle attività della CPDS
3 novembre 2022: aggiornamento status indagine ad hoc della componente studentesca; verifica disponibilità dati e documentazione per la preparazione delle singole relazioni
17 ottobre 2022: incontro in presenza con i rappresentanti degli studenti dei vari Cds.
05 ottobre 2022: discussione modalità per la predisposizione delle Relazioni; discussione questionari ad hoc da somministrare agli studenti; predisposizione lettera di invito per i rappresentanti degli studenti nei CdS in preparazione della Relazione annuale
29 settembre 2022: discussione modalità per la predisposizione delle Relazioni con i nuovi componenti.
16 settembre 2022: riunione telematica per finalizzazione valutazione e parere su proposta modifica ordinamento del CdL magistrale in Finance and Banking (MSc Finance and Banking
14 settembre 2022: valutazione e parere su proposta modifica ordinamento del CdL magistrale in Finance and Banking (MSc Finance and Banking); del CdL in Economia e Management; del CdL magistrale in Business Administration (MSc BA); info su documento strategico elaborato da CLEM magistrale
12 settembre 2022: Audit con il Nucleo di valutazione
7 settembre 2022: incontro interlocutorio finalizzato alla programmazione dei lavori
18 luglio 2022: incontro per la discussione e la compilazione del documento di autovalutazione inviato dal PQA in data 5 luglio 2022
Si sono inoltre tenuti incontri intermedi per gruppi di lavoro; la componente studentesca si è infine riunita più volte per la predisposizione e la somministrazione dei questionari.

Eventuali iniziative intraprese: Come nelle due precedenti relazioni è stato somministrato un questionario ad hoc, reso disponibili on line agli studenti della Facoltà di Economia dalla Componente studentesca della Commissione. Tale attività ha consentito di sollecitare risposte (anche) su temi non coperti dai consueti questionari di valutazione della didattica e, in particolare, sulla percezione dell'impatto dell'emergenza sanitaria sulle attività didattiche. Il questionario è stato gestito e somministrato attraverso i canali disponibili alla Componente studentesca. Una relazione di sintesi dei risultati derivanti da tali questionari è allegata alla presente Relazione, insieme al questionario proposto. Specifiche informazioni sono state incluse, dove possibile, nelle schede dei singoli Cds.

Oltre ai normali contatti attraverso la sua Componente studentesca la CPDS ha valutato utile organizzare anche incontri periodici con l'insieme dei rappresentanti degli studenti nei CdS della Facoltà di Economia sia per raccogliere valutazioni sulla situazione dei diversi Corsi di Studio sia per facilitare la condivisione di problematiche comuni da segnalare in modo coerente.
Nella preparazione della Relazione annuale infine, come parte del lavoro di elaborazione, si sono condivise le relazioni specifiche per singolo CdS con i coordinatori per raccogliere commenti ed eventuali suggerimenti prima dell'invio formale.

Numero di ore di riunione (in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel periodo tra ottobre 2020 e novembre 2021 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 30 (dato dichiarato nella scorsa relazione annuale)
Si segnala che nel periodo ottobre 2021-novembre 2022 non sono state dedicate ulteriori ore non essendo resi disponibili i dati relativi alla Rilevazione studenti frequentanti 2021-2022.
Il lavoro di elaborazione della Relazione Annuale può essere stimato in 50 ore.

Documentazione consultata: Schede di monitoraggio; schede SUA 2022; siti istituzionali dei corsi di studio; Rapporto di Riesame Ciclico dove disponibile; *Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti (Valmon) (dati 2020-2021)*. Risultati della rilevazione ad hoc con gli studenti della Facoltà di Economia ad opera della componente studentesca della Commissione.

Altre considerazioni di carattere generale
Come indicato nel documento di autovalutazione della CPDS della Facoltà di economia (18/07/2022) il lavoro per la redazione della Relazione annuale implica una discussione collegiale e l'attribuzione della elaborazione delle relazioni per i singoli corsi di studio a sotto gruppi comprendenti docenti e studenti. Alcune considerazioni emerse possono però rivestire carattere generale.

L'analisi dei dati Valmon aggregati sul Corso di Studio, da un anno all'altro, con particolare attenzione al posizionamento rispetto a universi di riferimento del singolo quesito non sembra in alcun modo utile al miglioramento della qualità dell'offerta nella gestione dei singoli CdS. Se ci sono criticità per il singolo insegnamento esse emergono nel monitoraggio costante operato dal Coordinatore e dal Consiglio anche e soprattutto con la sollecitazione della rappresentanza studentesca.

In generale emerge la necessità di un maggior coordinamento ed integrazione in merito ai contenuti dei programmi per la continuità tra corsi triennali e magistrali della medesima area per evitare le ripetizioni tra gli insegnamenti condivisi tra i due percorsi formativi e invece operare promuovendo un dialogo tra i docenti responsabili in modo da aumentare il grado di approfondimento delle discipline condivise.

Nella interlocuzione con il Nucleo di Valutazione è stata sottolineata da questo la necessità di verificare che i CdS si siano fatti carico delle criticità messe in luce nella relazione e nei questionari distribuiti agli studenti e se esiste una mappatura di tale processo, documentata attraverso incontri verbalizzati in cui vi sia evidenza della discussione dettagliata e di una analisi approfondita con possibili azioni correttive mirate alle criticità eventualmente emerse.
La risposta della CPDS in quell'occasione ha sottolineato l'esistenza di un dialogo con i coordinatori, in particolare, in occasione della redazione della Relazione annuale.
Si vuole qui rimarcare che la continua richiesta di formalizzazione dei processi di interlocuzione non giova alla qualità dell'intervento né della CPDS né di qualsiasi altro organismo.

La relazione di sintesi dei risultati derivanti dall'indagine ad hoc della componente studentesca è appositamente allegata anche nella formale trasmissione ai Dipartimenti della Relazioni annuale.
In merito all'utilizzo delle Schede di Insegnamento nelle analisi della CPDS (come rilevato dal Nucleo di Valutazione) la prima e fondamentale considerazione da fare attiene alla razionalizzazione dell'utilizzo delle Schede di insegnamento (nella loro interezza, come compilate dal singolo docente) alla loro libera disponibilità e alla loro visibilità sui canali pubblici.
Le analisi dei quadri della SUA, delle pagine dei siti istituzionali dei corsi e pagine del sito di ateneo per la didattica (fra gomp e didatiica web) producono ancora un quadro non di immediata leggibilità.
La CPDS nota la mancanza di un accesso semplice comune, completo ed esaustivo alle informazioni contenute nella 'scheda insegnamento' per singolo corso (obiettivi formativi, modalità di verifica, programma). Le interlocuzioni della CPDS con i coordinatori dei corsi testimoniano che c'è consapevolezza del problema e la facoltà si sta attivando per trovare una soluzione.

Nella prospettiva della internazionalizzazione, intesa sia come incremento dell'attrattività verso l'estero sia nella costruzione di accordi specifici di Double degree, sarebbe opportuno (vista la presenza di corsi in lingua inglese) che l'offerta in lingua italiana fosse accompagnata e rafforzata da una proposta di lingua e cultura italiana da affiancare alla specifica offerta formativa dei nostri corsi di laurea, in modo da valorizzare l'esperienza 'studio in italiano' come complessivo arricchimento culturale oltre il campo disciplinare strettamente interessato.
Dal punto di vista degli studenti internazionali è emersa la necessità di rafforzare e ampliare le attività del welcome office a livello di Ateneo per ovviare alle difficoltà di orientamento degli studenti stranieri nell'adattamento quotidiano al contesto italiano.

.

Allegato Relazione Commissione Paritetica 2022
Sintesi dei risultati dell'indagine della componente studentesca (ottobre 2022)

La Componente Studentesca della Commissione Paritetica ha raccolto le criticità degli studenti sulla didattica tramite un Google Form, aperto il giorno 21/10/2022 alle ore 10:00 e chiuso il giorno 28/10/2022 alle ore 17:30.
Link:https://docs.google.com/forms/d/1zIa7kl4eL5E7WB_iHsxdZ0Rzf1pougBpSin3OmMAX0A/edit#responses
Le risposte complessive sono state 154, di cui 124 provenienti da studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale e triennale in italiano, mentre 30 provenienti dai corsi di laurea magistrale e triennale in inglese.
Degli studenti dei corsi di laurea in italiano 52 hanno iniziato quest'anno (A.A 2022/2023) il loro percorso universitario a Tor Vergata, i restanti 72 frequentano gli anni successivi. La ripartizione per Corso di Laurea vede:
25 risposte per Economia e finanza Triennale
75 risposte per Economia e management Triennale
14 risposte per Economia e management Magistrale
10 risposte per Economia dei Mercati e degli Intermediari Finanziari
Per quanto riguarda i corsi in inglese, 13 degli studenti rispondenti sono iscritti al primo anno nell'A.A 2022/2023 e i restanti 17 frequentano gli anni successivi. La call su Google form ha raccolto:
12 risposte per BA
10 risposte per BAE
8 risposte per Global Governance

Qui di seguito il Form in italiano

Questionario per la raccolta di informazioni sull'erogazione della didattica. E' garantito l'anonimato.

*Campo obbligatorio

1	A quale corso di studi sei iscritto? *	Economia e Management triennale Economia e Management magistrale Economia e Finanza triennale Economia dei Mercati e degli Intermediari Finanziari
2	E' iniziato quest'anno (A.A. 2021/22) il tuo percorso universitario a Tor Vergata? *	Si No
3	Frequenti gli spazi comuni (aule didattiche, biblioteche)? Se si, ti trovi bene?	La tua risposta
4	La pagina del tuo corso è chiara? Vengono illustrate organizzazioni dei piani di studi, orari etc?	La tua risposta
5	Ti è mai capitato che per poter accedere alle prove intermedie fosse stato necessario un numero minimo di presenze alle lezioni?	Si No
6	Ritieni giusto questo requisito?	Per niente Poco Abbastanza Molto

7	Pensi che le esercitazioni pratiche siano in linea con quanto spiegato?	Per niente Poco Abbastanza Molto
8	Se segui online, pensi che seguire una lezione a distanza sia più difficile che seguire in presenza?	Si No Non seguo/non seguo online
9	Quali di questi problemi hai riscontrato spesso durante una lezione online? (puoi selezionare più di una risposta)	scarsa visibilità lavagna si sente poco/male la voce di chi spiega scarsa connessione di chi spiega scarso coinvolgimento Altro:
10	Quanto ritieni importante accompagnare con lo studio teorico svolto durante i corsi, attività pratiche più focalizzate sull'ambito lavorativo? (es. business game, case studies etc)?	Per niente Poco Abbastanza Molto
11	Pensi che il tuo corso offra sufficientemente queste attività pratiche?	Si No Altro:
12	Se frequenti extra activities (esami opzionali, corsi di preparazione etc) pensi siano svolti e organizzati bene? (non ci sono accavallamenti con altre lezioni o problematiche)	Per niente Poco Abbastanza Molto
13	Quanto pensi siano utili le attività formative integrative? (videolezioni, seminari, esercitazioni, progetti)	Per niente Poco Abbastanza Molto
14	Quale di queste attività formative credi debbano essere implementate/istituite? (puoi selezionare più di una risposta)	Esercitazioni Videolezioni Seminari progetti vari
15	Il sito per prenotarsi alle lezioni e agli esami, è chiaro?	Si No

Sintesi Risultati per Corso di studio

- **Economia e Management**

Molti degli studenti, soprattutto ai primi anni, segue in presenza. Trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami siano chiari.
Le lezioni in modalità mista sono più difficili da seguire online: si hanno molte difficoltà ad inizio lezione con le apparecchiature, con la connessione e la visibilità delle lavagne è scarsa. Ultimamente, si nota che la connessione dell'ateneo non funziona bene, è saltuaria.
Si ritiene che il corso debba essere accompagnato con maggiori attività formative integrative, tra cui esercitazioni, seminari e progetti.
Si evidenzia, inoltre, che gli esami opzionali spesso si sovrappongono alle lezioni di esami ordinari, non facilitando lo studente.
Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono molto utilizzati nonostante gli studenti trovino difficoltà nel trovare posto in quanto non vengono rispettati i posti prenotati, e lamentino che non viene spesso rispettato il silenzio.

- **Economia e Finanza**

Molti degli studenti, soprattutto ai primi anni, segue in presenza. Trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami siano chiari.

Si ritiene che il corso debba essere accompagnato con maggiori attività formative integrative, tra cui esercitazioni.
Si riscontrano difficoltà nel seguire le lezioni online, a causa dello scarso coinvolgimento, scarsa visibilità della lavagna e problemi con l'audio.
Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono molto utilizzati nonostante gli studenti trovino difficoltà nel trovare posto in quanto non vengono rispettati i posti prenotati, e lamentino che non viene spesso rispettato il silenzio. Inoltre, si evidenzia che il sito delle prenotazioni si blocchi spesso.

- **Economia e Management magistrale**

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.
Si riscontra che seguire le lezioni online sia ancora molto difficile per il calo di attenzione e lo scarso coinvolgimento.
Si ritiene che il calendario degli esami non sia ben strutturato; inoltre, il materiale didattico fornito in alcuni casi non è sufficiente al superamento degli esami.
Si ritiene che il corso sia ben accompagnato con attività formative integrative. Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono molto utilizzati, si sfruttano per i lavori di gruppo e progetti. Tuttavia, soprattutto durante la sessione d'esami gli spazi comuni sono troppo affollati e si crea molta confusione.

- **Business Administration & Economics**

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami siano chiari.
Gli studenti hanno esami per i quali uno dei requisiti è avere un minimo di ore di frequenza a lezione; tuttavia, quasi tutto il corpo studentesco di questo corso di laurea non condivide questo requisito.
Si ritiene che il corso, nonostante offri già delle attività formative integrative, possa ancora migliorare questo suo aspetto, nel dettaglio gli studenti lamentano difficoltà nel seguire le "practices" in quanto non sufficientemente interattive e difficili da capire.
Le aree comuni dell'Università vorrebbero essere maggiormente sfruttate dagli studenti, che hanno difficoltà a trovare dei posti liberi.
In media, gli studenti ritengono che sia più difficile frequentare le lezioni online, il maggior problema riscontrato è la difficoltà nell'ascolto, subito seguito dallo scarso coinvolgimento degli studenti online.

- **Business Administration**

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami siano chiari.
Si riscontra che, nonostante le opinioni sulla difficoltà riscontrate nel seguire le lezioni online piuttosto che in presenza differiscano, qualche problematica non viene a mancare durante lo svolgimento delle lezioni online, le più comuni sono scarso coinvolgimento e difficoltà nell'ascolto.
Gli studenti ritengono che le lezioni sono troppo teoriche e si ripetono argomenti di base già affrontati durante la triennale. Inoltre, si riscontra che il corso non fornisca sufficienti attività formative integrative, tra cui esercitazioni, progetti di gruppo e business cases.
Per quanto riguarda le aree comuni offerte dall'università, gli studenti di questo corso tendono a sfruttarle abbastanza. Nonostante ciò, non tutti sono soddisfatti. Le maggior problematiche che

sono state riscontrate riguardano la difficoltà nel prenotare posti nelle biblioteche, mentre le aule studio sono ritenute da alcuni troppo rumorose.

- **CLEMIF**

Gli studenti trovano che sia chiaro sia il sito del corso di laurea e il sito per la prenotazione degli esami. Alcuni studenti, si lamentano per la scarsa visibilità della lavagna durante le lezioni online per le quanto riguarda le esercitazioni. Si nota inoltre che molto spesso chi segue online non riesce a sentire bene il docente, per la scarsa connessione e assenza di microfono.
In media, si afferma che chi frequenta il corso di laurea non usufruisce delle aree comuni messe a disposizione dall'Università, poiché le trovano molto rumorose e le aule studio assenti di prese per il pc o non tutte funzionanti.
Gli studenti ritengono accompagnare lo studio teorico con attività pratiche molto importante, e pensano the il corso di laurea in questione necessiti di incrementare tale attività al fine di un miglior apprendimento.
Per quanto riguarda le extra activities, sono considerate molto importanti, svolte ed organizzate al meglio. Si tende però a richiedere l'implementazione di esercitazioni, seminari e progetti vari, sempre molto ben gradite dagli studenti.

- **Global Governance**

Molti degli studenti, soprattutto ai primi anni, segue in presenza. Trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami siano abbastanza chiari.
Le lezioni sono svolte in maniera chiara, e le attività pratiche sono in linea con quanto spiegato.
Gli studenti ritengono accompagnare lo studio teorico con attività pratiche molto importante, e pensano the il corso di laurea in questione necessiti di incrementare tale attività al fine di un miglior apprendimento. Inoltre, per quanto riguarda le extra activities, esse sono considerate molto importanti e ben svolte ed organizzate.
Le maggiori criticità riguardano i "foreign students", poiché non hanno sufficienti aiuti e supporti da parte dell'università, soprattutto per quanto riguarda la vita di tutti i giorni e le basi della quotidianità in quanto studenti.

Relazione Annuale 2022
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento: Dipartimento di Management e Diritto (DMD)

Denominazione del Corso di Studio: Business Administration – Gestione d'impresa
Classe: LM-77
Sede: unica

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

Principali fonti consultate: scheda SUA 2022; Rapporto di Riesame ciclico; Scheda di monitoraggio. Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti. Consultazione con i rappresentanti degli studenti

a) Principali criticità rilevate

Le rilevazioni disponibili sul sito Valmon al momento della preparazione della relazione (ottobre/novembre 2022) sono limitate all'anno accademico 2020-2021.
Si riportano quindi le criticità rispetto agli indicatori come individuate nella relazione dello scorso anno (in corsivo, qui e in tutta la relazione).

Tra le criticità rilevate, dai dati VALMONT 2020/2021, emerge:
1) la difficoltà degli studenti a superare gli esami non avendo frequentato (D19, media di 5,66 contro 4,69 dell'anno precedente, posizionandosi il corso 9° su 17).
2) Emerge altresì che una percentuale molto bassa di studenti ha usufruito del ricevimento del docente per chiarimenti (D-17, media 4, 81 contro 5, 03 dell'anno precedente, posizionandosi 5° su 17)).

b) **Linee di azione identificate**

1) In relazione alla prima criticità, si raccomanda caldamente agli studenti di frequentare attivamente le lezioni, al fine anche di prendere parte a eventuali progetti o lavori di gruppo che consentono ai partecipanti sia di acquisire nozioni non manualistiche, sia di ricevere una valutazione intermedia prodromica al superamento dell'esame.
2) In relazione alla seconda criticità, si consiglia agli studenti di usufruire del ricevimento del docente per chiarimenti ai fini della preparazione dell'esame.
A seguito di una costante azione di supporto agli studenti da parte del Cds, si segnala che, nel Quadro B6 della scheda Sua 2022, appare, in aumento, rispetto allo scorso anno, il dato sulla disponibilità del docente a fornire chiarimenti e spiegazioni (9,13).
Si segnala inoltre che il Cds effettua una costante azione di monitoraggio in termini di iscrizioni degli studenti ai singoli curricula, in modo da garantire una maggiore attrattività del Corso anche attraverso una razionalizzazione e focalizzazione dell'offerta formativa.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) **Punti di forza**

Alla luce dei dati Valmon 2020/2021 emerge che l'indicatore D20 sulla sensazione collettiva in merito alla adeguatezza della didattica è molto elevato (media di 8,76 contro 8,28 dello scorso anno).
La didattica offerta dal corso di laurea magistrale in Business Administration per l'a.a. 2020/2021 è stata dunque valutata positivamente dagli studenti, con delle valutazioni percentuali sostanzialmente in linea, talvolta anche in crescita, rispetto all'a.a. precedente.
Rimangono costanti le percentuali di soddisfazione relative alla programmazione della didattica, sia relativa ai corsi erogati sia relativa agli esami.
Non va infine trascurato che uno dei punti di forza del corso è rappresentato dalla segreteria dedicata agli studenti (che si occupa di didattica, internazionalizzazione, placement e supporto agli studenti stranieri). Va segnalato che il corso si è dotato di una componente didattica più conforme agli standard linguistici europei, considerato il potenziamento linguistico dei docenti e del personale amministrativo, realizzato negli ultimi anni.
La presenza di visiting professor provenienti da prestigiose Università europee, extra-europee ed asiatiche, ha sicuramente innalzato il livello di internazionalizzazione del corso ed ha raccolto l'apprezzamento degli studenti.

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Da un sondaggio effettuato dalla componente studentesca della CP presso gli iscritti ai corsi nell'ottobre 2022, si evidenzia come la maggior parte degli studenti del primo anno segua in presenza; tuttavia le lezioni erogate in modalità mista risultano comunque più difficili da seguire online: si hanno molte difficoltà ad inizio lezione con le apparecchiature.
Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono molto utilizzati e gli studenti trovano difficoltà nel trovare posto; si lamenta scarso rispetto del meccanismo di prenotazione e scarso rispetto delle regole di fruizione (silenzio). Appare auspicabile una maggiore apertura delle aule al di fuori degli orari delle lezioni.
Si rileva inoltre che un'ampia percentuale di studenti trovi che sia necessario accompagnare la didattica con più numerose attività formative integrative, tra cui esercitazioni, seminari e progetti. In particolare le esercitazioni andrebbero incrementate poiché molti studenti trovano difficoltà a tenere il passo del programma del corso.
Da interlocuzione con i rappresentanti dei Cds in lingua inglese, nel mese di ottobre 2022, è emerso che, rispetto alle modalità di erogazione della didattica, vi sono criticità sulla ripetizione dei contenuti fra insegnamenti del triennio e della magistrale, senza particolare avanzamento o approfondimento (in particolare macroeconomia, microeconomia e ragioneria). Questa considerazione è valida sia nell'ambito degli studenti con background a Tor Vergata che proveniente da altri Atenei.
Per alcuni corsi si segnala la carenza di materiale e la non corrispondenza fra la spiegazione e i materiali. Si raccomanda pertanto di migliorare i programmi dei corsi al fine di evitare ripetizioni e sovrapposizioni di contenuti .

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) **Punti di forza**

Il CdS si conferma nel 2021 attrattivo per gli studenti provenienti da altri atenei (iC04), con una percentuale del 53.1% di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo. Il dato appare in linea con la media di Ateneo e si colloca a 7 punti percentuali più in alto rispetto alla media della medesima area geografica e a 14 punti percentuali più in alto rispetto alla media nazionale.
Non è possibile misurare in dettaglio il grado di attrattività rispetto agli studenti provenienti da altre regioni poiché il dato non è disponibile.
Tra i punti di forza va segnalato che i metodi di accertamento delle conoscenze mirano a coniugare la teoria e la pratica, sviluppando negli studenti abilità di programmazione e capacità di risoluzione delle problematiche e di *decision making*. In effetti, i corsi sono corredati da cicli di seminari concentrati su testimonianze da parte di personalità del mondo del lavoro.
La presenza di testimonial e di cicli di workshop e seminari affidati a professionisti rafforzano pertanto l'approccio pratico del corso, dato anche da potenziali opportunità professionali.
Le date degli esami sono coordinate in un calendario inviato agli studenti con largo anticipo rispetto alla sessione d'esami, che permette agli studenti di programmare nel modo più opportuno gli esami da sostenere.
b) **punti di debolezza.**
Tuttavia, l'indicatore (iC24) (anno 2020) rileva che è aumentata la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni passando da 8.8% a 12.3%.
In diminuzione (da 77.8% a 69.8%) la percentuale di coloro che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio (iC18). Questa flessione potrebbe essere una conseguenza della didattica erogata a distanza per via dell'emergenza sanitaria.
Si registra una flessione anche sulla percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19), che si registra al 52.5% rispetto al 65.4% nel 2019, più bassa della media di Ateneo e in linea rispetto alla percentuale registrata nella medesima area geografica e a livello nazionale.
Nel 2020 i punti di forza del CdS quali la sua attrattività (iC04) e l'internazionalizzazione, intesa in termini di numero di studenti stranieri iscritti (iC12), hanno subito un leggero calo rispetto ai due anni precedenti. Tali risultati derivano da una flessione del numero di immatricolazioni di studenti stranieri a causa dell'emergenza sanitaria in corso. Entrambi gli indicatori rimangono superiori rispetto alla media di Ateneo e dell'area geografica.
c) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**
Guardando alla performance complessiva del corso, rimane necessario continuare a monitorare sia l'andamento dei corsi in modalità ancora ibrida sia le carriere degli studenti, così da supportare maggiormente gli studenti e, in particolare, ridurre la percentuale di abbandoni.
Il CdS, come già anticipato nel Rapporto di Riesame 2022, intende proseguire l'attività di formazione del personale docente innovandola, entro il prossimo biennio, con una azione formativa specifica per l'introduzione di approcci innovativi alla didattica in e-learning.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

a) **Punti di forza**
Tra i punti di forza del Cds si segnala che:

- Il CdS opera un monitoraggio costante ed attento della corrispondenza tra gli obiettivi formativi e i fabbisogni formativi e professionali espressi dalle parti sociali, determinando di volta in volta attività di perfezionamento dell'offerta formativa volte a cogliere le sollecitazioni ricevute.
- il CdS realizza interazioni con le parti consultate in fase di programmazione, oltre che con quelle interessate ai profili culturali e professionali in uscita, per verificare l'opinione degli stessi sulla preparazione degli studenti e dei laureati.
-Al fine di accrescere le opportunità lavorative offerte ai propri laureati e le opportunità di tirocinio per i propri studenti, il CdS già da diversi anni ha avviato un proprio servizio di placement che si affianca alle iniziative degli uffici della Facoltà di Economia e dell'Ateneo.
- Il CdS si caratterizza per la componente internazionale, rappresentata da un numero sempre crescente di studenti facenti parte di progetti di mobilità europea ed internazionale, motivato specialmente dagli accordi conclusi dal Coordinatore del CdS con diverse università extra-europee.
- Il CdS è stato selezionato tra i primi corsi di laurea che partecipano alla prima fase di mobilità degli studenti nell'ambito del progetto YUFE. Si tratta di una interessante opportunità per tutto l'Ateneo, e anche per il CdS di rafforzare gli indici dell'internazionalizzazione, permettendo infatti ad un numero crescente di studenti di acquisire crediti formativi presso università estere.

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**
E' stata rilevata l'utilità di ripensare l'offerta formativa focalizzando la stessa su:
-percorsi specialistici in ambiti professionalmente consolidati, avuto attenzione alle loro dinamiche evolutive;
-nuovi contenuti didattici strettamente connessi alla fase di trasformazione digitale che interessa non solo le imprese ma anche il mondo delle istituzioni e della società in genere.
In particolare, si segnala che il processo di rivisitazione dell'offerta si è basato sulle analisi della programmazione 2019-2021 e su quella degli esiti dei gruppi di lavoro destinati a singoli approfondimenti tematici. In questo modo si sono identificati i fabbisogni di aggiornamento, discusso le scelte coerenti ed elaborato una nuova struttura. Gli obiettivi di cambiamento hanno riguardato:
-il consolidamento della preparazione dello studente su talune tematiche di base in area aziendale;
-la razionalizzazione delle track (curriculum) con articolazione in percorsi specializzanti per 'domini professionali' riconosciuti (CONTROL, AUDITING & RISK MANAGEMENT; SUPPLY CHAIN – OPERATIONS; MARKETING; HUMAN RESOURCES IN TRANFORMATIONAL CHANGE; MANAGEMENT);
-l'incremento del grado di specializzazione per singola track con 27 CFU specifici;
-l'attenzione alle aree di competenza trasversali del management (digital, soft skills; sustainability).

Da interlocuzioni con il coordinatore si segnala che l'Ateneo di Tor Vergata è uscito di recente dal Progetto YUFE e quindi tale circostanza dovrà essere considerata nel ripensamento delle strategie di strategie di internazionalizzazione considerato che questo progetto era considerato fondamentale nella documentazione relativa a monitoraggio e riesame.

E) **Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

a) **Punti di forza**
Il sito istituzionale del corso appare ricco e ben strutturato e rende disponibile agli studenti tutte le informazioni necessarie per una efficace fruizione degli insegnamenti.
Da un questionario sottoposto agli studenti dalla componente studentesca della CP nell'ottobre novembre 2022 risulta che gli studenti considerano chiari sia il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami e alle lezioni.
Le informazioni contenute nel documento indicato risultano disponibili ed eloquenti. Si segnala che il sito Internet del corso (http://economia.uniroma2.it/master-science/ba/admission) ha subito ulteriori miglioramenti nella gestione telematica della carriera dello studente, e contiene informazioni ritenute ampiamente adeguate sull'offerta didattica.

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**
Non risultano critiche rilevanti a riguardo.
Si suggerisce comunque di aggiornare costantemente il sito e le informazioni riguardanti i docenti del corso.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

A seguito del sondaggio condotto su googleform dalla componente studentesca della CP nel mese ottobre 2022, è emerso che il corso, nonostante offri già delle attività formative integrative, possa ancora migliorare su questo versante, in particolare, gli studenti auspicano un'implementazione dei seminari, progetti e business case, dal momento che le attività più interessanti sono seminariali e quindi sono opzionali.
Si auspica la revisione degli stage e delle opportunità formative nel mondo del lavoro messi a disposizione dall'università, in modo tale da consentire agli studenti di svolgere effettivamente un'esperienza di formazione pratica.
Si segnala che il CdS vuole progettare un'extra activity secondo i principi di focalizzazione richiesti dalle microcredenziali e sperimentare la realizzazione di un primo modulo in collaborazione con altri Atenei YERUN. L'azione verrà sviluppata in collaborazione con alcuni Atenei del network YERUN: Antwerp, Bremen, Carlos III, Dublin City e Nova Lisboa.
Da ultimo, con riferimento specifico ai temi connessi alla internazionalizzazione del corso, il CdS ha deciso in fase di Riesame (settembre 2022) di voler consolidare la qualificazione del Corpo Docente, come analizzato e previsto nel Rapporto di Riesame 2022, ad integrazione di quanto già fatto negli anni in termini di formazione del personale docente - anche attraverso il coinvolgimento dello stesso in progetti (Blended Learning Award e Building UpDigital Strategists) e network (Yerun) europei -a ciò finalizzati. Per i prossimi 3 anni sono infatti previsti percorsi di formazione del personale docente su approcci innovativi alla didattica anche in elearning, coerente alla proposta di una nuova offerta formativa in modalità mista