TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Relazione Annuale 2022
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento ALEF/Macroarea di Lettere e Filosofia:

Componenti docenti della CPds:
1. Prof.ssa Alessandra Inglese (Referente per la CPds)
2. Prof.ssa Angela Votrico

Numero di componenti previsto: 4

Componenti studenti della CPds:
1. Sig. Lorenzo Fragiotta
2. Sig. Francesco Marini

Numero di componenti previsto: 4

Eventuali persone coinvolte:

Dott.ssa Michela Guglielmi (personale TAB - Referente per la didattica), Rappresentanti dei CdS del Dipartimento ALEF

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: 14/11/2022

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri

23/04/2022 Insediamento della Commissione di nuova nomina (in presenza)
15/06/2022 Definizione delle linee guida sul lavoro da svolgere (telematica)
22/06/2022 Formazione dei membri della CPDS: esame del materiale informativo (telematica)
27/06/2022 Formazione dei membri della CPDS: esame del materiale informativo (telematica)
04/07/2022 Esame schede della CPDS anno precedente e discussione sui dati (in presenza)
08/07/2022 Esame schede della CPDS anno precedente e discussione sui dati (in presenza)
13/07/2022 Esame schede della CPDS anno precedente e discussione sui dati (telematica)
18/07/2022 Esame schede della CPDS anno precedente e discussione sui dati (telematica)
12/09/2022 Programmazione e divisione dei compiti (telematica)
29/09/2022 Audit dei Rappresentanti dei CdS del Dipartimento ALEF (in presenza)
26/10/2022 Esame critico delle SMA dei CdS, della SUA dei CdS, dei siti web dei CdS, dei dati Valmon e Almalaurea, Universitaly, compilazione della valutazione dei CdS (Filosofia triennale e Magistrale) (in presenza)
02/11/2022 Esame critico delle SMA dei CdS, della SUA dei CdS, dei siti web dei CdS, dei dati Valmon e Almalaurea, Universitaly, compilazione della valutazione dei CdS (Art History in Rome e Storia dell'arte (telematica)
08/11/2022 Esame critico delle SMA dei CdS, della SUA dei CdS, dei siti web dei CdS, dei dati Valmon e Almalaurea, Universitaly, compilazione della valutazione dei CdS (Lettere) (in presenza)

TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri
09/11/2022 Esame critico delle SMA dei CdS, della SUA dei CdS, dei siti web dei CdS, dei dati Valmon e Almalaurea, Universitaly, compilazione della valutazione dei CdS (Linfo-Lefiling) (telematica)
11/11/2022 Esame critico delle SMA dei CdS, della SUA dei CdS, dei siti web dei CdS, dei dati Valmon e Almalaurea, Universitaly, Compilazione della valutazione dei CdS (Editoria e Licus) (telematica)
13/11/2022 Esame critico delle SMA dei CdS, della SUA dei CdS, dei siti web dei CdS, dei dati Valmon e Almalaurea, Universitaly, compilazione della valutazione dei CdS (Corlib) (telematica)

Eventuali iniziative intraprese:
Unitamente al Direttore del Dipartimento ALEF, Prof. Lorenzo Perilli, in data 29/09/2022, la CPDS ha convocato per un audit gli studenti rappresentanti dei CdS in Consiglio di Dipartimento al fine di sollecitare un confronto sulle principali criticità rilevate e per avviare un dialogo per il futuro anno accademico.
Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel periodo tra novembre 2020 e ottobre 2021 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione):

La Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Studi letterari, filosofici e di Storia dell'arte dell'a.a. 2020-2021, per la rilevazione studenti frequentanti si è riunita nei giorni
4 ottobre 2021 (in seduta telematica su piattaforma Teams)
27 ottobre 2021 (in presenza)
Per complessive ore 8.

Documentazione consultata:
Linee guida del Nucleo di valutazione di Ateneo e del Presidio di qualità di Ateneo; Sito web Macroarea di Lettere e Filosofia.
Per ciascun CdS è stata analizzata la seguente documentazione:
SUA CdS 2021; sito web Universitaly; SMA CdS 2021; questionari degli studenti frequentanti e non frequentanti dal sito web Valmont; dati relativi ai questionari dei laureati dal sito Almalaurea; Relazione annuale della CPDS dell'anno precedente; sito web CdS.

Considerazioni Complessive

Tutti i CdS del Dipartimento ALEF hanno valutazioni più che positive e spesso anche superiori rispetto alle medie regionali e nazionali da parte degli studenti, come si evince dai dati estratti dal sito Valmon e Almalaurea. Ciò vale sia per i dati relative alla qualità della didattica, alla disponibilità e presenza dei Docenti, al carico di studio, all'occupabilità.

- Si rileva la necessità, già evidenziata nelle scorse relazioni della CPDS, che l'Ateneo formuli in maniera più efficace e chiara i singoli quesiti presenti nei questionari relativi alla soddisfazione degli student e provveda alla formulazione in inglese, specie, per i CdS che prevedono studenti stranieri.

- Le maggiori criticità rilevate riguardano la completezza e la fruibilità dei siti web, sia quelli facenti capo alla Macroarea sia quelli gestiti dai singoli CdS, sia più in generale dall'Ateneo (didattica web). E' da sottolineare la medesima carenza riscontrata per tutti i CdS dovuta essenzialmente all'inefficienza della struttura informatica di Ateneo che non ha ancora provveduto ad elaborare un sistema efficiente per tutta la macroarea di Lettere e Filosofia che metta in collegamento e renda facilmente e immediatamente fruibili tutti i dati. D'altra parte che ci sia la possibilità di migliorare il servizio offerto è documentata dall'alto grado di soddisfazione per i servizi telematici utilizzati dal CdS Licus, come si evince dalla SMA del CdS stesso.

Se le iniziative intraprese dal CdS si stanno rilevando efficaci in quanto a organizzazione della didattica, si auspica un miglioramento delle strutture generali di competenza dell'Ateneo (aule, ausili didattici, postazioni informatiche e laboratori, spazi dedicati allo studio, biblioteca) che si rivelano insufficienti.

- La CPDS ribadisce la necessità di migliorare anche i collegamenti da e per l'Ateneo e quelli tra le diverse strutture del Campus: come da sempre rilevato è una delle maggiori criticità che inficiano lo sviluppo dell'Ateneo in termini di numero di iscritti.
- Si invitano i CdS ad attivare o potenziare l'attività di tutoraggio considerata particolarmente utile dagli studenti, come si evince dai questionari Valmon e dagli audit con i rappresentanti dei CdS, e a monitorare costantemente le carriere;
- L'attività di internazionalizzazione per la maggior parte dei CdS risulta ancora carente; pur considerando le problematiche per la mobilità dovute agli anni di pandemia, si invitano caldamente i CdS ad intensificare in ogni modo l'uso degli strumenti predisposti dall'Ateneo in tal senso.
- Si auspica, inoltre, che la didattica erogata sia sempre congrua con il progetto formativo e i vari corsi vengano armonizzati il più possible in termini di conoscenze fornite e di metodologie acquisite. In particolare si invitano i CdS a porre la questione e ad avviare un confronto sulla razionalizzazione degli insegnamenti al fine di rendere meno competitivi fra loro i CdS che insistono sulle medesime classi di laurea e ad avere sempre in adeguata considerazione la cura della filiera Triennale-Magistrale per una Maggiore specificità del percorso formativo,

Si nota che le indicazioni della CPDS degli anni precedenti sono state proficuamente recepite dai CdS; si invitano i CdS a mantenere sempre aggiornata la SUA, a vagliare e commentare criticamente nella SMA i dati acquisiti, a provvedere che le schede di insegnamento siano sempre chiare e complete, specie per ciò che concerne programmi e criteri docimologici.

La CPDS vuole sottolineare a chiusura dei lavori che il Rappresentante degli Studenti Sig. Francesco Marini non ha partecipato all'attività della Commissione né in fase preliminare né in fase operativa, né conclusiva, pertanto la documentazione è sottoscritta solo dai tre membri attivi, Prof.ssa Alessandra Inglese, Prof.ssa Angela Votrico, Sig. Lorenzo Fragiotta.

Prof.ssa A. Inglese (Referente)

Prof.ssa Angela Votrico (Componente)

Sig. Lorenzo Fragiotta (Componente)

TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Relazione Annuale 2022
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento ALEF/ Macroarea di Lettere
Denominazione del Corso di Studio: Lingua e cultura Italiana a Stranieri per l'accoglienza e l'internazionalizzazione
Classe: LM-39 - Linguistica
Sede: unica

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

Fonti consultate: dati Valmon e Almalaurea; Scheda SUA CdS (in particolare i quadri B6-B7); sito web del CdS.

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)

Rispetto all'efficacia delle modalità e dei tempi di somministrazione dei questionari, la Commissione Paritetica docenti-studenti ribadisce quanto già espresso nelle precedenti Relazioni sulla procedura di rilevazione adottata dall'Ateneo: sottoponendo i questionari agli studenti al momento dell'iscrizione telematica agli esami, non si creano – a giudizio della Commissione – le condizioni necessarie a garantire una compilazione corretta e consapevole degli stessi.
Sembra permanere un'ambiguità di fondo, già segnalata in passato, per D17 (ricorso al docente durante la preparazione dell'esame) D19 (eventuali difficoltà incontrate nella preparazione da non frequentante) dati inferiori a 5: i valori non rendono chiaro se gli studenti abbiano realmente richiesto o meno l'apporto del docente.
I risultati dell'indagine effettuata sugli studenti frequentanti, comunque, restituiscono un quadro che è nel complesso positivo. Ugualmente positivi ed omogenei rispetto all'anno precedente risultano i dati relativi alla disponibilità del docente a fornire chiarimenti (D6) e alla continuità didattica della docenza (D7). Dei quesiti sull'autovalutazione (D12, D14) si evidenzia per D12 (7,99) che le conoscenze di base sono state considerate dagli studenti discrete.
La SMA risulta essere ben documentata e analizzata, mettendo in evidenza i buoni risultati ottenuti dalla ricezione delle indicazioni della CPDS dell'anno precedente.
Il sito del CdS si rivela fruibile e le schede di insegnamento sono complete.
La SUA nel quadro B6 rimanda a Valmon e il B7 (che ha un link non attivo) mette in evidenza che il corso di recente attivazione (3 anni) non è ancora stato valutato da Almalaurea.

b) Linee di azione identificate
Pur auspicando un ripensamento generale da parte dell'Ateneo circa le modalità e i tempi di somministrazione dei questionari, una ristrutturazione della loro architettura in un'ottica più razionale e una riformulazione più coerente dei quesiti, la Commissione Paritetica docenti-studenti invita il CdS ad avviare una riflessione attenta rispetto alla possibilità di definire e mettere in opera un'efficace azione di informazione presso gli

studenti sull'utilità dei questionari e sull'importanza della loro corretta compilazione al fine di incoraggiare gli studenti ad usufruire del ricevimento per sciogliere dubbi e incertezze relativi al corso.

Nel caso specifico, tale intervento informativo si rivela quanto più necessario a motivo della scarsa dimestichezza con l'italiano di vari studenti iscritti al corso. Sarebbe opportuno proporre il questionario in lingua inglese.
Si suggerisce di verificare i collegamenti esterni nella SUA (per es. nel quadro B7).

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti consultate: dati Valmon e Almalaurea; Scheda SUA CdS (in particolare quadri B3-B4-B6), Schede insegnamento (sito didattica web)

a) Punti di forza
Le opinioni degli studenti del CdS rilevate mostrano livelli di apprezzamento elevati
Tra gli indicatori di qualità e trasparenza, il Corso risulta aver omogeneità di valori positivi, per quel che concerne la chiarezza delle modalità di esame (D7: 9,41) e gli orari delle lezioni (D13: 9,35).
La disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti è stata valutata positivamente, così come lo svolgimento complessivo dei vari insegnamenti (D25: 9,16).
Dai dati statistici esaminati si può notare che i laboratori, le attività pratiche, i seminari risultano adeguati al raggiungimento degli obiettivi.
Il quadro SUA-CdS B3 è completo e rimanda al Gomp; i quadri B4 rimandano a link con PDF attivi; il B6 rimanda a Valmon; sul sito didattica web le schede di insegnamento in generale risultano complete.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Le iniziative intraprese dal CdS si stanno rilevando efficaci, si auspica comunque, un miglioramento delle strutture generali di competenza dell'Ateneo (aule, ausili didattici ecc.).
Si invita il CdS a controllare sempre l'aggiornamento e la chiarezza delle schede dei singoli insegnamenti per agevolare gli studenti nel reperimento dei dati necessari, con particolare attenzione per i programmi e gli indicatori docimologici.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti consultate: Schede insegnamento (sito didattica web); dati Valmon; Scheda SUA CdS (in particolare i quadri B1, B2a-b-c, B3, B6).

a) Punti di forza
La validità dei metodi di accertamento predisposti è confermata dalle alte percentuali di giudizi positivi espressi dagli studenti, che risultano omogenei relativamente a: il carico di studio assegnato (D14: 8,87), l'organizzazione degli insegnamenti nei periodi

ufficialmente previsti e delle sessioni di esame (gli indicatori D1 D2 D3); gli indicatori D4 (8,84), D5 (9,39), D6 (9,43), D7 (9,41), D10 (9,18), D11 (9,35) segnano valori altamente positivi e in linea con quelli dell'anno precedente.
Dalla SMA si evince che sono stati presi in considerazione i suggerimenti della CPDS.
La SUA il quadro B1 è aggiornato e rimanda a link attivi (PDF e sito del CdS); i quadri B2a-b-c sono completi e rimandano al sito di macroarea e della segreteria; B3 rimanda al Gomp; il B6 al Valmon (tutti link attivi).

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
La CPDS invita il CdS a continuare nell'attività di promozione dei tirocini il più possibile professionalizzanti e a tenere sempre aggiornate le schede dei singoli insegnamenti.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti consultate: Scheda SMA CdS, Scheda SUA CdS (in particolare quadri C1,C2, C3, D2, D3).

a) Punti di forza

Il CdS mostra di riconoscere il valore attribuito alla Scheda di Monitoraggio come momento di autoverifica e programmazione ai fini dell'Assicurazione della Qualità del CdS. L'esame dettagliato dei dati forniti rivela una situazione positiva, dando risalto alla peculiarità della formazione didattica e professionale del CdS.
Nella SUA i Quadri C1-C2 sono diffusamente commentati, pur rimandando ad un link non attivo; e il C3 è commentato, ma rimanda ad un PDF non congruo; i quadri D2 e D3 sono più che esaustivi.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
Si nota che il CdS sta chiaramente tesaurizzando la procedura di valutazione interna attivata negli anni. Si suggerisce, tuttavia, di effettuare periodici e puntuali audit con gli studenti al fine di monitorare le carriere, recependo le criticità e i suggerimenti.

E) **Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Fonti consultate: SUA CdS (sezioni A-B-C)

a) Punti di forza

La SUA-CdS risulta essere molto chiara e ben strutturata, di facile consultazione, permette l'acceso diretto a tutte le informazioni relative al corso di studio, fornendo una panoramica ampia e generale su quanto richiesto.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
La Commissione invita il CdS a mantenere puntualità e costanza nell'aggiornamento e nella compilazione integrale delle varie sezioni della SUA e a verificare che tutti i link

siano funzionanti e che ci sia un'esatta corrispondenza e completezza anche nel sito del CdS a cui la stessa SUA rimanda.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si invita il CdS a potenziare ulteriormente il suo carattere specifico di internazionalizzazione e le proprie peculiarità formative per evitare fraintendimenti e sovrapposizioni con analoghi corsi di lingua italiana che insistono sulla medesima classe LM 39.

La CPDS suggerisce, dunque, un maggior coordinamento fra i CdS interessati alla LM 39, in quanto una competizione fra CdS va a detrimento non solo degli stessi Corsi, ma anche del Dipartimento di afferenza e, in generale, dell'Ateneo.