TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Relazione Annuale 2022
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società (SPFS):

Componenti docenti della CPds: (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento): 4 componenti docenti

1. **Prof. Massimiliano Vinci (Referente per la CPds)**
2. **Dott.ssa Grazia Terrone**
3. **Dott. Marco Tedeschini**
4. **Dott. Gianluca Fiocco**

Componenti studenti della CPds: (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento)

Il regolamento prevede la partecipazione di 4 studenti nella Commissione paritetica

Eventuali persone coinvolte (indicare personale TAB coinvolto, studenti, esperti esterni, 'Mondo del lavoro', etc…):
- Coordinatori dei 10 CdS,
- Rappresentanti degli studenti e studenti dei CdS, per quanto possibile
- Responsabile AQ del Dipartimento SPFS,
- Responsabile alla didattica del Dipartimento SPFS, Dott. Giancarlo Di Santi,
- Segretaria del Dipartimento SPFS., Dott.ssa Marika Burri,

I contatti con le persone indicate sono stati tenuti attraverso telefonate ed incontri in presenza, anche informali, tutti orientati alla raccolta ed elaborazione delle opinioni delle persone coinvolte.
Si evidenzia la difficoltà della Commissione a svolgere i suoi lavori, visto il mancato esito positivo (a causa dell'assenza di candidature) delle prime elezioni (20 e 27 ottobre 2022) dei rappresentanti della componente studenti. Sono state convocate nuove elezioni per il 21 novembre 2022. Si è, in parte, sopperito a questa criticità, attraverso la consultazione informale di studenti frequantanti i corsi.

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale:
15 novembre 2022

Date delle Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri

La Commissione, insediata per la sua componente docenti, DR 2903/2022 del 12/10/2022, si è riunita in via telematica il giorno 7 novembre 2022 per designare il Responsabile nella persona del Prof. Massimiliano Vinci e ha iniziato a svolgere attività di organizzazione del lavoro in attesa della elezione e della nomina della componente studenti.

Eventuali iniziative intraprese: Scambio di email e di telefonate con la Direttrice del Dipartimento, in vista della richiesta di una proroga per la consegna dei lavori.

TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel periodo tra novembre 2021 e ottobre 2022 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): (indicare) circa 15, solo nell'ultimo periodo, vista la nuova composizione della Commissione. Si sarebbe preferito, tuttavia, inviare le schede solamente quando almeno le elezioni degli studenti si fossero svolte, per avere un colloquio diretto con gli effettivi rappresentati. Si inviano quindi le schede nello stato di fatto in cui sono, avvertendo il PQA circa l'incompleta costituzione della Commissione. Ci si propone, per il prossimo AA, di svolgere un lavoro più accurato con gli studenti regolarmente eletti.

Documentazione consultata: (elencare)

Schede Sua 2021/2022, Schede di monitoraggio CdS 2022, Statistiche dei Questionari sottoposti agli studenti (Valmon) 2021, dati Almalaurea 2021, colloqui informali con studenti.

TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Relazione Annuale 2022
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società
Denominazione del Corso di Studio: Scienze del Turismo
Classe: L-15
Sede: Macroarea di Lettere e Filosofia – via Columbia 1, 00133 Roma

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

Fonti: Scheda di monitoraggio annuale; Statistiche questionari degli studenti (https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2, consultato nell'ottobre 2022).

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)

L'avvio delle carriere degli studenti del CdS si rivela un po' faticosa in quanto gli iscritti non riescono tutti a conseguire nei tempi i CFU previsti al I anno, maturando così un ritardo nelle carriere verificabile soprattutto nel passaggio al II anno. Si tratta purtroppo di una tendenza che segna un peggioramento, come si accennava, non in linea con quanto registrato per i corsi della medesima classe di laurea, sia nella stessa area geografica sia a livello nazionale, sebbene i valori non siano particolarmente negativi.
Al netto di questa osservazione, tuttavia, in riferimento al triennio 2019-2021, dagli indicatori presi in esame (nello specifico iC00a) si desume che il CdS ha visto un calo degli avvii di carriera al primo anno (intorno al valore di 80 studenti), passando dai 112 studenti del 2019 ai 102 nel 2020, per arrivare agli 80 nel 2021. Se si considera l'indicatore iC00b si può notare un netto calo anche per gli immatricolati puri che passano dagli 85 del 2019 agli 84 per il 2020, ai 64 del 2021. Dai dati forniti risulta che il CdS conta per il 2021 un totale di 282 iscritti (iC00d), un valore comunque superiore rispetto a quello relativo ad altri Corsi della medesima classe di laurea (L15) in Atenei non telematici insistenti nella stessa area geografica, pari a 191, 3, mentre è quasi identico al valore di 281, 5 riguardante Corsi analoghi in Atenei non telematici in Italia. Relativamente alla decrescita del numero degli iscritti si deve tenere in considerazione che a partire dall'a.a. 2019/20 è stato attivato, nello stesso Ateneo e nella stessa Macroarea, un CdS triennale professionalizzante, sempre riferibile alla L-15 in Turismo enogastronomico, e anche a livello regionale i Corsi di laurea sono passati dai 24 del 2018 ai 26 del 2020. Aumentando il numero dei Corsi della medesima classe di laurea nella medesima area geografica è naturalmente aumentata la concorrenza cui il CdS Scitur ha risposto positivamente mostrando un'ottima tenuta. Infatti, va ancora rilevatoc he il 2021 sia stato ancora un anno di notevoli difficoltà per la ripresa delle attività turistiche a casusa del perdurare della pandemia.

b) Linee di azione identificate

Il Consiglio di CdS, già dallo a.a. 2020/2021, ha ritenuto opportuno incrementare gli incontri con gli studenti (all'inizio, metà e fine anno), specie con le matricole, potenziare il servizio di tutorato (coinvolgendo un maggior numero di docenti del CdS), sia in presenza sia a distanza (tramite piattaforma e-learning), ed inoltre è stato messo a

disposizione degli studenti un indirizzo e-mail cui possono rivolgersi per informazioni e chiarimenti di natura didattica. Si conferma tuttavia l'impressione che soprattutto al primo anno gli studenti non riescano a maturare i previsti CFU (60) in quanto abituarsi al nuovo ambiente accademico e adeguare le proprie abitudini di studio risulta in un primo momento difficoltoso nonostante le forme di assistenza disponibili, inoltre molti studenti del corso sono "studenti-lavoratori". Si cercherà di intensificare le occasioni d'incontro con gli studenti e di informare l'intero corpo docenti del CdS al fine di monitorare le difficoltà e perseguire azioni di miglioramento: individuare, ad esempio, insegnamenti particolarmente ostici per gli studenti, prevedere seminari integrativi e di supporto ecc., metodologie didattiche integrative ecc., al fine di intervenire in modo tempestivo e risolutivo. A parziale integrazione e giustificazione di tali dati, va in generale rilevato che buona parte degli studenti iscritti al CdS è formata da studenti lavoratori, che non sempre riescono a seguire i prefissati ritmi di carriera per oggettive difficoltà dovute al limitato tempo a disposizione per lo studio, pur dimostrando genuino interesse per le tematiche trattate.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti: Scheda monitoraggio annuale; Statistiche questionari degli studenti (https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2, consultato nell'ottobre 2022) e consultazioni con la Coordinatrice del CdS

a) Punti di forza

Il CdS non ha nessuna necessità di attrezzature specifiche o laboratori. Tutti i corsi si svolgono in normali lezioni frontali, con ausilio di pc e connessione ad internet, con inviti di esperti della materia e/o di personalità di spicco dei settori di riferimento dei laboratori, con visite su siti turistici precisi accompagnati dal docente e con esperienze collaborative di scrittura (wiki), lavori di gruppo e/o individuali e relative consegne tramite piatta-forma didattica.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La Commissione Paritetica docenti-studenti invita a continuare su questa linea e, in ogni caso, a mantenere comunque aggiornati gli strumenti telematici ufficiali a disposizione, come il minisito e didattica web, con tutte le varie informazioni inerenti all'organizzazione degli esami (date appelli, modalità esame, ecc).

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Punti di forza

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti: RRC, Scheda di monitoraggio, Statistiche questionari degli studenti (https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2, consultato nell'ottobre 2021)

a) Punti di forza

La scheda per il Riesame è stata elaborata in tutte le sue parti prendendo in considerazione gli indicatori e i dati disponibili.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Per quanto riguarda gli aspetti relativi all'efficienza e all'andamento delle carriere degli iscritti al CdS, è possibile evincere innanzitutto che la percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano conseguito almeno 40 CFU nell'a.s. è pari al 55,6% per il 2020 (non si hanno dati relativi al 2021); si tratta di un dato percentuale che segna un balzo in avanti rispetto al 2019 (37, 8%) e al 2018 (49%), superando la media reale di riferimento, pari al 54,1% e avvicinandosi a quella nazionale attestata al 55,8% (iC01).
La percentuale dei laureati entro la durata normale del CdS, nel 2021, ha registrato invece solo un leggero aumento, non particolarmente significativo, passando dal 64,1% del 2020 al 58,8% del 2021 (iC02), un valore che, se comparato alla media areale di riferimento (60,4%) e a quella nazionale (67,2%), si rivela sì inferiore, ma non in modo significativo.

Per quanto concerne l'andamento delle carriere degli iscritti al CdS (indicatori iC13-iC17) è possibile notare una positiva risalita di alcuni valori percentuali; in particolare, per il 2020 (non disponibile il 2021), alcuni valori centrali registrano un netto miglioramento rispetto all'anno precedente, frutto probabilmente anche delle azioni intraprese per incrementare gli incontri con gli studenti (all'inizio, metà e fine anno), specie con le matricole e potenziare il servizio di tutorato (coinvolgendo un maggior numero di docenti del CdS), sia in presenza sia a distanza (tramite
piattaforma e-learning), mettendo inoltre a disposizione degli studenti un indirizzo e-mail cui possono rivolgersi per informazioni e chiarimenti di natura didattica.
Nello specifico per il 2020 la percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al I anno sui CFU da conseguire è pari al 58,6% (iC13), mentre la percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al primo anno si attesta al 59,5% (iC15). Il valore in più evidente netto miglioramento è quello inerente alla percentuale degli studenti che proseguono al II anno, nello stesso CdS, acquisendo almeno 40 CFU al primo anno (ossia i 2/3 dei CFU previsti al I anno), che è pari al 50% (nel 2019 era invece pari al 38,8%) (iC16). Tale valore è superiore rispetto a quanto registrato per i corsi della medesima classe di laurea nella stessa area geografica (46,2) ed a quello registrato a livello nazionale (45,9).
Si cercherà comunque di continuare ad intensificare le occasioni d'incontro con gli studenti e monitorare le difficoltà, perseguendo azioni di miglioramento.

E) **Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Fonti: Scheda monitoraggio annuale; Scheda SUA RRC, Statistiche questionari degli studenti (https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2, consultato nell'ottobre 2022)

a) Punti di forza

La Scheda SUA è compilata correttamente ed è consultabile presso il CdS. Il CdS da anni tiene contatti continui e proficui con le varie associazioni di settore. Incontri, riscontrabili con date e momenti precisi nella scheda RRC del CdS, che hanno contribuito negli anni a far evolvere la formazione secondo le indicazioni fornite.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
Per quanto riguarda gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (iC10-12), sebbene, in generale, ancora inferiori rispetto alle percentuali della media areale regionale ma soprattutto nazionale, i dati disponibili relativi al 2019 si rivelavano particolarmente incoraggianti; specie per quanto riguarda la percentuale dei laureati entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11), esso si è attestato all'89,3‰, con una sensibile crescita rispetto all'anno precedente (52,6‰) anche se ancora decisamente inferiore alla media dell'area geografica (122,6‰) e a quella nazionale (122,4‰). Per il 2020 a causa della emergenza sanitaria dovuta alla pandemia di Covid 19 non è stato possibile incrementare questo dato, il cui indicatore è pari a 0, ma nel 2021 esso è già risalito al 66,7‰.
La percentuale degli studenti iscritti a CdS che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) per il 2020 era pari al 19,6‰, per il 2021 è rilevato pari a 0.
Ai fini dell'internazionalizzazione, si rileva che nel 2021 sono andate a buon fine le interlocuzioni avviate con gli uffici preposti al fine di incrementare il numero delle posizioni di mobilità ERASMUS disponibili in base all'accordo con l'Università di Breda, in Olanda (tra le sedi maggiormente richieste dagli studenti del CdS) e di ampliare al settore del turismo l'accordo ERASMUS con l'Università di Malta, che ha un'interessante offerta formativa in lingua inglese nel settore del turismo. Ciò dovrebbe consentire in futuro una crescita del volume della mobilità Erasmus del CdS.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Poiché una buona parte degli studenti iscritti al CdS è formata da studenti lavoratori, che non riescono a seguire i prefissati ritmi di carriera (per oggettive difficoltà dovute al limitato tempo a disposizione per lo studio, pur dimostrando genuino interesse per le tematiche trattate) sarebbe opportuna una verifica più attenta alle modalità di fruizione dell'offerta didattica. Si potrebbe, ad esempio, suggerire di monitorare periodicamente l'andamento delle carriere; individuare gli studenti fuori corso ed invitarli a segnalare, se lo ritengono, al Coordinatore eventuali difficoltà riscontrate che possano essere superate attraverso una migliore organizzazione del corso.