

**Verbale della riunione del Presidio di Qualità dell'Ateneo (PQA)
25 novembre 2022**

Il PQA si è riunito il giorno 25 novembre 2022 alle ore 9:00 telematicamente, come da regolare convocazione, per discutere e deliberare sul seguente OdG:

1. Approvazione Nota del PQA sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2022 e loro trasmissione al Senato Accademico e al NdV
2. Elaborazione Relazione annuale 2022 del PQA
3. Attività di formazione svolte e programmate
4. Sito web del PQA

Risultano presenti alla riunione: Prof.ssa Paola Paniccia (Presidente, Facoltà di Economia), Prof. Gianfranco Bosco (Facoltà di Medicina e Chirurgia), Prof.ssa Maria Rosa Ciriolo (Macroarea di Scienze MM.FF.NN.), Prof. Francesco D'Aiuto (Macroarea di Lettere e Filosofia), Prof.ssa Maria Elisa Tata (Macroarea di Ingegneria), Prof. Andrea Buratti (Facoltà di Giurisprudenza), Dott.ssa Silvia Quattrocioche (Dirigente alla didattica e Direttrice Generale f.f.), Dott.ssa Raffaella Costi (Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità)

Presiede la riunione la Prof.ssa Paola Paniccia.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante la Dott.ssa Raffaella Costi

Constatata la regolarità della composizione del PQA, si passa alla discussione dei punti all'OdG.

1. Approvazione Nota di sintesi del PQA sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2022 e loro trasmissione al Senato Accademico e al NdV.

A seguito di una approfondita analisi delle Relazioni annuali redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) per i Corsi di Laurea, Laurea magistrale e Laurea magistrale a ciclo unico, ai sensi del D.Lgs 19/2012 secondo le indicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), il Presidio ha elaborato, attraverso svariate consultazioni intercorse nella scorsa settimana tra tutti i componenti, una Nota di sintesi delle principali criticità espresse nelle Relazioni che individuano linee di intervento di cui urge l'attuazione e/o il completamento a beneficio della qualità della gran parte dei CdS dell'Ateneo (Allegato 1 al presente verbale). Le Relazioni annuali per il 2022 raggruppate per CPDS, secondo il documento "Comunicazione sulle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (2022)" predisposto per il Senato Accademico del 13 dicembre prossimo (Allegato 2 al presente verbale), unitamente alla Nota del PQA verranno trasmesso al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione dall'Ufficio di "Supporto e coordinamento delle attività strategiche di qualità e valutazione" per gli adempimenti previsti in vista della scadenza ministeriale del 31 dicembre 2022.

Il PQA approva all'unanimità.

2. Elaborazione Relazione annuale 2022 del PQA

La Presidente ricorda che il PQA, in condivisione con il NdV e alla luce delle raccomandazioni della CEV-ANVUR (2018), dovrà redigere la Relazione annuale delle attività svolte per l'anno 2022. Pertanto, si decide di procedere congiuntamente attraverso consultazioni tra i componenti del Presidio all'elaborazione della bozza della Relazione annuale integrando la Relazione intermedia del periodo

gennaio-settembre, precedentemente approvata e inviata al NdV e agli Organi di Governance (verbale del PQA del 28.09.22), con le attività svolte dal Presidio nell'ultimo trimestre del corrente anno. In proposito, la Presidente richiederà alle strutture competenti alcune informazioni mancanti su possibili aree di miglioramento e buone pratiche realizzate per la qualità della didattica, della ricerca e della terza missione.

La Relazione annuale del PQA sarà inviata, previa approvazione al NdV, come strumento informativo sull'operato del PQA e agli Organi di Governo dell'Ateneo, quale importante base di conoscenza sugli esiti dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) affinché siano presi in carico anche per l'individuazione di obiettivi e politiche strumentali al miglioramento del complessivo sistema di AQ, centrale nel perseguimento della Missione dell'Ateneo in favore della sostenibilità. Inoltre, verrà resa disponibile sul sito del PQA, quale strumento di comunicazione tra i diversi attori del sistema di AQ dell'Ateneo, di monitoraggio e verifica delle azioni implementate per la qualità.

3. Attività di formazione svolte e programmate

Per supportare i CdS e le CPDS nelle loro rispettive attività, il PQA ha svolto le consuete attività di accompagnamento e in vista delle scadenze previste per la SMA e per la Relazione annuale delle CPDS ha organizzato in condivisione con il NdV due incontri formativi plenari tramite piattaforma Teams al fine di favorire la più ampia partecipazione delle persone e una diffusione più capillare dei processi di AQ. Ciò anche in considerazione del recente turnover dei Coordinatori che ha interessato circa il 70% dei 115 CdS dell'Ateneo e delle CPDS (11 Dipartimentali e 2 di Facoltà) specie con riguardo alla componente studentesca.

In particolare, il 6 ottobre 2022, dalle ore 16:00 alle ore 20:00 si è svolto l'incontro formativo del PQA con i Coordinatori di tutti i CdS dell'Ateneo, relativi staff e i Manager didattici dell'Ateneo. L'incontro ha coinvolto tra i relatori, oltre i componenti del PQA, la Responsabile della Divisione 4 – Offerta formativa, il responsabile della Direzione V – Gestione del Personale e Sistemi Operativi di Gestione e la Responsabile dell'Ufficio di supporto al Presidio. In totale il numero delle persone partecipanti all'incontro è stato di oltre 120 con un tempo medio di partecipazione di oltre 2 ore. Il momento formativo ha previsto una prima parte di inquadramento del ruolo del Coordinatore di CdS in collegamento con altri Attori della Qualità e in particolare con i Manager didattici nel quadro del funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, e una seconda parte focalizzata sulle modalità di compilazione della SMA in vista della scadenza del 15 ottobre 2022 al fine di verificare la corretta interpretazione delle Linee guida predisposte al riguardo dal Presidio.

A seguire, il 4 novembre 2022, alle ore 16:00 alle ore 18:30 si è svolto alla presenza di tutti i Componenti del NdV l'incontro di formazione promosso dal PQA dedicato alle CPDS. L'incontro, pre-programmato anche in vista della scadenza interna della Relazione annuale prevista per 15 novembre 2022, ha coinvolto sia la componente docenti sia la componente studenti (poco meno del 30%) e ha visto la partecipazione, tra i relatori, di tutti i componenti del Presidio, della Responsabile della Divisione 4 – Offerta formativa, del responsabile e la Responsabile dell'Ufficio di supporto al Presidio. All'incontro hanno partecipato anche i Manager didattici dell'Ateneo, per un totale di oltre 60 persone coinvolte con un tempo medio di partecipazione di 2 ore. Il programma formativo è stato articolato in una prima parte dedicata alla trattazione del ruolo delle CPDS nei processi di AQ ed in particolare al ruolo di rappresentanza della componente studentesca, evidenziando l'interconnessione tra le attività svolte dalla CPDS, dai CdS e dai Dipartimenti a seguito dell'approvazione della Relazione annuale delle CPDS. La seconda parte ha riguardato l'approfondimento delle modalità di redazione della Relazione annuale al fine di verificare l'effettivo recepimento delle Linee guida aggiornate al 2022, all'uso predisposte dal PQA e delle novità introdotte.

A fronte del continuo rinnovamento delle componenti delle CPDS e dei CdS, in particolare dei rappresentanti degli studenti e in considerazione delle nuove nomine, il Presidio ritiene opportuno organizzare, più incontri formativi dedicati agli studenti anche estendendoli agli studenti rappresentanti degli organi centrali di Ateneo (in particolare, Senato Accademico, NdV) al fine di favorire una maggiore consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nei processi di AQ e le connessioni tra i diversi livelli della rappresentanza per la gestione delle differenti criticità che possono emergere.

Inoltre, in considerazione della criticità espresse con riguardo al potenziamento della figura del Manager Didattico di Ateneo (MD) nella Relazione CEV-ANVUR del 2018 e le raccomandazioni suggerite dal NdV, di cui il Presidio si è fatto carico coinvolgendo i MD in svariate riunioni e incontri di confronto costruttivo anche individuali con ciascun Componente del Presidio stesso (Verbale PQA 5.09.2022 e Relazione Intermedia del PQA del 28.09.2022), si decide di organizzare un incontro formativo dedicato ai 7 MD di Ateneo entro il mese di dicembre del corrente anno, coinvolgendo la Responsabile della Divisione 4–Offerta Formativa e il Responsabile della Direzione V– Gestione del Personale e Sistemi Operativi di Gestione. L'incontro sarà propedeutico alla elaborazione di un Mansionario del MD che, tenendo conto di quanto al riguardo è previsto nel Documento “Il Sistema di Assicurazione di Qualità dell’Ateneo ruoli e funzioni, procedure, scadenze” (2018), rappresenti un strumento semplificato e di più immediata comprensione dei compiti del MD e che stabilisca dei criteri chiari in merito alle funzioni che un MD deve svolgere a livello di Ateneo per lo sviluppo delle attività didattiche di AQ.

3. Sito web del PQA

La Presidente ricorda che, su mandato del PQA e nell’attesa della conclusione del processo di revisione del sito web del PQA volta a renderlo perfettamente funzionante, in grado di comunicare efficacemente, e di facile consultazione per tutti gli utenti, sia interni sia esterni all’Ateneo, l’Ufficio di supporto al Presidio ha predisposto una nuova sezione nel sito del Presidio dove sono ordinati e resi disponibili tutti i documenti elaborati e approvati dal PQA nell’anno in corso (<https://pqa.uniroma2.it/documenti-2022/>) in modo da facilitarne la consultazione, in particolare da parte dei CdS e delle CPDS.

Il Presidio di Qualità decide di riunirsi a fine dicembre in data da stabilire.

Non essendoci altro da discutere la riunione termina alle ore 12:00.

Il verbale viene letto ed approvato seduta stante.

Segretario

Dott.ssa Raffaella Costi
(Ufficio di Supporto del Presidio di Qualità)



Presidente

Prof.ssa Paola M.A. Paniccia
(Presidente del Presidio di Qualità)



Allegato I Verbale PQA del 25.11.2022

NOTA del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sulle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche 2022

Il PQA, a seguito dell'analisi delle Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) relativamente ai Corsi di Studio (CdS) di loro pertinenza, evidenzia che le principali criticità sollevate dalle CPDS, di seguito riportate, individuano linee di intervento di cui urge l'attuazione e/o il completamento a beneficio della qualità della gran parte dei CdS dell'Ateneo.

- Si rileva, in via del tutto preliminare, la grave mancanza segnalata dalle CPDS del Dipartimento di Giurisprudenza di aule dedicate alla didattica dei due CdS, che determina la conseguenza di una continua riformulazione dei calendari didattici e che non consente di mettere al primo posto le esigenze di razionalizzazione organizzativa del lavoro e degli spazi degli studenti, comportando ricadute organizzative anche sulle altre Macroaree.
- Per quanto la maggior parte delle CPDS abbiano condotto regolari e documentate consultazioni con i rappresentanti degli studenti di tutti i corsi di studio, permangono in alcuni rari casi indisponibilità da parte di rappresentanti degli studenti (in particolare le sedi distaccate dei Corsi delle professioni sanitarie della Facoltà di Medicina e Chirurgia); in altri casi difficoltà da parte delle CPDS di coinvolgere, in mancanza nella Commissione stessa della rappresentanza studentesca, gli studenti dei diversi corsi di studio afferenti (in particolare, la CPDS del Dipartimento di Storia, patrimonio culturale, formazione e società).
- Manca l'aggiornamento dei risultati dei questionari sulla soddisfazione degli studenti all'anno accademico di riferimento della valutazione, che ha reso difficoltoso il lavoro di analisi da parte dei Gruppi del Riesame e delle CPDS.
- Si rileva la necessità di una riformulazione più efficace e chiara di singoli quesiti (specialmente D17 e D19) presenti nei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, e provveda alla loro riformulazione anche in inglese, specialmente per i CdS che prevedono studenti stranieri. Si tratta di una criticità che probabilmente segnala una incomprensione del significato delle domande da parte degli studenti.
- L'aggiornamento e la compilazione delle Schede SUA-CdS in più casi sono deficitari, anche se rispetto agli anni precedenti è stato rilevato un miglioramento significativo.
- È necessario fare attenzione alla effettiva differenziazione di obiettivi, metodi e pubblico di potenziali fruitori fra i CdS attivi su una medesima classe di laurea, evitando l'insorgere di meccanismi di involontaria competizione nelle immatricolazioni fra CdS affini.
- L'attività di internazionalizzazione risulta ancora carente per la maggior parte dei CdS, pur considerando le problematiche per la mobilità dovute agli anni di pandemia.
- È ancora carente la completezza e la fruibilità dei siti web, sia quelli facenti capo alla Macroarea/Facoltà sia quelli gestiti dai singoli CdS, sia più in generale dall'Ateneo (didattica web e gomp): ciò si deve ad una non completa realizzazione di un sistema agile ed efficace che metta in collegamento e renda facilmente e immediatamente fruibili tutti i dati e le informazioni, in particolare riguardo alle 'schede insegnamento' per singolo corso (obiettivi formativi, modalità di verifica, programma).
- Si rileva la mancanza spazi comuni per lo studio, indispensabili al margine delle lezioni o in eventuali intervalli fra le stesse.
- È necessario migliorare i collegamenti (mezzi pubblici; navette; percorsi pedonali) da e per l'Ateneo e quelli tra le diverse strutture del Campus.

Allegato 2 Verbale PQA del 25.11.2022

COMUNICAZIONE SULLE RELAZIONI ANNUALI DELLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI – ANNO 2022

Il Presidente sottopone all'attenzione del Senato Accademico le Relazioni annuali sui Corsi di Laurea, Laurea magistrale e Laurea magistrale a ciclo unico redatte dalle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) ai sensi del D.Lgs 19/2012 secondo le indicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e trasmesse da quest'ultimo al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione.

Il PQA, a seguito dell'analisi delle Relazioni annuali delle CPDS, ha redatto ed approvato nella riunione del 25 novembre 2022 una Nota di sintesi delle principali criticità espresse nelle Relazioni che individuano linee di intervento di cui urge l'attuazione e/o il completamento a beneficio della qualità della gran parte dei CdS dell'Ateneo. In allegato si riporta la Nota del PQA unitamente alle Relazioni delle CPDS raggruppate per Commissione secondo il seguente elenco:

Facoltà di ECONOMIA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Global Governance	L-16
Economia e Management	L-18
Economia e Finanza	L-33
Business Administration & Economics	L-18/L-33
Finance and Banking – Finanza e Banca	LM-16
Economia dei Mercati e degli Intermediari Finanziari	LM-56
Economics	LM-56
Economia e Management	LM-77
Business Administration- Gestione d'Impresa	LM-77
European Economy and Business Law	LM-90

Dipartimento di GIURISPRUDENZA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Giurisprudenza	LMG/01
Scienze dell'Amministrazione e delle Relazioni Internazionali	L-36

Dipartimento di INGEGNERIA CIVILE E INGEGNERIA INFORMATICA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Ingegneria Civile e Ambientale	L-7
Ingegneria Informatica	L-8
Ingegneria Medica	L-9
Ingegneria dell'Edilizia	L-23
Ingegneria Medica	LM-21
Ingegneria Civile	LM-23
Ingegneria e Tecniche del costruire	LM-24
Ingegneria dell'Automazione	LM-25
Ingegneria Informatica	LM-32
Ingegneria per l'Ambiente e il territorio	LM-35
Ingegneria Edile-Architettura	LM-4 c.u.



Dipartimento di INGEGNERIA DELL'IMPRESA "MARIO LUCERTINI"

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Ingegneria Gestionale	L-9
Ingegneria gestionale (on-line)	L-9
Informatica	L-31
Informatica	LM-18
Ingegneria Gestionale	LM-31

Dipartimento di INGEGNERIA ELETTRONICA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Ingegneria di Internet	L-8
Ingegneria Elettronica	L-8
ICT and Internet Engineering	LM-27
Ingegneria Elettronica	LM-29
Mechatronics Engineering	LM-29

Dipartimento di INGEGNERIA INDUSTRIALE

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Engineering Sciences	L-9
Ingegneria per l'Energia e l'Ambiente	L-9
Ingegneria Meccanica	L-9
Ingegneria Energetica	LM-30
Ingegneria Meccanica	LM-33
Chimica per la Nano-Ingegneria	LM-71

Dipartimento di STORIA, PATRIMONIO CULTURALE, FORMAZIONE E SOCIETÀ'

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Beni Culturali (archeologici, artistici, musicali e dello spettacolo)	L-1
Lingue e Letterature Moderne	L-11
Scienze del Turismo	L-15
Turismo Enogastronomico	L-15
Scienze dell'Educazione e della Formazione	L-19
Scienze della Comunicazione	L-20
Archeologia, Filologia, Letterature e Storia dell'Antichità	LM-2/LM-15
Lingue e Letterature Europee e Americane	LM-37
Musica e Spettacolo	LM-45/LM-65
Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici	LM-49
Tourism Strategy, Cultural Heritage and Made in Italy	LM-49
Scienze della Storia e del Documento	LM-84
Scienze Pedagogiche	LM-85

Dipartimento di STUDI LETTERARI, FILOSOFICI E DI STORIA DELL'ARTE

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Filosofia	L-5
Lettere	L-10
Lingue nella Società dell'Informazione	L-11
Letteratura Italiana, Filologia Moderna e Linguistica	LM-14/LM-39
Scienze dell'Informazione, della Comunicazione e dell'Editoria	LM-19
Lingua e Cultura Italiana a Stranieri per l'Accoglienza e l'Internazionalizzazione	LM39
Filosofia	LM-78
Storia dell'Arte	LM-89
Art History in Rome from Late Antiquity to the Present	LM-89
Conservazione e Restauro dei Beni Culturali (Abilitante)	LMR/02

Facoltà di MEDICINA E CHIRURGIA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Scienze Motorie	L-22
Medicina e Chirurgia	LM-41
Medicina e Chirurgia - Medicine and Surgery	LM-41
Odontoiatria e Protesi Dentaria	LM-46



Infermieristica	L/SNT-1
Infermieristica Pediatrica	L/SNT-1
Ostetricia	L/SNT-1
Educazione Professionale (abilitante)	L-SNT-2
Fisioterapia	L/SNT-2
Logopedia	L/SNT-2
Ortottica ed Assistenza Oftalmologica	L/SNT-2
Podologia	L/SNT-2
Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica	L/SNT-2
Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva	L/SNT-2
Dietistica	L/SNT-3
Igiene Dentale	L/SNT-3
Tecniche Audioprotesiche	L/SNT-3
Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare	L/SNT-3
Tecniche di Laboratorio Biomedico	L/SNT-3
Tecniche di Neurofisiopatologia	L/SNT-3
Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia	L/SNT-3
Tecniche Ortopediche	L/SNT-3
Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi del Lavoro	L/SNT-4
Biotechnologie Mediche	LM-9
Scienze della Nutrizione Umana	LM-61
Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	LM-67
Scienze e Tecniche dello Sport	LM-68
Physical Activity and Health	LM-68
Scienze Infermieristiche e Ostetriche	LM/SNT-1
Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie	LM/SNT-2
Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche	LM/SNT-3
Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione	LM/SNT4

Dipartimento di BIOLOGIA

Denominazione Corso di studio	CLASSE
Biotechnologie	L-2
Scienze Biologiche	L-13
Bioinformatica	LM-6
Biologia Cellulare e Molecolare e Scienze Biomediche	LM-6
Biologia Evoluzionistica, Ecologia e Antropologia Applicata	LM-6
Biotechnology	LM-8
Farmacia	LM-13

Dipartimento di FISICA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Fisica	L-30
Scienza dei Materiali	L-30
Fisica	LM-17
Scienza e Tecnologia dei Materiali	LM-53

Dipartimento di MATEMATICA

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Matematica	L-35
Scienze e Tecnologie per i Media	L-35
Matematica Pura ed Applicata	LM-40

Dipartimento di SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE

Denominazione del Corso di Studio	CLASSE
Chimica	L-27
Chimica Applicata	L-27
Chimica	LM-54