

**Verbale della riunione del Presidio di Qualità dell'Ateneo (PQA)
18 marzo 2022**

Il PQA si riunisce il giorno 18 marzo 2022 alle ore 14:00, come da regolare convocazione, in presenza presso la Sala del Consiglio del Rettorato, per discutere e deliberare sul seguente Ordine del Giorno:

1. Approvazione verbale della riunione precedente;
2. Razionalizzazione delle informazioni nel sito di Ateneo funzionale alle aree della Didattica, Ricerca e Terza Missione;
3. Varie ed eventuali

Risultano presenti alla riunione: Prof.ssa Paola M.A. Paniccia (Presidente, Facoltà Economia), Prof. Gianfranco Bosco (Facoltà di Medicina e Chirurgia), Prof. Andrea Buratti (Facoltà di Giurisprudenza), Prof.ssa Maria Rosa Ciriolo (Macroarea di Scienze MM. FF.NN.), Prof. Francesco D'Aiuto (Macroarea di Lettere e Filosofia), Prof.ssa Maria Elisa Tata (Macroarea di Ingegneria), Dott.ssa Silvia Quattrocioche (Dirigente alla didattica e Direttrice Generale f.f.)

Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità: Dott.ssa Raffaella Costi

Presiede la riunione la Prof. P. Paniccia. Assume le funzioni di Segretario verbalizzante la Dott.ssa R. Costi.

Constatata la regolarità della composizione del PQA, si passa alla discussione dei punti all'OdG.

1. Approvazione Verbale della riunione precedente

La Presidente sottopone all'approvazione del PQA il verbale della scorsa seduta del 28/02/2022, precedentemente inviato telematicamente ai membri del Presidio. Il PQA approva all'unanimità.

2. Razionalizzazione delle informazioni nel sito di Ateneo funzionale ai processi di comunicazione riguardanti le aree Didattica, Ricerca e Terza Missione

Sulla base dell'analisi degli aspetti che sono stati più severamente criticati nel corso della visita ANVUR del 2018, con particolare riferimento ai Corsi di Studio valutati, il PQA ha ritenuto necessario incontrare gli Organi di Governance dell'Ateneo e i Dirigenti delle Direzioni e Uffici di Ateneo preposti allo svolgimento dei principali servizi di supporto per aprire sollecitamente un tavolo di lavoro sulle azioni da intraprendere per risolvere tempestivamente le problematiche legate all'attuale sistema di trattamento delle informazioni nel sito di Ateneo e interconnessi processi di comunicazione.

A tale scopo risultano presenti: Rettore (Prof. Orazio Schillaci), Prorettore Vicario (Prof. Nathan Ghiron Levialdi), Prorettrice alla ricerca (Prof.ssa Daniela Vuri), Prorettore alla didattica (Prof. Filippo Bracci), Prorettore al trasferimento tecnologico (Prof. Vincenzo Tagliaferri), Coordinatrice del Nucleo di Valutazione (Prof.ssa Grazia Graziani), Dott. Ing. Domenico Genovese (Responsabile delle V Direzione), Dott.ssa Marisa Leonardi (Responsabile Ufficio Offerta Formativa), Dott.ssa

Raffaella Costi (Responsabile Supporto e Coordinamento delle Attività Strategie di Qualità e Valutazione).

Interviene il Rettore che esprime apprezzamento per l'iniziativa del PQA di coinvolgere i principali attori dell'Ateneo per affrontare urgentemente le criticità secondo le richieste ANVUR, rimarcandone altresì i benefici per il buon funzionamento dell'Ateneo tutto.

La Prof.ssa Paniccia apre la discussione ricordando che tra le maggiori criticità riscontrate nel corso della visita ANVUR del 2018 è la scarsa qualità e la mancata completezza delle informazioni, in particolare con riguardo alle schede di insegnamento nel sito di Ateneo. In proposito, ricorda che il PQA ha condiviso la necessità e l'urgenza di un intervento ad ampio raggio finalizzato al miglioramento dell'attuale sistema di trattamento delle informazioni di Ateneo. Attualmente, le informazioni risultano sovente disallineate nella quantità e nella qualità, eccessivamente parcellizzate con duplicazioni inutili e fruibilità non agevole, facendo emergere disfunzionalità dell'attuale sistema di trattamento delle informazioni che risulta complesso nella strutturazione delle basi di dati (che dialogano parzialmente tra loro) e macchinoso nella procedura di raccolta dei dati prestandosi ad errori molteplici.

Nel corso della discussione viene sottolineato l'impatto negativo delle succitate disfunzionalità di sistema sui processi di comunicazione all'interno dell'Ateneo e le conseguenti ricadute sulle attività delle diverse strutture di servizio alla Didattica, Ricerca e Terza missione, oltre che sulla relazione con gli studenti e con gli interlocutori esterni. Al riguardo, viene ricordato che dal confronto, tenutosi il 28 febbraio scorso, tra il PQA e i Coordinatori dei 12 CdS esaminati nel 2018 dall'ANVUR e dai verbali inerenti l'audit del NdV, è emerso chiaramente che buona parte delle criticità rilevate per ciascun CdS dipende dalle richiamate disfunzionalità strutturali. Inoltre, si condivide che esse dovranno essere urgentemente risolte a livello centrale considerato che i succitati CdS saranno soggetti a nuova stringente valutazione nel prossimo mese di maggio e che alle stesse disfunzionalità si legano altresì le criticità rilevate da ANVUR con riferimento al sistema stesso di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.

Interviene, l'Ingegnere Genovese, responsabile del Centro di Calcolo dell'Ateneo, che sottolinea la mancanza di circolarità delle informazioni che rimangono presso gli uffici e non vengono comunicate al centro di calcolo che dovrebbe pubblicarle sul sito. Quindi, illustra le attività in corso per superare la maggior parte delle criticità relative all'offerta formativa di Ateneo. In particolare, viene evidenziato il ruolo centrale della piattaforma GOMP rispetto a tutti i database attualmente in uso nell'Ateneo. L'obiettivo è quello di inserire tutte le informazioni una sola volta in modo che confluiscono nei vari database in uso nell'Ateneo, evitando la moltiplicazione disfunzionale delle basi di dati e dei punti di accesso alle informazioni e eliminando così la dispersione delle informazioni. Ciò favorisce una efficace circolarità semplificando le procedure di inserimento dei dati da parte di docenti e del personale amministrativo. In particolare, il GOMP deve interagire con seguenti diversi database ciascuno dei quali attualmente prevede inserimenti distinti e replicati di dati :

1. Catalogo corsi (<https://catalogocorsi.uniroma2.it/>);
2. Delphi
(<https://delphi.uniroma2.it/totem/jsp/homeStudenti.jsp>;
https://delphi.uniroma2.it/totem/jsp/Docenti2/docentiLogin_1.jsp);
3. Didattica web
(<https://didatticaweb.uniroma2.it/it/home/accedi/>);
4. Valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti
(<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>).



Dopo ampia discussione si decide di:

1. Avviare un tavolo di lavoro interno avente come obiettivo principale la razionalizzazione del trattamento delle informazioni a supporto dell'area Didattica di Ateneo, nel quale oltre al PQA e il Rettore alla didattica sono coinvolti: il Dirigente del Centro di Calcolo dell'Ateneo (Domenico Genovese) e ulteriori tre 3 persone del Centro (Vincenzo Baraniello, Sandro Caradarilli, Bruno Cesena); due persone dell'Ufficio Offerta Formativa (Marisa Leonardi e Aurelio Capri) di Ateneo. L'approccio condiviso coniuga visioni diverse e complementari in modo funzionali allo scopo di attuare nel più breve tempo possibile una soluzione semplice e condivisa, che sia di facile applicazione e gestione per le parti interessate, e che garantisca in tempi brevi il risultato, partendo dalle concrete esigenze degli studenti e difficoltà dei docenti e dei coordinatori dei Corsi di Studio, specie con riferimento alla pubblicazione dei programmi di insegnamento.
2. Parallelamente, consultare una società specializzata che possa supportare l'attività interna di rigenerazione dell'architettura e il design del sito di Ateneo, tenendo conto della necessità di mappare i processi interni e relative responsabilità nonché dell'eterogeneità dei siti dei Corsi di laurea/Dipartimento.
3. Il PQA, procederà a convocare per il giorno 31 marzo p.v. i componenti del succitato tavolo per una prima verifica dello stato di avanzamento dei lavori.

3. Varie ed eventuali

Non ci sono altri argomenti da discutere

La riunione termina alle ore 16:00.

Segretario

Dott.ssa Raffaella Costi
(Ufficio di Supporto del Presidio di Qualità)

Presidente

Prof.ssa Paola M.A. Paniccia
(Presidente del Presidio di Qualità)