TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Relazione Annuale 2021
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Facoltà di: Economia
Componenti docenti della CPds: (4 componenti previsti)
1. Prof.ssa Anna Maria Battisti (Coordinatore)
2. Prof.ssa Angela D'Orazio (segretario)
3. Prof. Paolo Gibilisco
4. Prof.ssa Mariangela Zoli

Componenti studenti della CPds: (4 componenti previsti)
Sig. Federico Spera
Sig.na Vittoria Distefano
Sig. na Veronica Lawrence
Sig. na Flavia Accorinti

Eventuali persone coinvolte: Dott. Francesco Torlai, dott.ssa Melissa Maddalena (precedenti membri della CP coinvolti negli incontri di settembre in attesa della nomina della nuova Componente studentesca).

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: 16 novembre 2021. Questa data si spiega in ragione della tardiva nomina della componente studentesca della CP avvenuta in data 2 novembre 2021 oltreché dell'indisponibilità dei dati Valmon sui questionari relativi agli studenti relativi all'anno 2020/2021.

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri
5 novembre 2021 (aggiornamento status compilazione questionari ad hoc e risultati; verifica status, preparazione relazioni)
27 ottobre 2021 (discussione modalità per la predisposizione delle Relazioni; discussione questionari ad hoc da somministrare agli studenti)
21 ottobre 2021 (discussione modalità per la predisposizione delle Relazioni con i nuovi componenti).
13 settembre 2021 (discussione riguardante le modalità di compilazione delle Relazioni)
9 settembre 2021 (incontro interlocutorio finalizzato alla programmazione dei lavori)
Si sono inoltre tenuti incontri intermedi per gruppi di lavoro; la componente studentesca si è infine riunita più volte per la predisposizione e la somministrazione dei questionari.

Eventuali iniziative intraprese: Predisposizione di questionari ad hoc, resi disponibili on line agli studenti della Facoltà di Economia dalla Componente studentesca della Commissione. La somministrazione di tali questionari ha consentito di sollecitare risposte (anche) su temi non coperti dai questionari "ufficiali" e, in particolare, sulla percezione dell'impatto dell'emergenza sanitaria sulle attività didattiche. Il questionario è stato gestito e somministrato attraverso i canali disponibili alla Componente studentesca. Una relazione di sintesi dei risultati derivanti da tali questionari è allegata a questa Relazione, insieme al questionario proposto. Specifiche informazioni sono state incluse, dove possibile, nelle schede dei singoli Cds. Confronto con i coordinatori sulle prime elaborazioni delle Schede relative ai Cds.

Numero di ore di riunione (in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel periodo tra ottobre 2020 e novembre 2021 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 30

Documentazione consultata: Scheda di monitoraggio; scheda SUA 2021; siti istituzionali dei corsi di studio; Rapporto di Riesame Ciclico dove disponibile; Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti (Valmon). Risultati della rilevazione ad hoc con gli studenti della Facoltà di Economia ad opera della componente studentesca della Commissione.

Alla luce della documentazione consultata si rileva una criticità nella erogazione delle lezioni: gli studenti appaiono disorientati e non interessati a ritornare in presenza, a causa della difficoltà ad organizzare una giornata di studio proficua, considerata la ridotta disponibilità di spazi condivisi, in particolare quando l'orario prevede poche ore di lezione, A tal fine, sarebbe opportuno prevedere l'apertura di un certo numero di aule per ampliare gli spazi di studio, unitamente ad un maggior controllo da parte del personale addetto alla sorveglianza.

Allegato Relazione Commissione Paritetica 2021
Sintesi dei risultati dell'indagine della componente studentesca (novembre 2021)

La Componente Studentesca della Commissione Paritetica ha raccolto le criticità degli studenti sulla didattica tramite un Google Form, aperto il giorno 4/11/2021 alle ore 10:00 e chiuso il giorno 10/11/2021 alle ore 19:30.
Link:https://docs.google.com/forms/d/1zIa7kl4eL5E7WB_iHsxdZ0Rzf1pougBpSin3OmMAX0A/edit#responses
Le risposte complessive sono state 162, di cui 122 provenienti da studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale e triennale in italiano, mentre 40 provenienti dai corsi di laurea magistrale e triennale in inglese.
Degli studenti dei corsi di laurea in italiano 79 hanno iniziato quest'anno (A.A 2021/2022) il loro percorso universitario a Tor Vergata, i restanti 43 frequentano gli anni successivi. La ripartizione per Corso di Laurea vede:
39 risposte per Economia e finanza Triennale
60 risposte per Economia e management Triennale
14 risposte per Economia e management Magistrale
9 risposte per Economia dei Mercati e degli Intermediari Finanziari
Per quanto riguarda i corsi in inglese, 19 degli studenti rispondenti sono iscritti al primo anno nell'A.A 2021/2022 e i restanti 21 frequentano gli anni successivi. La call su Google form ha raccolto:
15 risposte per BA
18 risposte per BAE
7 risposte per Global Governance

Qui di seguito il Form in italiano

Questionario per la raccolta di informazioni sull'erogazione della didattica. E' garantito l'anonimato.

*Campo obbligatorio

1	A quale corso di studi sei iscritto? *	Economia e Management triennale Economia e Management magistrale Economia e Finanza triennale Economia dei Mercati e degli Intermediari Finanziari
2	E' iniziato quest'anno (A.A. 2021/22) il tuo percorso universitario a Tor Vergata? *	Si No
3	Frequenti gli spazi comuni (aule didattiche, biblioteche)? Se si, ti trovi bene?	La tua risposta
4	La pagina del tuo corso è chiara? Vengono illustrate organizzazioni dei piani di studi, orari etc?	La tua risposta
5	Ti è mai capitato che per poter accedere alle prove intermedie fosse stato necessario un numero minimo di presenze alle lezioni?	Si No
6	Ritieni giusto questo requisito?	Per niente Poco Abbastanza Molto
7	Pensi che le esercitazioni pratiche siano in linea con quanto spiegato?	Per niente Poco Abbastanza Molto

8	Se segui online, pensi che seguire una lezione a distanza sia più difficile che seguire in presenza?	Si No Non seguo/non seguo online
9	Quali di questi problemi hai riscontrato spesso durante una lezione online? (puoi selezionare più di una risposta)	scarsa visibilità lavagna si sente poco/male la voce di chi spiega scarsa connessione di chi spiega scarso coinvolgimento Altro:
10	Quanto ritieni importante accompagnare con lo studio teorico svolto durante i corsi, attività pratiche più focalizzate sull'ambito lavorativo? (es. business game, case studies etc)?	Per niente Poco Abbastanza Molto
11	Pensi che il tuo corso offra sufficientemente queste attività pratiche?	Si No Altro:
12	Se frequenti extra activities (esami opzionali, corsi di preparazione etc) pensi siano svolti e organizzati bene? (non ci sono accavallamenti con altre lezioni o problematiche)	Per niente Poco Abbastanza Molto
13	Quanto pensi siano utili le attività formative integrative? (videolezioni, seminari, esercitazioni, progetti)	Per niente Poco Abbastanza Molto
14	Quale di queste attività formative credi debbano essere implementate/istituite? (puoi selezionare più di una risposta)	Esercitazioni Videolezioni Seminari progetti vari
15	Il sito per prenotarsi alle lezioni e agli esami, è chiaro?	Si No

Sintesi Risultati per Corso di studio

- Economia e Management

Molti degli studenti, soprattutto ai primi anni, segue in presenza. Trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.
Le lezioni in modalità mista sono più difficili da seguire online: si hanno molte difficoltà ad inizio lezione con le apparecchiature, con la connessione e la visibilità alle lavagne è scarsa.
Si ritiene che il corso debba essere accompagnato con maggiori attività formative integrative, tra cui esercitazioni, seminari e progetti. Le esercitazioni andrebbero incrementate, molti non riescono ad andare al passo con il programma.
Si evidenzia, inoltre, che gli esami opzionali spesso si sovrappongono alle lezioni di esami ordinari, non facilitando lo studente.
Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono poco utilizzate. Gli studenti trovano difficoltà nel trovare posto.

- Economia e Finanza

Molti degli studenti, soprattutto ai primi anni, segue in presenza. Trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.
Le lezioni in modalità mista sono più difficili da seguire online poiché si hanno molte difficoltà ad inizio lezione con le apparecchiature (o si vede o si sente la lezione). Questo problema è riscontato soprattutto al primo anno primo canale AL, aula I4.

Si ritiene che il corso debba essere accompagnato con maggiori attività formative integrative, tra cui esercitazioni.
Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono poco utilizzate. Gli studenti trovano difficoltà nel trovare posto e si evidenzia che il sito delle prenotazioni si blocchi spesso.

- Economia e Management magistrale

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.
Si riscontra che seguire le lezioni online sia più difficile per il calo di attenzione e lo scarso coinvolgimento.
Si ritiene che il corso sia ben accompagnato con attività formative integrative. Gli spazi comuni (biblioteche e aule studio) sono molto utilizzate, si sfruttano per i lavori di gruppo e progetti.

- Business Administration & Economics

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.
Gli studenti hanno esami per i quali uno dei requisiti è avere un minimo di ore di frequenza a lezione, tuttavia quasi tutto il corpo studentesco di questo corso di laurea non condivide questo requisito.
Si ritiene che il corso, nonostante offri già delle attività formative integrative, possa ancora migliorare questo suo aspetto, nel dettaglio gli studenti vorrebbero vedere implementati seminari, progetti e business case.
Le aree comuni dell'Università vorrebbero essere maggiormente sfruttate dagli studenti, che tuttavia hanno difficoltà a trovare dei posti liberi. Molti sostengono la necessità di rimanere a studiare nelle aule dopo la lezione.
In media, gli studenti ritengono che sia più difficile frequentare le lezioni online, il maggior problema riscontrato è la difficoltà nell'ascolto, subito seguito dallo scarso coinvolgimento degli *online students*.

- Business Administration

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.
Si riscontra che, nonostante le opinioni sulla difficoltà riscontrate nel seguire le lezioni online piuttosto che in presenza differiscano, qualche problematica non viene a mancare durante lo svolgimento delle lezioni online, le più comuni sono scarso coinvolgimento e difficoltà nell'ascolto.
Gli studenti sostengono l'importanza di attività formative integranti, nonostante ciò si riscontra che il corso debba essere accompagnato con maggiori attività formative integrative, tra cui esercitazioni, progetti di gruppo e business case.
Per quanto riguarda le aree comuni offerte dall'università, gli studenti di questo corso tendono a sfruttarle abbastanza. Nonostante ciò, non tutti sono soddisfatti. Le maggiori problematiche che sono state riscontrate riguardano il fatto che è difficile prenotare posti nelle biblioteche, mentre le aule studio sono ritenute da alcuni troppo rumorose.

- CLEMIF

Gli studenti trovano che il sito del corso di laurea e il sito di prenotazione agli esami, lezioni siano chiari.
Gli studenti non trovano differenza tra il seguire lezioni online e in presenza, tuttavia alcuni lamentano una scarsa visibilità della lavagna.
In media, possiamo affermare che i frequentati di questo corso di laurea tendono a non usufruire molto delle aree comuni messe a disposizione dall'Università.
Gli studenti ritengono che accompagnare lo studio teorico con attività pratiche sia molto importante, e pensano che il corso di laurea in questione necessiti di incrementare tale attività al fine di un miglior apprendimento. Inoltre, per quanto riguarda le extra activities, esse sono considerate molto importanti e ben svolte ed organizzate, d'altro canto vi sono suggerimenti per quanto riguarda l'implementazione di esercitazioni, seminari e progetti vari, sempre molto ben gradite dagli studenti.

- -Global Governance

Alcuni studenti ritengono poco adeguato l'obbligo delle presenze, senza la possibilità di poter scegliere di seguire online. La modalità mista è stata introdotta tuttavia in questa ultima settimana (dall'8 Novembre), ma dovrebbe restare attiva solo fino a dicembre.
Le lezioni sono svolte in maniera chiara, e le attività pratiche sono in linea con quanto spiegato.
Gli studenti ritengono accompagnare lo studio teorico con attività pratiche molto importante, e pensano the il corso di laurea in questione necessiti di incrementare tale attività al fine di un miglior apprendimento. Inoltre, per quanto riguarda le extra activities, esse sono considerate molto importanti e ben svolte ed organizzate.
Non vi sono particolari lamentele sulle extra activities.

Relazione Annuale 2021
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento: Dipartimento di Management e Diritto (DMD) Facoltà di Economia
Denominazione del Corso di Studio: Business Administration – Gestione d'impresa
Classe: LM-77
Sede: unica

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

Principali fonti consultate: scheda SUA 2021; Rapporto di Riesame ciclico; Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti. Consultazione con gli studenti

a) Principali criticità rilevate

Dall'analisi degli indicatori forniti emerge un quadro positivo delle performance del corso di laurea. L'indagine condotta da Almalaurea per l'anno 2020 conferma il quadro positivo dei precedenti anni: il tasso di occupazione dei laureati ad un anno dalla laurea, in leggero aumento rispetto allo scorso anno, risulta del 77.3% rispetto al 76.5% del 2019.

Tra le criticità rilevate, dai dati VALMONT 2020/2021, emerge la difficoltà degli studenti a superare gli esami non avendo frequentato (D19, media di 5,66 contro 4,69 dell'anno precedente, posizionandosi il corso 9° su 17). Si raccomanda caldamente agli studenti di frequentare attivamente le lezioni, al fine anche di prendere parte a eventuali progetti o lavori di gruppo che consentono ai partecipanti sia di acquisire nozioni non manualistiche, sia di ricevere una valutazione intermedia prodromica al superamento dell'esame.

Emerge altresì che una percentuale molto bassa di studenti ha usufruito del ricevimento del docente per chiarimenti (D-17, media 4, 81 contro 5, 03 dell'anno precedente, posizionandosi 5° su 17)). Si consiglia pertanto agli studenti di usufruire del ricevimento del docente per chiarimenti ai fini della preparazione dell'esame.

b) **Linee di azione identificate**

Si segnala che il Cds effettua una costante azione di monitoraggio in termini di iscrizioni degli studenti ai singoli curricula, che ha di fatto portato alla disattivazione del curriculum in Entrepreneurship.

L'azione di monitoraggio delle scelte degli studenti rispetto all'offerta didattica dei curricula è stata attenta, in particolare verso i due curricula posti sotto la lente di ingrandimento, Human Resources Management e Social Innovation and Sustainability.

Al contempo, il Cds ha ritenuto opportuno introdurre un nuovo Curriculum, con una denominazione più generica: Management. Infatti, affiancare un'offerta di carattere più generale a quella esistente permetterà di intercettare quegli studenti che preferiscono una formazione più generica e meno specializzata a presentarsi al mondo del lavoro con una predisposizione più duttile. Il nuovo curriculum presenta un carattere più generale e comprende, nell'ambito delle attività affini, tutti gli insegnamenti già presenti nei vari curricula di cui si compone il CdS. In tale modo sarà più semplice trovare equivalenze in sede di confronto con l'offerta didattica di università straniere.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) **Punti di forza**

La presenza di visiting professor provenienti da prestigiose Università europee, extra-europee ed asiatiche, ha sicuramente innalzato il livello di internazionalizzazione del corso ed ha raccolto l'apprezzamento degli studenti.
La presenza di testimonial e di cicli di workshop e seminari affidati a professionisti rafforzano l'approccio pratico del corso, dato anche da potenziali opportunità professionali.
La soddisfazione nei confronti del CdS e l'occupabilità rappresentano due ulteriori punti di forza. Stabili rispetto agli anni passati e superiori rispetto alla media di area geografica e nazionale sono gli indicatori che registrano l'occupabilità dei laureati ad un anno e a tre anni dal conseguimento del titolo (iC07) confermati anche dai dati Almalaurea per il 2019.
Leggermente superiore alla media di area geografica e nazionale è la percentuale di soddisfazione complessiva nei confronti del CdS che sfiora il 93% ed è sostanzialmente in linea con quanto rilevato sull'efficacia della laurea nel lavoro svolto dall'indicatore D1.03.02 del Piano Integrato 2020-2022.
Va segnalato che il corso si è dotato di una componente didattica più conforme agli standard linguistici europei, considerato il potenziamento linguistico dei docenti e del personale amministrativo, realizzato negli ultimi anni.
Non va infine trascurato che uno dei punti di forza del corso è rappresentato dalla segreteria dedicata agli studenti (che si occupa di didattica, internazionalizzazione, placement e supporto agli studenti stranieri).
A seguito di un sondaggio condotto su googleform dalla componente studentesca della CP nel mese di novembre 2021, è emerso che le aree comuni offerte dall'università sono sfruttate abbastanza dagli studenti.

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**
Appare auspicabile una maggiore apertura delle aule al di fuori degli orari delle lezioni considerato che risulta difficile prenotare posti nelle biblioteche e talvolta le aule studio risultano essere troppo rumorose.
Inoltre, si ritiene di implementare o istituire attività formative integrative, in particolare: esercitazioni, video-lezioni e seminari e servizio di tutoraggio.
Rispetto alle modalità di erogazione della didattica, è emersa inoltre la difficoltà di frequentare le lezioni online e quindi si invitano i docenti a coinvolgere maggiormente gli online students.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) **Punti di forza**

Tra i punti di forza va segnalato che i metodi di accertamento delle conoscenze mirano a coniugare la teoria e la pratica, sviluppando negli studenti abilità di programmazione e capacità di risoluzione delle problematiche e di *decision making*.

In effetti, i corsi sono corredati da cicli di seminari concentrati su testimonianze da parte di personalità del mondo del lavoro.

Le date degli esami sono coordinate in un calendario inviato agli studenti con largo anticipo rispetto alla sessione d'esami, che permette agli studenti di programmare nel modo più opportuno gli esami da sostenere.

Dal 1 novembre 2019 al 31 ottobre 2020 sono stati attivati, tramite convenzione con il CdS, 16 tirocini curriculari, di cui 13 finalizzati anche al conseguimento dei 6 CFU per le altre attività formative (extra-activity) previste dal piano di studi del CdS. I tutor aziendali delle aziende/istituzioni ospitanti, sono tenuti a compilare un questionario di valutazione sull'attività svolta dallo studente, al termine dei primi 3 mesi di attività.

Apprezzabile il fatto che nonostante l'emergenza sanitaria in atto, sia stata organizzata una giornata dedicata alle lauree triennali (28 gennaio) ed una alle lauree magistrali (11 febbraio 2021) coinvolgendo le parti sociali che hanno mostrato il loro interesse per l'offerta formative del corso, ma sono state svolte anche consultazioni mirate con l'associazione di categoria più rilevante per il Corso (Confindustria-Assoconsult) e con imprese leader nel proprio settore (Deloitte, NTTData e Accenture) oltre che imprese selezionate in quanto rilevanti per ognuno dei curricula di cui si compone il Corso, dal Coordinatore, coadiuvato dal personale della segreteria didattica.

Questo spiega del resto perché, alla luce dei dati Valmon 2020/2021 emerge che l'indicatore D20 sulla sensazione collettiva in merito alla adeguatezza della didattica sia molto elevato (media di 8,76 contro 8,28 dello scorso anno).

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Si suggerisce tuttavia di rafforzare l' attività di tutoraggio e di implementare progetti quali business game, case studies e simili.

Infine, si segnala l'obiettivo del CdS di rafforzare le possibilità di mobilità degli studenti, sfruttando le opportunità che provengono dall'adesione di Tor Vergata al network europeo YERUN e dall'inserimento del CdS nella prima fase del progetto YUFE con ripercussioni positive anche in termini di attrattività.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

a) **Punti di forza**

Tra i punti di forza del Cds si segnala che:

- Il CdS opera un monitoraggio costante ed attento della corrispondenza tra gli obiettivi formativi e i fabbisogni formativi e professionali espressi dalle parti sociali, determinando di volta in volta attività di perfezionamento dell'offerta formativa volte a cogliere le sollecitazioni ricevute.
- il CdS realizza interazioni con le parti consultate in fase di programmazione, oltre che con quelle interessate ai profili culturali e professionali in uscita, per verificare l'opinione degli stessi sulla preparazione degli studenti e dei laureati.
-Al fine di accrescere le opportunità lavorative offerte ai propri laureati e le opportunità di tirocinio per i propri studenti, il CdS già da diversi anni ha avviato un proprio servizio di placement che si affianca alle iniziative degli uffici della Facoltà di Economia e dell'Ateneo.
- Il CdS si caratterizza per la componente internazionale, rappresentata da un numero sempre crescente di studenti facenti parte di progetti di mobilità europea ed internazionale, motivato specialmente dagli accordi conclusi dal Coordinatore del CdS con diverse università extra-europee.
-Il CdS è, di recente, stato selezionato tra i primi corsi di laurea che parteciperanno alla prima fase di mobilità degli studenti nell'ambito del progetto YUFE. Si tratta di una interessante opportunità per tutto l'Ateneo, e anche per il CdS di rafforzare gli indici dell'internazionalizzazione, permettendo infatti ad un numero crescente di studenti di acquisire crediti formativi presso università estere.

La partecipazione a tale progetto è considerata come elemento fondamentale per le strategie di internazionalizzazione ma altresì anche in termini di spinta verso un aumento del numero di iscrizione all'Ateneo, in generale, e, nel particolare, al CdS.

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Si sollecita al CdS di porre in essere le misure più adatte per poter rendere sempre più attrattivo il CdS per gli studenti provenienti dagli altri atenei.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) **Punti di forza**

Le informazioni contenute nel documento indicato risultano disponibili ed eloquenti. Si segnala che il sito Internet del corso (http://economia.uniroma2.it/master-science/ba) ha subito ulteriori miglioramenti nella gestione telematica della carriera dello studente, e contiene informazioni ritenute ampiamente adeguate sull'offerta didattica.

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Non risultano critiche rilevanti a riguardo.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Il CdS vuole progettare un'extra activity secondo i principi di focalizzazione richiesti dalle microcredenziali e sperimentare la realizzazione di un primo modulo in collaborazione con altri Atenei YERUN. L'azione verrà sviluppata in collaborazione con alcuni Atenei del network YERUN: Antwerp, Bremen, Carlos III, Dublin City e Nova Lisboa.

Si auspica la revisione degli stage e delle opportunità formative nel mondo del lavoro messi a disposizione dall'università, in modo tale da consentire agli studenti di svolgere effettivamente un'esperienza di formazione pratica.
A seguito del sondaggio condotto su googleform dalla componente studentesca della CP nel mese di novembre 2021, è emerso che il corso, nonostante offri già delle attività formative integrative, possa ancora migliorare su questo versante, in particolare, gli studenti auspicano un'implementazione dei seminari, progetti e business case.