

## **Relazione Annuale 2020 della Commissione Paritetica Docenti Studenti**

### **Dipartimento di Studi letterari, filosofici e di Storia dell'arte**

#### **Indicare il Referente della CPds:**

Prof. Lucrezia Spera

#### **Indicare i componenti docenti della CPds:**

1. Prof. Lucrezia Spera
2. Dott. Angela Votrico

#### **Indicare i componenti studenti della CPds:**

1. Sig. Alessia Papavero
2. Sig. Stefania N'Kombo

#### **Indicare la data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale:**

24 ottobre 2020

#### **-Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri**

7 settembre (presa visione del materiale fornito dal Presidio di Qualità e impostazione della procedura) e 3 ottobre 2020 (lettura e valutazioni generali per i vari CdS in esame; analisi Relazioni 2019)

#### **Indicare il numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel 2016 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati** (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 4

#### Documentazione e fonti consultate:

- Scheda Unica Annuale per i vari CdS
- Schede dei CdS
- Questionari di rilevazione degli studenti frequentanti
- Siti web dei CdS
- Relazione Annuale 2019 della Commissione Paritetica Docenti Studenti
- Analisi per Corso di Studio sulle opinioni espresse dagli studenti frequentanti a.a. 2018-2019



## Relazione Annuale 2020 della Commissione Paritetica Docenti Studenti

**Dipartimento di Studi letterari, filosofici e di Storia dell'arte /Macroarea di Lettere**

**Denominazione del Corso di Studio:** Lingua e cultura italiana a Stranieri per l'accoglienza e l'internazionalizzazione

**Classe:** LM-39 - Linguistica

**Sede:** unica

### **A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti**

Documenti consultati nell'analisi:

Dati aggregati sulla valutazione della didattica – Lato Studente (dati Valmon studenti frequentanti a.a. 2019/2020

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/index.php>) data di consultazione: ottobre 2020

Scheda CdS relativa agli indicatori stabiliti nel DM 987/16

Sito internet del CdS (<https://www-2020.licus.lettere.uniroma2.it/>) data di consultazione: ottobre 2020

#### a) Punti di forza

Rispetto all'efficacia delle modalità e dei tempi di somministrazione dei questionari, la Commissione Paritetica docenti-studenti ribadisce quanto già espresso per gli altri CdS sulla procedura di rilevazione adottata dall'Ateneo, che, sottoponendo i questionari agli studenti al momento dell'iscrizione telematica agli esami, non crea – a giudizio della Commissione – le condizioni necessarie a garantire una compilazione corretta e consapevole degli stessi. Il rischio è che gli studenti, trovandosi inaspettatamente ad essere interrotti nell'*iter* di prenotazione, forniscano le risposte in modo affrettato e senza la necessaria riflessione, senza contare il fatto che uno studente che debba sostenere gli esami relativi a più moduli di uno stesso insegnamento si troverà a dover compilare il medesimo questionario (e a fornire le medesime risposte) per ciascuno dei moduli previsti. Permane un'ambiguità di fondo, pure già ripetutamente segnalata in passato, per D17 (ricorso al docente durante la preparazione dell'esame) e D19 (eventuali difficoltà incontrate nella preparazione), i cui valori negativi (gli unici sotto la media di sufficienza anche per il CdS in questione) non esprimono di per sé reali criticità.

Pur essendo un CdS di nuova istituzione, tutti gli altri indicatori attestano un grado altamente positivo di soddisfazione degli studenti per gli insegnamenti (indicatori D5,



D6, D7, D13, D20, D25 - dati Valmon). Lo scarso interesse per alcune delle domande, per le quali si rileva un poco considerevole numero di risposte, è in buona parte dovuto alla modalità prevalentemente a distanza del Corso.

b) Linee di azione identificate

Pur riconfermando l'auspicio di un ripensamento generale da parte dell'Ateneo circa le modalità e i tempi di somministrazione dei questionari, una ristrutturazione della loro architettura in un'ottica più razionale e una riformulazione più coerente dei quesiti, la Commissione Paritetica docenti-studenti invita il CdS ad avviare una riflessione attenta rispetto alla possibilità di definire e mettere in opera una sempre più efficace azione di informazione presso gli studenti sull'utilità dei questionari e sull'importanza della loro corretta compilazione. L'alto numero delle risposte non fornite evidenzia la necessità di un maggiore impegno in tale direzione.

**B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Documenti consultati nell'analisi:

Dati aggregati sulla valutazione della didattica - Lato Studente (dati Valmon studenti frequentanti a.a. 2019/2020 <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/index.php>) data di consultazione: ottobre 2020

Sito internet del CdS (<https://www-2020.licus.lettere.uniroma2.it/>) data di consultazione: ottobre 2020

a) Punti di forza

Il CdS è destinato alla formazione di studenti, italiani e stranieri, o di studenti lavoratori impegnati nei settori della formazione, dell'accoglienza, della promozione culturale, dei processi di internazionalizzazione, nell'ambito della didattica della lingua e della cultura italiana a stranieri fornendo loro competenze trasversali e interdisciplinari necessarie per l'inserimento professionale in contesti educativi e sociali differenziati. Per tali finalità, ad ampio raggio geografico, il Corso si sviluppa con modalità prevalentemente a distanza.

La formazione è articolata anche attraverso attività di laboratorio per alcuni insegnamenti; un Tirocinio che fornisce ai partecipanti la possibilità di verificare sul campo, in tutti i contesti sopra menzionati, la capacità di applicare le conoscenze e competenze acquisite nel percorso formativo. L'apprezzamento per tali attività integrative si evince dai dati Valmon per la D16 (media 8,86).

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Una valutazione più compiuta sarà possibile a questa Commissione dall'analisi comparativa dei dati futuri. L'ottima risposta iniziale all'impianto dell'itinerario formativo porta ad incoraggiare il CdS a perseguire, con la medesima efficacia, le procedure intraprese.

### **C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

Documenti consultati nell'analisi:

Scheda SUA CdS

Dati aggregati sulla valutazione della didattica – Lato Studente (dati Valmon studenti frequentanti <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/index.php>) data di consultazione: ottobre 2020

Sito internet del Corso di Studio ([www-2020.licus.lettere.uniroma2.it](http://www-2020.licus.lettere.uniroma2.it)) data di consultazione: ottobre 2020

a) Punti di forza

L'offerta formativa del Corso di Studio prevede un serie di insegnamenti caratterizzati, oltre che dalla tradizionale lezione frontale, da laboratori e tirocini. Il lavoro dello studente diviene oggetto di valutazione durante l'esame al fine di verificare i risultati di apprendimento attesi, in accordo con gli obiettivi formativi generali del Corso di Studio, consistenti nella conoscenza, a scopo professionale, della tradizione culturale italiana fino all'età contemporanea. L'itinerario formativo è incentrato su aree di apprendimento: la Didattica della lingua italiana a stranieri; la Didattica della Letteratura e della Cultura italiana; gli Strumenti per l'analisi dei contesti sociali e culturali in cui operare; gli Strumenti per l'analisi dell'evoluzione dei processi socio-economici e culturali; le Metodologie e tecnologie didattiche.

Gli indicatori D1 D2 D3 dei dati Valmon riportano ottimi livelli di soddisfazione circa i carichi didattici e l'organizzazione complessiva di insegnamenti ed esami. Gli indicatori D4 D5 D6 D7 D10 D11 pure segnano valori positivi, benché lo scarso interesse ad alcuni quesiti sia da attribuire alla modalità a distanza degli insegnamenti.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Una valutazione più compiuta sarà possibile a questa Commissione dall'analisi comparativa dei dati futuri. L'ottima risposta iniziale all'impianto dell'itinerario formativo porta ad incoraggiare il CdS a perseguire, con la medesima efficacia, le procedure intraprese.

Si consiglia di indirizzare efficacemente l'azione di monitoraggio delle conoscenze preliminari.

### **D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale**

Documenti consultati nell'analisi:

Dati aggregati sulla valutazione della didattica – Lato Studente (dati Valmon studenti frequentanti a.a. 2019/2020

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/index.php>) data di consultazione: ottobre 2020.

Scheda del Corso di Studio.



Sito internet del CdS ([www-2020.licus.lettere.uniroma2.it](http://www-2020.licus.lettere.uniroma2.it)): data di consultazione: ottobre 2020

a) Punti di forza

Il Commento alla Scheda di Monitoraggio del Corso di Studio mostra come il Gruppo di Riesame operi un monitoraggio accurato sull'andamento del Corso e tenga conto di tutti gli indicatori indispensabili nel processo di assicurazione della qualità, utilizzandoli in modo adeguato per individuare le eventuali criticità e le relative azioni di miglioramento. Dagli indicatori maggiormente rappresentativi e attinenti agli obiettivi strategici dell'Ateneo (iC3; iC4; iC5; iC11; iC14) emerge un quadro complessivamente positivo e conforme alle rilevazioni dell'anno precedente. Le azioni intraprese nella direzione dell'internazionalizzazione risultano efficaci, come prova l'iniziale successo del corso con i 43 immatricolati nell'a.a. 2019/2020.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La Commissione invita il CdS e il Gruppo di Riesame a monitorare e valutare periodicamente, ove disponibili, i risultati dei questionari degli studenti in relazione ai singoli insegnamenti, al fine di rinvenire soluzioni più mirate e delineare interventi migliorativi specifici.

**E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Documenti consultati nell'analisi:

Scheda SUA-CdS

Sito <https://www.universitaly.it>

Sito del Corso di Studio ([www-2020.licus.lettere.uniroma2.it](http://www-2020.licus.lettere.uniroma2.it)) data di consultazione: ottobre 2020

a) Punti di forza

La scheda SUA-CdS è regolarmente compilata in tutte le sue parti, fornisce informazioni corrette e complessivamente rispondenti a quanto mostrato sul sito del Corso di Studio, disegnando un quadro fedele del Corso medesimo. Le parti pubbliche della scheda sono agevolmente accessibili sul sito <https://www.universitaly.it> nella sezione dedicata al Corso di Studio.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La Commissione invita il Corso di Studio a mantenere puntualità e costanza nell'aggiornamento delle varie sezioni della Scheda SUA. Analoghe attenzioni vanno rivolte alle informazioni corrispondenti pubblicate sul sito web.



**F) Ulteriori proposte di miglioramento**

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La Commissione si riserva un'attenzione più accentuata all'andamento del CdS dal prossimo anno, quando si potrà disporre di dati in senso comparativo.