Relazione Annuale 2019
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento: Dipartimento di Economia e Finanza

Denominazione del Corso di Studio: Business Administration & Economics

Classe: L-18 & L-33
Sede: unica

Facoltà di: Economia

Componenti docenti della CPds: (4 componenti previsti)
1. Prof. Alessio D'Amato (Coordinatore)
2. Prof.ssa Anna Maria Battisti
3. Dott.ssa Angela D'Orazio
4. Prof.ssa Mariangela Zoli

Componenti studenti della CPds: (4 componenti previsti)
Sig. Francesco Di Cicco
Sig.na Melissa Maddalena
Sig. Elia Marcellini
Sig. Francesco Torlai

Eventuali persone coinvolte
Dott.ssa Maria Cristina Di Ienno

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: 8 novembre 2019

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri
28 ottobre 2019 (aggiornamento status compilazione questionari ad hoc e risultati; verifica status preparazione relazioni)
11 ottobre 2019 (discussione modalità per la predisposizione delle Relazioni; discussione questionari ad hoc da somministrare agli studenti)
19 settembre 2019 (preparazione dei lavori; discussione)
Si sono inoltre tenuti incontri intermedi per gruppi di lavoro; la componente studentesca si è infine riunita più volte per la predisposizione e la somministrazione dei questionari.

Eventuali iniziative intraprese:

- Predisposizione di questionari dettagliati, resi disponibili online agli studenti della Facoltà di Economia. La somministrazione di tali questionari ha consentito di sollecitare risposte (anche) su temi non coperti dai questionari "ufficiali"; è disponibile presso la Commissione paritetica (paritetica@economia.uniroma2.it) la relazione di sintesi dei risultati dell'indagine (192 rispondenti alla data di approvazione della Relazione).
- D'accordo con il Preside, è stato predisposto l'invio di una richiesta di compilazione dei questionari agli iscritti alla Facoltà di Economia.
- Integrazione dei questionari online con consultazioni dirette da parte della componente studentesca della Commissione, al fine di migliorare la rappresentatività rispetto ai diversi CdS.
- Confronto, sulle prime elaborazioni, con i coordinatori dei CdS.

Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel 2019 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati: 23.

Documentazione consultata:

Scheda di monitoraggio; scheda SUA 2019; Rapporto di Riesame Ciclico; Schede pubbliche e siti CdS; Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti (Valmon). Risultati della rilevazione ad hoc con gli studenti della Facoltà di Economia ad opera della componente studentesca della Commissione.

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

a) **Principali criticità rilevate**

La principale difficoltà risiede innanzitutto nel fatto che i dati a disposizione non appaiono adeguati a rappresentare la natura interclasse del corso, in quanto non sono omogenei. In altri termini, alcuni dati risultano presenti per la sola classe di laurea L-18 (curriculum denominato Business Administration) ma non per la classe L-33 (curriculum denominato Economics). Inoltre, è da sottolineare che gli indicatori del 2016, 2017 e, ove disponibili, 2018, sono comprensivi dei dati riguardanti sia gli studenti della vecchia coorte del CdL in Economia, Organizzazioni e Territorio sia quelli della nuova coorte del CdL in Business Administration & Economics. Per questo motivo, si ritiene opportuno analizzare i dati aggregati dell'intero corso di studio per gli anni 2016, 2017 e 2018, per sottolineare al meglio punti di forza e di debolezza.

I dati attestano un aumento del numero degli iscritti, da 297 nel 2016, a 362 nel 2017, fino a 428 del 2018, il che conferma la positività della scelta della trasformazione nel corso di studio in inglese.

I dati riguardanti l'attrattività nazionale risultano coerenti con la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (IC12); aggregando i dati, la percentuale del corso di laurea si attesta al 30% nel 2018 (in leggera diminuzione rispetto al 37% nel 2017), rispetto ad un ricalcolato 0,44% dell'Ateneo. Nonostante la diminuzione registrata nell'ultimo anno, il CdL in Business Administration & Economics presenta dati altamente al di sopra degli altri CdS nella stessa classe di laurea dell'Ateneo (specialmente per la L-18), dell'area geografica e nazionale.

b) **Linee di azione identificate**

Si segnala che è stata avviata una fase sperimentale di rilevazione della qualità degli insegnamenti erogati dal corso di laurea in Business Administration & Economics, tramite la somministrazione di un questionario creato ad-hoc dal CCdS agli studenti frequentanti. Si suggerisce la promozione di seminari e incontri di approfondimento con referenti del mondo delle imprese o della Pubblica amministrazione di tipo interdisciplinare, tale da soddisfare una platea più ampia possibile di studenti.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) **Punti di forza**

Tra i punti di forza, deve segnalarsi che il CdS è supportato da una efficiente segreteria dedicata agli studenti (che si occupa di didattica, internazionalizzazione, placement e supporto agli studenti stranieri), come testimoniato dai risultati, ampiamente positivi, del questionario somministrato agli studenti.

Gli studenti in Business Administration & Economics sembrano esprimere opinioni sostanzialmente in linea con i valori di macroarea, sia per ciò che concerne lo svolgimento delle lezioni da parte del docente, sia per le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti trattati infine, anche per il carico di studio richiesto per gli insegnamenti che risulta proporzionato ai crediti assegnati.

Inoltre, la presenza di professori provenienti da università estere conferisce sicuramente una maggiore internazionalizzazione al corso stesso.

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**
Da questo punto di vista, appare importante stimolare gli studenti ad usufruire del ricevimento docenti e rivedere i programmi dei corsi per i non frequentanti nella preparazione dell'esame. D'altro canto, l'esigenza di migliorare l'interazione docenti-studenti appare fondamentale per innescare percorsi di apprendimento di eccellenza.

Si segnala la necessità di migliorare, come già alcuni docenti hanno fatto, il contatto interattivo e pratico rendendo gli studenti maggiormente coinvolti e consapevoli di quello che viene studiato nei libri di testo. Si incentiva, altresì, un miglioramento nella connessione Wi-Fi, sia per le postazioni fisse che mobili.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) **Punti di forza**
I metodi di accertamento delle conoscenze risultano composti da più parti non riducendosi solo al momento della valutazione finale, ma anche considerando la partecipazione alle lezioni con lavori pratici (progetti, lavori di gruppo), per maturare la capacità degli studenti a comprendere fenomeni aziendali ed economici. I risultati di apprendimento attesi appaiono pertanto efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento.
In relazione agli obiettivi specifici di formazione professionale e agli sbocchi occupazionali, il CdS prevede la possibilità di svolgere attività esterne con attività extracurriculari presso aziende e organizzazioni pubbliche e private nazionali e internazionali.
Il CdS mira a sviluppare sempre più la sua internazionalità, attraverso lo sviluppo di nuo vi accordi di Double Degree.
Si segnala, rispetto a quanto analizzato lo scorso anno, un miglioramento nella classe di laurea L-18 degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (IC01), passando dal 47,4% del 2016 al 58,1% del 2017, portando tale dato al di sopra di quella degli altri CdS nella stessa classe di laurea nell'Ateneo, nell'area geografica e in Italia. Vi è un aumento anche per la stessa categoria di studenti appartenenti alla classe di laurea L-33, passando dal 38,5% del 2016 al 52,2% del 2017. Anche in questo caso, il dato è superiore rispetto agli altri CdS nella stessa classe di laurea nell'Ateneo e nell'area geografica ma non nell'area nazionale. Nel complesso, il corso di laurea registra un 56% di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che ha acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare, rispetto al ricalcolato 22,6% d'Ateneo.
Aumentano, inoltre, gli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (ic16); nel 2016 il dato si attestava al 49,35% (dato aggregato), rispetto al 29% dell'Ateneo; nel 2017 il dato aumenta al 50%, rispetto al 30,9% dell'Ateneo. Nello specifico, nella classe di laurea L-18 vi è un calo, che porta dal 67,1% al 45,5%, percentuale comunque al di sopra degli altri CdS nella stessa classe di laurea nell'Ateneo (36,5%), nell'area geografica (40,7%) ma non nel territorio nazionale (47,8%); nella classe di laurea L-33, invece, vi è un aumento significativo che passa dallo 32,4% al 58,1%, superando il dato appartenente ai CdS nella stessa classe di laurea nell'Ateneo (pari al 23,3%), nell'area geografica (pari al 34,9%) e in Italia (46,6%).

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**
Tra le azioni da intraprendere si segnala la necessità di incentivare ulteriormente lo svolgimento di casi pratici, che rispecchino le necessità operative di imprese, istituzioni ed associazioni a cui il CdS è rivolto.
E' importante sottolineare che, a partire dall'a.a. 2017/2018, si è proceduto ad una modifica del processo di selezione del CdL in Business Administration & Economics: a seguito di tale modifica, è stata introdotta una programmazione locale per 180 unità. Il cambiamento è stato accompagnato dalla pubblicazione di un bando di selezione, che ha richiesto requisiti fondamentali per l'accesso e che ha richiesto una valutazione curriculare e un colloquio. Si ritiene, pertanto, che l'abbassamento del valore di alcuni indicatori sia la diretta conseguenza della maggiore selezione all'accesso.
Si segnala infine che nell'anno accademico 2018/2019 sono stati istituiti dei pre-corsi di Matematica, per poter migliorare la preparazione di base degli studenti e aiutarli nel percorso accademico, come previsto nel Rapporto di Riesame Ciclico 2017. Tali pre-corsi sono stati confermati e rinnovati per l'a.a. 2018/2019.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

a) **Punti di forza**
Il Riesame analizza in pieno quelle che sono le potenzialità del corso di BAE e risultano di semplice comprensione e fruibilità. Dal Riesame emerge inoltre che, per quanto riguarda l'aspetto linguistico, è stato avviato, un corso d'italiano gratuito in collaborazione con il Centro di Lingua e Cultura Italiana dell'Ateneo (Clici). Il corso, di 60 ore d'insegnamento, rilascia regolare certificazione di partecipazione.

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**
Si è pervenuti all'elezione dei rappresentanti CCdS in modo da ottenere anche dati certi ed obiettivi specifici legati al monitoraggio. Al riguardo, va segnalato che è stato eletto Said Saber Abdelmalek Sandrino.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) **Punti di forza**
Si segnala che il sito Internet del corso interclasse in Business Administration & Economics risulta dotato delle informazioni adeguate sull'offerta didattica, sull'organizzazione dei corsi, nonché sui programmi d'esame. Al tempo stesso, tutte le caratteristiche di configurazione del modello organizzativo di gestione del CdS sono rese pubbliche e costantemente aggiornate nel sito web del corso dalla segreteria studenti.

b) **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**
Alla luce dell'attivazione dell'email istituzionale della CP, non risultano problematiche da segnalare.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
Dal questionario somministrato agli studenti si rileva la necessità di incentivare una formazione più pratica che teorica.

La componente studentesca della Commissione, sulla base della somministrazione di un questionario "straordinario", segnala inoltre la presenza di alcune rilevanti criticità nella didattica relativa a corsi di base, sia legate alla padronanza linguistica che alla disponibilità dei docenti. La Commissione sollecita i responsabili del CdS ad intraprendere iniziative a riguardo.
Si segnala infine la necessità di un'analisi operativa dell'opinione degli studenti frequentanti svolta dal CdS, questione che verrà potenzialmente risolta dalla disposizione di un questionario interno.