



**Relazione annuale della CP di Dip.to di STUDI DI IMPRESA, GOVERNO, FILOSOFIA
sul CdS
LM-77 Business Administration – Gestione d'Impresa
anno 2014**

Commissione Paritetica del Dip.to di Studi di Impresa, Governo, Filosofia	
Indicare i docenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Cosetta Pepe, Stefano Semplici, Anna Maria Battisti, Simonetta Pattuglia
Indicare gli studenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Stefano De Guz, Andrea Di Marco, Rocco Frondizi
Indicare il Coordinatore/Referente della C.P.	Cosetta Pepe
Indicare la data della riunione conclusiva in cui la C.P. ha formulato la Relazione annuale	20/11/2014

Sezione A - Analisi e proposte relativamente a funzioni e a competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

Punti di forza

Gli sbocchi professionali per il tipico laureato biennale in Business Administration sono improntati alla massima flessibilità rispetto alle carriere professionali future degli studenti. Essi saranno esposti a tematiche relative a tutte le funzioni aziendali, come consulting, marketing, finanza, gestione del personale, produzione, contabilità. Ulteriore punto di rilievo è la presenza sempre maggiore di personalità di spicco del mondo del lavoro come ospiti durante le lezioni e di visiting professor internazionali.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

L'assenza di curricula diversi volti a dare un profilo più specifico agli studenti può risultare, in alcuni casi penalizzante in quanto questi ultimi si trovano ad affrontare il mondo del lavoro con competenze ampie ma generali. Si auspica, dunque, una maggiore specializzazione nelle competenze acquisite durante il corso al fine di preparare in modo più specifico gli studenti secondo le richieste provenienti dal mondo del lavoro. Si segnala inoltre la poca preparazione degli studenti su capacità collaterali rispetto alla "pura" didattica (es: la compilazione di un CV in maniera efficace o la capacità di affrontare un colloquio di lavoro). Considerato l'attuale contesto economico e produttivo e le esigenze dallo stesso evidenziate, occorre da un lato migliorare il rapporto con il sistema economico e produttivo, dall'altro lato risulta necessario affiancare alle conoscenze individuali di natura teorica attraverso l'aumento degli stage e tirocini formativi in organizzazioni esterne.

Sezione B - Analisi e proposte circa l'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici



obiettivi formativi programmati)

Punti di forza

Tra i punti di forza si segnalano una omogeneizzazione del livello di conoscenze iniziale degli studenti, grazie all'introduzione dei pre-corsi al fine di far partire ogni studente dallo stesso livello e quindi raggiungere gli stessi obiettivi. I pre-corsi si sono svolti una settimana prima dell'inizio delle lezioni nelle seguenti aree di insegnamento: management, accounting, statistica, micro e macroeconomia.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Alcune materie rimangono troppo poco approfondite rispetto a quelli che sono gli obiettivi formativi auspicati. Una presenza maggiore di docenti stranieri risulta inoltre necessaria per una maggiore apertura internazionale del programma. Le attività seminariali, inoltre, si ritengono ancora troppo poco legate ad approcci e a strumenti operativi e si auspica lo sviluppo di cicli seminariali che portino al rilascio di certificazioni "professionali".

Sezione C - Analisi e proposte riguardanti qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in vista del potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Punti di forza

I docenti risultano fortemente orientati all'internazionalizzazione, la presenza di un'aula dedicata agli studenti del CdS, nonché una segreteria specifica di organizzazione del corso e di supporto agli studenti (italiani ed internazionali) sono tra i punti di forza di questo corso.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Al fine di raggiungere gli obiettivi di apprendimento desiderati, risultano necessari: ♣ Un ancor maggiore coinvolgimento e affidamento della didattica ad esponenti appartenenti al mondo delle imprese, delle aziende e delle istituzioni pubbliche e private; ♣ Maggiore focalizzazione dei programmi d'insegnamento di alcuni corsi; ♣ Potenziamento delle attività di orientamento e tutoraggio degli studenti; ♣ Efficientamento e potenziamento delle strutture dedicate all'attività di studio (laboratorio informatico, linguistico, aule studio, connessione Wi-Fi) che potrebbero essere dedicate esclusivamente al CdS.

Sezione D Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Punti di forza

I metodi di accertamento delle conoscenze risultano composti da più parti non riducendosi solo al momento della valutazione finale ma anche considerando la partecipazione alle lezioni e i numerosi casi di studio per ogni insegnamento.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si suggerisce, al fine di avere un'idea ottimale dell'efficacia dell'esame, una indagine accurata sulle percentuali di promossi rispetto al numero di candidati e sulle votazioni medie nei singoli esami. È importante intervenire per assicurare l'effettiva disponibilità dei programmi definitivi dell'esame all'inizio del semestre.



Sezione E - Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia della procedura di riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Punti di forza

Il Riesame analizza in pieno quelle che sono le potenzialità nonché le criticità del corso di Business Administration e risultano di semplice comprensione e fruibilità

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Andrebbe aumentata la partecipazione degli studenti nel processo di Riesame.

Sezione F - Analisi e proposte riguardanti gestione e utilizzo dei questionari relativi al grado di soddisfazione degli studenti

Punti di forza

Sono al momento l'unica forma disponibile di valutazione della didattica da parte dell'utenza e devono dunque essere valorizzati.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Le informazioni aggregate risultano talora di bassa rilevanza. In particolare sarebbe utile: ♣ Che vengano resi pubblici i dati "quantitativi" della presenza dei docenti, non in modo retroattivo e anticipando l'introduzione di questa novità a tutti i docenti; ♣ Che la Commissione sia messa in grado di approfondire e valutare situazioni di particolare gravità che vengano segnalate dagli studenti alla stessa anche per quanto riguarda gli indicatori qualitativi; ♣ La commissione ritiene anche che sia proprio la mancata conoscenza pubblica dei dati sui singoli corsi una delle ragioni principali della scarsa attenzione degli studenti alla compilazione delle schede, che viene percepita come semplicemente inutile. Si è anche iniziata, sempre con gli studenti, una verifica di nuove e più efficaci modalità di somministrazione della scheda di valutazione.

Sezione G - Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Punti di forza

Le informazioni contenute nel documento indicato risultano effettivamente disponibili e corrette.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Le informazioni potrebbero essere rese disponibili anche in inglese (quanto meno in forma sintetica) e il sito del corso andrebbe migliorato dal punto di vista dell'aggiornamento delle informazioni.

Sezione H Analisi degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica

Punti di forza

Si apprezza che si stia lavorando per la messa a punto di un sistema di monitoraggio efficiente ed efficace.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento



Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Si auspica che la procedura di qualità sia omogenea e uniforme tra tutti i corsi attivati a livello di Ateneo. Tra le aree di miglioramento, si segnala la necessità di creare una banca dati centrale, resa disponibile dall'Ateneo e fruibile anche attraverso una rielaborazione standard di tali dati in indicatori di base utili ai fini di una comparazione spazio temporale delle varie attività. Indicatori che devono attenersi ai differenti aspetti del processo della didattica: domanda, input, attività, costi, ricavi, qualità e "impatto della formazione". Si sottolinea anche l'importanza di valutare aspetti socio-economici quali il tasso di abbandono per motivi economici da mettere in relazione alle politiche di sostegno del diritto allo studio.