

**Relazione annuale della Commissione Paritetica del Dip.to di Scienze Storiche, filosofico-sociali, dei beni culturali e del territorio
sul LM-49 Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici
anno 2014**

Commissione Paritetica del Dip.to di Scienze Storiche, filosofico-sociali, dei beni culturali e del territorio	
Indicare i docenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Serena Facci, Maria Giovanna Stasolla, Gabriele Cifani, Alessandro Orsini
Indicare gli studenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Alessia DE Palma, Filippo Kulberg Taub, Edoardo Maria Polimeni, Simone Guarany
Indicare il Coordinatore/Referente della C.P.	Serena Facci
Indicare la data della riunione conclusiva in cui la C.P. ha formulato la Relazione annuale	18/11/2014

Sezione A - Analisi e proposte relativamente a funzioni e a competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

Punti di forza

Il Corso di Laurea Specialistica Progest è stato costantemente monitorato da organismi e istituzioni competenti e del settore. Fornisce competenze e conoscenze relative al processo turistico e alle più attuali strategie di organizzazione e programmazione territoriale del turismo. Prepara figure qualificate per operare nei settori della pianificazione territoriale, del marketing, nella gestione e organizzazione di imprese turistiche. A seguito del riconoscimento della classe di laurea, i laureati possono partecipare a concorsi pubblici. I laureati del CdS rivelano un crescente tasso di occupazione nel mercato del lavoro specifico, spesso attraverso modalità favorite dall'Ateneo stesso attraverso l'emissione di bandi per stage in aziende del settore turistico. In base ai dati forniti da Almalaurea, si rileva che il 61% dei laureati lavora e più del 40% occupa posizioni lavorative connesse al titolo di studio acquisito. Il corso si avvale di un'inchiesta portata avanti personalmente.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La soddisfazione per il lavoro svolto risulta leggermente in calo (da 7 a 6,2). Come indicato nella Scheda del Riesame il corso di studi necessita di un attento monitoraggio delle offerte da parte di aziende pubbliche del turismo per ampliare gli spazi di riconoscimento della laurea LM49. Utile potrebbe anche essere una costante informazione nel Minisito del Cds a proposito del rapporto con le parti sociali e con il mondo del lavoro

Sezione B - Analisi e proposte circa l'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

Punti di forza

Nella Scheda per il Riesame e nella Scheda Sua, sono stati opportunamente presi in considerazione gli indicatori didattici, con confronti rispetto ai due anni precedenti di esistenza del corso. In linea di massima questi dati testimoniano una discreta resa del corso. Inoltre l'attivazione nell'a.a. 13-14 del nuovo minisito del CdS ha migliorato la circolazione delle informazioni e la presentazione anche all'esterno del Corso di Studi. Dagli indicatori didattici risulta una buona tenuta delle immatricolazioni (68 studenti) ed un numero limitato di studenti inattivi e fuoricorso. I dati delle

iscrizioni per l'anno 2014-15, ancora parziali, confermano una sostanziale tenuta.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Nel riesame si presentano alcune criticità, avvertite da parte di ogni disciplina, connesse ad alcune ricorrenti carenze formative, specificamente legate alle caratteristiche dei Corsi di Studio di provenienza. Viene in particolare evidenziata la differenza, nella filiera, tra il corso triennale in Scienze del Turismo (in modalità a distanza) e il PROGEST (in presenza). I cambiamenti indicati nella scheda del Riesame sono in fase di attuazione. In particolare si guarda con attenzione al passaggio del corso triennale alla modalità in presenza nell'a.a. 14-15.

Sezione C - Analisi e proposte riguardanti qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in vista del potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Punti di forza

I docenti, quasi tutti professori e ricercatori incardinati nell'Ateneo di Tor Vergata, hanno comprovata esperienza didattica e scientifica. I questionari degli studenti frequentanti dell' a.a. 2012-13 sono stati accuratamente analizzati nella scheda SUA. Sia questi questionari sia quelli attualmente disponibili del 2013-14 hanno portato risultati soddisfacenti nella maggior parte degli indicatori. Il corso si avvale di un'inchiesta portata avanti personalmente e nella scheda SUA emergono delle azioni correttive.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Come ben evidenziato nell'analisi fatta nella SUA, il punto più critico per gli studenti frequentanti è la scarsa efficienza delle strutture didattiche, tra le quali le aule e la Biblioteca. Si consiglia pertanto, per quanto possibile, di sollecitare le strutture di macroarea interessate affinché assicurino una maggiore efficienza in tal senso.

Sezione D Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Punti di forza

I quadri della Scheda SUA in cui si descrivono gli obiettivi didattici e le modalità di verifica sono chiari. Per quanto concerne le valutazioni dedotte dai questionari degli studenti sulle modalità di presentazione, svolgimento e organizzazione degli esami si possono ritenere soddisfacenti.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Un uso più puntuale da parte di tutti i docenti del sito Didattica Web o del minisito aiuterebbe a migliorare ulteriormente la comunicazione anche con studenti non frequentanti.

Sezione E - Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia della procedura di riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Punti di forza

La scheda per il Riesame è stata elaborata in tutte le sue parti, con chiarezza e tenendo conto dei dati a disposizione. La Coordinatrice del Corso, prof. Faccioli ha riferito che in buona parte i docenti del corso si sono impegnati per conseguire gli obiettivi di miglioramento indicati nel riesame, in particolare in relazione alla promozione del corso, al tutorato, all'ampliamento dell'internazionalizzazione.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Fare del Rapporto per il Riesame uno strumento agile e utile per la riflessione sull'andamento e il miglioramento del corso.

Sezione F - Analisi e proposte riguardanti gestione e utilizzo dei questionari relativi al grado di soddisfazione degli studenti

Punti di forza

Secondo quanto evidenziato nella Scheda SUA e sulla base delle dichiarazioni della Coordinatrice, lo strumento del questionario è ritenuto utile e tenuto in considerazione. Il corso si avvale anche di inchieste realizzate al suo interno.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Sarebbe utile che docenti e studenti imparassero a considerare il questionario un reale strumento per il miglioramento della didattica. Si sollecitano i Docenti a discuterne anche a lezione. La Commissione paritetica concorda comunque con le perplessità del Cds sui modi e i tempi di somministrazione del Questionario.

Sezione G - Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Punti di forza

La Scheda SUA è regolarmente compilata in tutte le sue parti e leggibile pubblicamente attraverso un pdf inserito nel Minisito del corso. Quest'anno, grazie anche al lavoro dell'Ufficio Amministrativo del Dipartimento incaricato della formulazione dell'Offerta didattica nel GOMP, anche le parti relative alla sezione Amministrazione non presentano problemi.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Non è nelle capacità di questa Commissione Paritetica, data la struttura complessa della scheda, dare ulteriori indicazioni operative per il suo migliore utilizzo.

Sezione H Analisi degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica

Punti di forza

La scheda per il Riesame e la scheda SUA dimostrano che il Cds ha preso atto e analizzato adeguatamente i dati forniti dal centro di Calcolo.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

L'utilizzo di questi dati diventerà probabilmente più agile e significativo allorché la comunicazione tra le strutture statistiche di Ateneo e i Cds sarà più consolidata.