

**Relazione annuale della Commissione Paritetica del Dip.to di STUDI UMANISTICI  
sul LM-37 Lingue e Letterature Europee e Americane  
anno 2014**

Commissione Paritetica del Dip.to di STUDI UMANISTICI	
Indicare i docenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Prof.ssa Diana Ponterotto; Prof.ssa Maddalena Signorini; Dott. Alessandro Campus; Dott.ssa Sabina Marinetti
Indicare gli studenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Sig.na Erika Cannone; Sig.na Marta Cesaretti; Sig.na Chiara Rolletta
Indicare il Coordinatore/Referente della C.P.	Prof.ssa Diana Ponterotto
Indicare la data della riunione conclusiva in cui la C.P. ha formulato la Relazione annuale	20/11/2014

**Sezione A** - Analisi e proposte relativamente a funzioni e a competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

**Punti di forza**

Il CdS offre una preparazione di base oltre a competenze professionalizzanti spendibili in una vasta gamma di professioni che richiedono formazione umanistica e abilità linguistiche (Redattori di testi generali e tecnici; Giornalisti; Interpreti e traduttori; Linguisti e filologi). In base a un sondaggio condotto dal consiglio di gestione del CdS, circa il 50% dei laureati negli ultimi tre anni ha trovato un'occupazione di cui 50% a tempo indeterminato. Inoltre, la formazione specifica del CDS è particolarmente indicata ai fini dei corsi ministeriali TFA, per l'abilitazione all'insegnamento nelle scuole statali e di poter affrontare ulteriori livelli di specializzazione quali master, scuole di alta formazione, dottorati di ricerca. Per l'inserimento nel mondo del lavoro vengono organizzati tirocini e stages presso istituzioni (Istituto Cervantes di Roma, l'Accademia di Francia, il Centro Studi Americani ecc.), enti statali (Ministero degli Esteri, Protezione Civile) e aziende private.

**Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

La CP rileva l'obiettivo individuato nella scheda di riesame di potenziare i rapporti con i settori produttivi (case editrici, agenzie turistiche, ecc.) e del pubblico impiego per stages e tirocini. Nota anche in relazione alle occupazione intraprese e potenziali dei laureati in LLEA la creazione di un specifico Osservatorio statistico oltre all'intenzione di organizzare incontri con rappresentanti del mondo del lavoro. La CP incoraggia a tal fine la promozione di incontri/manifestazioni con professionisti degli specifici settori allo scopo da una parte di sensibilizzare gli studenti alla varietà dei possibili sbocchi occupazionali e dall'altra di rendere più visibile al mondo economico e produttivo le competenze acquisiti dai propri laureandi.

**Sezione B** - Analisi e proposte circa l'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

**Punti di forza**

Le attività formative sono coerenti con gli specifici obiettivi formativi e con l'acquisizione di competenze professionalizzanti. I laureati acquisiscono elevate competenze nelle lingue e letterature straniere, nelle filologie, nella linguistica e nell'italianistica, e negli studi culturali correlati.

Particolare attenzione è posta agli strumenti metodologici in relazione ai suddetti ambiti disciplinari. La formazione include le conoscenze in ambito informatico. Dai dati di Alma Laurea risulta che la soddisfazione della formazione impartita raggiunge il 90% circa. Dall'analisi dei dati disponibili relativi all'a.a. 2013-2014, il parere sull'efficacia della didattica (chiarezza del docente nelle spiegazioni ecc.) e su aspetti organizzativi (adeguatezza delle aule, rispetto degli orari di lezioni ecc.) risulta una buona percentuale di soddisfazione. Il gruppo di riesame si riunisce ogni bimestre per monitorare la formazione proporre nuovi interventi.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

**Miglioramenti attuati:** Il CdS ha affrontato la criticità rilevata nel precedente esercizio di AQ (persistenza nel tempo di una percentuale non elevata ma costante di studenti fuori corso, abbandoni, ritardi nella progressione degli esami) con la creazione di uno sportello di consulenza accademica che riceve gli studenti in difficoltà due volte al mese. L'azione correttiva ha avuto successo e continua. Si nota che il numero di laureati ha migliorato sensibilmente (47 contro i 27 dell'a.a. precedente).  
**Miglioramenti da attuare.** Il CdS ha deciso di potenziare in futuro questa attività di tutorato. La CP suggerisce al CdS di continuare a monitorare soprattutto l'esito dello sportello di consulenza e di verificare la riduzione di dati negativi. Con il contributo del suo gruppo di gestione AQ, si suggerisce di intensificare il monitoraggio della situazione occupazionale dei laureati, per poter apportare eventuali miglioramenti alla gestione dei piani di studio e all'individuazioni di aziende/enti per i stage e tirocini.

**Sezione C** - Analisi e proposte riguardanti qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in vista del potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

## **Punti di forza**

Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi) I moduli del CdS sono tenuti nella maggior parte dei casi da qualificati docenti strutturati nell'ateneo; la rimanente parte dei corsi sono tenuti da professori a contratto di elevata professionalità. Hanno ampio rilievo le attività seminariali, di laboratorio linguistico, le esercitazioni. Gli studenti possono acquisire crediti in università estere (Francia, Germania, Malta, Polonia, Portogallo, Spagna) tramite numerose convenzioni Erasmus. Mediamente partecipano agli scambi Erasmus circa 20 studenti. Permane una sostanziale insoddisfazione per le aule e le attrezzature per le attività didattiche, ancora percepite come non perfettamente adeguate.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

**Miglioramenti attuati:** Su sollecitazione del CdS, la Direzione del Dipartimento nel corso dello scorso anno accademico per la manutenzione e il potenziamento delle attrezzature (computer, proiettori...) hanno sanato alcuni aspetti di questa criticità. **Miglioramenti da attuare:** Il CdS ritiene che occorrono ulteriori azioni per adeguare la didattica alle necessità comunicative della società odierna. La CP notando che la criticità è emersa anche nei questionari di altri corsi di studio della macroarea auspica come soluzione l'incremento di risorse tecniche e finanziari.

**Sezione D** Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

## **Punti di forza**

Attualmente si hanno forme differenziate di accertamento (sia in itinere che come verifica finale): verifiche scritte, colloqui, tesine, presentazioni ecc. Progressi in questo ambito saranno favoriti da periodiche prove scritte e orali, ma anche da altrettanti periodici incontri con professori stranieri,

conferenzieri, poeti. Le esposizioni in aula di progetti, la presentazioni di opere, poetiche e movimenti letterari, l'esercizio della traduzione permettono un monitoraggio costante dei progressi raggiunti dallo studente in questo specifico ambito della sua formazione. La prova finale consiste nella presentazione di una tesi elaborata in modo originale sotto la guida di un relatore su un argomento inerente a uno degli ambiti linguistici e letterari trattati o in qualsiasi altra disciplina in cui siano stati maturati almeno 6 CFU. L'elaborazione della tesi di laurea si avvale del contributo di un docente correlatore, chiamato a esprimere il proprio giudizio critico sull'elaborato.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Emerge dai questionari una leggera insoddisfazione relativamente alla organizzazione degli esami (date appelli, modalità di esame, ecc.). Si invita il CdS ad esplorare le motivazioni di questo dato per poter apportare modifiche efficaci.

**Sezione E** - Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia della procedura di riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

### **Punti di forza**

La scheda di riesame è puntuale nel riportare i dati necessari al processo di riesame e monitoraggio dell'efficacia dell'offerta formativa. Il gruppo di riesame riesce a ben individuare le criticità e ad indicare percorsi significativi di miglioramento.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

La CP suggerisce nei successivi esercizi di riesame e valutazione di prestare maggior attenzione nella relazione ai dati statistici riferiti agli 'Indicatori e parametri per la Valutazione Periodica delle attività formative' contenuti nell'Allegato F del DM 47/13 e disponibile tramite link dal sito del PQA dell'ateneo. La CP invita la Commissione di Riesame a continuare a segnalare alla CP le azioni correttive intraprese, insieme al loro esito, anche durante l'intero anno accademico tramite comunicazione del Presidente del CdS e/o inoltro di estratto di verbale del Consiglio di Corso di Studio relativo alle azioni di miglioramento attivate.

**Sezione F** - Analisi e proposte riguardanti gestione e utilizzo dei questionari relativi al grado di soddisfazione degli studenti

### **Punti di forza**

Il software predisposto dall'ateneo prevede la compilazione on-line dei questionari al momento dell'iscrizione dell'esame assicurando che tutti gli studenti abbiano l'occasione di esprimere la propria opinione. I dati relativi ai risultati su ogni voce permette di individuare le criticità ai fini del monitoraggio e continuo miglioramento dell'offerta formativa, la sua gestione e l'accertamento della sua efficacia. Il Corso di studio magistrale LLEA di ha prestato la dovuta attenzione ai risultati dei questionari e ha proposto per le criticità emerse le azioni correttive appropriate.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

La CP rileva soprattutto in base al feedback della componente studentesca che gestione amministrativa del questionario non è del tutto adeguato al suo scopo. La CP rimane a disposizione del Presidio di qualità per eventuali discussioni suggerimenti.

**Sezione G** - Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

### **Punti di forza**

L'informazione destinato al pubblico e in particolare ai principali stakeholders dell'offerta didattica

viene fornita tramite il sito web dell'ateneo, il sito del Dipartimento di Studi Umanistici e il sito interattivo della macrolaurea di Lettere. Inoltre, il "minisito" della macroarea ha una pagina dedicata al CdS(<http://www.lettere.uniroma2.it/minisito/lingue-e-letterature-europee-e-americane>), nella quale sono indicati oltre a tutta l'informazione relativa all'offerta formativa anche informazione sugli "Sbocchi professionali". Il CdS ha deliberato di migliorare ulteriormente il sito tramite l'arricchimento con nuovi materiali (percorsi formativi consigliati, informazioni e dati utili sul mondo del lavoro, programmi dei corsi altrimenti non reperibili in Didattica web)

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

La CP suggerisce al CdS di potenziare nel suo minisito l'enfasi sugli aspetti dell'offerta formativa riferiti sia all'internazionalizzazione, sia ai potenziali sbocchi professionali e occupazionali aperti a laureati specializzati nel campo umanistico e soprattutto linguistico-letterario.

**Sezione H** Analisi degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica

## **Punti di forza**

Forme del monitoraggio: Le azioni correttive decise dal CdS-LLEA nel percorso di autovalutazione sono state implementate e continuamente monitorati. A tal fine il Consiglio di CdS e la Commissione di Riesame si riuniscono periodicamente. Contenuto del monitoraggio: Risultano 133 iscritti. Nell'a.a. 2012-2013, si sono laureati 47 studenti. Tre studenti hanno acquisito CFU in università europee tramite i programmi Erasmus. Il tasso di occupazione negli ultimi tre anni è 50%  
Forme del monitoraggio: Le azioni correttive decise dal CdS-LLEA nel percorso di autovalutazione sono state implementate e continuamente monitorate. A tal fine il Consiglio di CdS e la Commissione di Riesame si riuniscono periodicamente.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Forme del monitoraggio: Si rileva l'opportunità di creare un database unico 'user-friendly' per tutta la macroarea e dal quale sia possibile alla Commissione di Riesame e alla CP estrapolare tramite query i dati relativi a specifici quesiti per ogni CdS. Contenuto del monitoraggio: La CP invita il CdS-LLEA a continuare a monitorare la situazione degli studenti fuori corso e a potenziare le iniziative correttive intraprese. Avendo visionato la scheda SUA, nonché i dati quantitativi forniti dal PQA, dagli Uffici Erasmus e Alma Laurea e dal Centro di Calcolo, apprezzando l'attenzione che la Commissione di Riesame ha prestato ai suggerimenti forniti dalla CP e dal NdV nel precedente esercizio di Valutazione Periodica, e notando le azioni intraprese dal CdS per il miglioramento dell'efficacia dell'offerta formativa, la CP del Dipartimento di Studi Umanistici esprime parere positivo.