



**Relazione annuale della Commissione Paritetica del Dip.to di
STUDI DI IMPRESA, GOVERNO, FILOSOFIA
sul CdS
L- 16 Global Governance
anno 2014**

Commissione Paritetica del Dip.to di Studi di Impresa, Governo, Filosofia	
Indicare i docenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Cosetta Pepe, Stefano Semplici, Anna Maria Battisti, Simonetta Pattuglia
Indicare gli studenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Stefano De Guz, Andrea Di Marco, Rocco Frondizi
Indicare il Coordinatore/Referente della C.P.	Cosetta Pepe
Indicare la data della riunione conclusiva in cui la C.P. ha formulato la Relazione annuale	20/11/2014

Sezione A - Analisi e proposte relativamente a funzioni e a competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

Punti di forza

Il corso è rivolto alla formazione di un profilo professionale e culturale per la gestione di processi globali e l'organizzazione di strutture istituzionali ed economiche di scala transnazionale. L'offerta didattica si avvale del concorso di insegnamenti afferenti a una pluralità di aree scientifiche e di attività didattiche extra-curricolari, con l'impiego esclusivo della lingua inglese. Il confronto con il mondo accademico più avanzato nei Paesi occidentali, così come con il mondo del lavoro nelle aree indicate, conferma l'essenzialità di tale formazione: infatti, sia nella selezione per l'accesso ai corsi di laurea specialistici, in Italia ed all'estero, sia per l'accesso diretto al mondo del lavoro, sono in forte aumento le richieste di profili personali connotati da elasticità settoriale, trasversalità delle competenze e conoscenza nella gestione delle dinamiche derivanti dalle interconnessioni tra aree tematiche e universi culturali.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Al fine di una più efficace preparazione per la gestione delle crisi complesse globali, il corso potrebbe essere utilmente arricchito attraverso l'analisi di casi rilevanti, esemplificativi del nuovo contesto operativo su scala transnazionale. La simulazione, guidata da docenti con competenze specifiche in attività pratiche, sia nei corsi curriculari che nelle attività extra-curricolari, può infatti rendere più evidente e chiara l'esigenza di figure professionali dotate di attitudini al coordinamento di gruppi di lavoro, di competenze nella mediazione culturale, di capacità gestionale su basi giuridiche ed economiche.

Sezione B - Analisi e proposte circa l'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici



obiettivi formativi programmati)

Punti di forza

Le attività formative programmate appaiono pienamente rispondenti all'obiettivo formativo. Di particolare utilità sono: - l'interdisciplinarietà che caratterizza il corso, che raccoglie tutte le macroaree rappresentate nell'Ateneo di Tor Vergata, al fine della individuazione di percorsi formativi trasversali e di dialogo tra le discipline. L'insegnamento in lingua inglese e la selezione dell'inglese come unica lingua di interrelazione tra docenti, staff amministrativo e studenti; - la selezione rigorosa degli studenti sulla base di una motivazione specifica alla internazionalità, che consente la creazione di un gruppo omogeneo e motivato e consapevole delle difficoltà del confronto con il mondo del lavoro su scala mondiale.- la selezione di un limitato numero di studenti, che consente una didattica più efficace e partecipata, in cui i singoli studenti sono coinvolti attivamente, e con monitoraggio delle situazioni di difficoltà individuale e una didattica più partecipata.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Il servizio di tutorato docenti-studenti, che rappresenta una delle peculiarità del corso ed è molto apprezzato dagli studenti, potrebbe essere implementato, attraverso la messa a sistema di un piattaforma telematica destinata a raccogliere le informazioni scambiate tra studenti e docenti in occasione dei loro incontri, per ricavare un profilo personale dello student! e utile al monitoraggio dei suoi problemi specifici e dei suoi interessi ed inclinazioni. L'ultimo anno del corso dovrebbe prevedere un'intensa attività pratica, di lavoro presso istituzioni e imprese le cui attività si sviluppino su scala globale, per consentire un confronto più diretto con la prassi della gestione dei fenomeni globali. La stessa tesi di laurea, lungi dall'esaurirsi in uno studio di ordine teorico, dovrebbe essere focalizzata sull'analisi di casi pratici e sulla struttura organizzativa e gestionale del lavoro nella specifica realtà delle istituzioni ed imprese attive su scala globale.

Sezione C - Analisi e proposte riguardanti qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in vista del potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Punti di forza

I docenti delle sei macroaree dell'Ateneo individuati sulla base della loro propensione alla internazionalizzazione. Il corso si avvale di numerosi professori visitatori. Le strutture sono adeguate: un'aula è stata appositamente dedicata alle attività del corso e dotata di tutti gli strumenti necessari. Si è pertanto potuto partecipar ad un Convegno tenutosi negli Stati Uniti attraverso un sistema di videoconferenza di altissima qualità. Il servizio di tutoring degli studenti da parte dello staff amministrativo rappresenta, soprattutto per gli studenti stranieri, un punto di riferimento e di supporto nella gestione della attività didattica. Un punto di forza è rappresentato dall'organizzazione di attività extra-curricolari, che sono suddivise in ambiti tematici e modalità di lavoro: tutti i seminari e i convegni, le conversazioni e le visite all'esterno sono organizzate in via preliminare e coinvolgono gli studenti attivamente, e sono strettamente connesse alle attività curricolari.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Gli studenti usufruiscono della biblioteca della macroarea di Economia, che tuttavia risulta non sufficientemente capiente per accogliere tutti gli studenti dei corsi di Economia: quindi, talvolta essi



sono costretti ad appoggi "di fortuna", che non contribuiscono alla qualità del lavoro. Il corso si caratterizza già oggi per un'intensa attività extra-curriculare: potrebbe tuttavia essere implementate – sin dal primo anno - le attività organizzate presso sedi istituzionali, di organizzazioni o imprese, attive nel settore dei processi globali, per una conoscenza diretta di questi ambiti. Il corso infatti si basa sulla acquisizione di competenze di gestione di processi complessi dell'organizzazione sovranazionale, che potrebbero essere utilmente verificate attraverso esperienze pratiche in sedi operative.

Sezione D Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Punti di forza

Sul piano dei metodi di accertamento delle conoscenze, la peculiarità del corso consiste nel monitoraggio costante delle presenze in aula ed alle attività extra-curricolari, nella continuità delle verifiche periodiche durante lo svolgimento del corso e nel servizio di tutoring docente-studente, che consente allo studente di correggere in itinere errori di impostazione dello studio personale. Questi strumenti di valutazione costante hanno permesso agli studenti di mantenersi all'interno dei parametri medi di risultato.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Sarebbe opportuno prevedere – specie per i corsi che hanno dimostrato di suscitare maggiori difficoltà – corsi di recupero per gli studenti più in difficoltà, alla luce delle verifiche intermedie, in modo da consentire di raggiungere il livello di conoscenze richieste per le sessioni d'esame previste.

Sezione E - Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia della procedura di riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Punti di forza

Le procedure di riesame sono ben impostate, poiché prevedono, oltre alle consuete attività, anche il servizio di tutoring docenti-studenti, che rende disponibili al corpo docente una serie vastissima di informazioni e suggestioni da parte degli studenti, che vengono poi discusse ed analizzate in sede di Consiglio di Corso di laurea. Il corso dispone, inoltre, di un organo specificamente costituito per il supporto nella valutazione dei propri percorsi formativi dall'esterno: si tratta del Comitato strategico, composto da personalità di altissima qualificazione scientifica e professionale nei settori interessati, i quali si riuniscono periodicamente ai fini di un'analisi neutrale ed esterna degli obiettivi e degli strumenti del corso, al fine di una correzione costante, in risposta alle esigenze del mondo del lavoro, del piano formativo.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Dato il numero ristretto dei componenti del gruppo di studenti, potrebbero essere utilmente organizzati dei briefing periodici di verifica dell'andamento del corso, tra studenti e coordinatori del corso, in modo da avere un feedback costante tanto sulla qualità della didattica quanto sui profili organizzativi e degli spazi e di coinvolgere maggiormente gli studenti nel miglioramento dell'offerta.

Sezione F - Analisi e proposte riguardanti gestione e utilizzo dei questionari relativi al grado di



soddisfazione degli studenti

Punti di forza

Il corso è di recentissima attivazione e si dispone soltanto dell'esperienza del primo anno. Gli studenti hanno partecipato attivamente alla compilazione dei questionari. Lo staff amministrativo ha elaborato l'output in dati sintetici che il Consiglio del Corso di laurea ha discusso. Diverse modifiche nelle impostazioni dei corsi sono state recepite.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si suggerisce che la distribuzione dei questionari venga preparata dai docenti, attraverso un breve momento che sappia esplicitare l'utilità di questo servizio, al fine di un maggior impegno e coinvolgimento degli studenti nella loro compilazione.

Sezione G - Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Punti di forza

La scheda SUA è rispondente all'obiettivo di descrizione dei contenuti dell'offerta formativa.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Gli elementi di novità dell'offerta formativa sono tali che lo spazio a disposizione per la presentazione del corso dovrebbe essere maggiore, essendo altrimenti molto sintetiche e poco valorizzate le specificità del corso e la sua connessione ed affinità con i prodotti di maggiore interesse nel panorama dell'insegnamento universitario su scala internazionale.

Sezione H Analisi degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica

Punti di forza

Per i corsi di recente attivazione – come questo – è assente l'indicatore basato sul seguito della carriera personale dei laureati. In assenza di questo indicatore, ci si basa sulle risposte che provengono dalle interrelazioni che vengono organizzate tra studenti e personalità del mondo del lavoro e delle imprese che rappresentano il principale sbocco professionale del corso. In questo senso, diverse occasioni seminariali hanno permesso un confronto tra studenti ed esponenti qualificati della società civile; in molti casi si è potuto disporre di riscontri nel senso della alta preparazione degli studenti e della sicura funzionalità, in termini di costruzione di professionalità individuali, del corso.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Andrebbe monitorata la realtà universitaria internazionale, con particolare riferimento alle sedi d'eccellenza, per verificare gli indicatori in uso per corsi affini a questo, al fine di un loro recepimento.