

**Relazione annuale della Commissione Paritetica del Dip.to di Scienze Storiche, filosofico-sociali, dei beni culturali e del territorio  
sul L-15 Scienze del Turismo  
anno 2014**

<b>Commissione Paritetica del Dip.to di Scienze Storiche, filosofico-sociali, dei beni culturali e del territorio</b>	
Indicare i docenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Serena Facci, Maria Giovanna Stasolla, Gabriele Cifani, Alessandro Orsini
Indicare gli studenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Alessia DE Palma, Filippo Kulberg Taub, Edoardo Maria Polimeni, Simone Guarany
Indicare il Coordinatore/Referente della C.P.	Serena Facci
Indicare la data della riunione conclusiva in cui la C.P. ha formulato la Relazione annuale	18/11/2014

**Sezione A** - Analisi e proposte relativamente a funzioni e a competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

**Punti di forza**

Il Corso di laurea in Scienze del Turismo (corso a distanza gestito dalla scuola IAD, nell'anno 2013-14, convertito nel presente a.a. a "in presenza") fornisce una preparazione di base circa le componenti essenziali del processo turistico e delle più attuali strategie di organizzazione e programmazione territoriale del turismo. L'offerta formativa tocca diverse macroaree: pianificazione territoriale, marketing, area gestionale. Nella scheda del Riesame si evidenzia una particolare attenzione del Cds rispetto al monitoraggio in uscita, realizzato anche attraverso un'inchiesta realizzata all'interno del corso. Si fa inoltre riferimento ad un aumento di accordi per tirocini e stage presso specialisti del settore. Inoltre il processo di riconoscimento della classe di laurea presso gli enti amministrativi locali ha ottenuto un importante successo.

**Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

I dati di Almalaurea dell'anno 2013 non sono disponibili per questo corso che è attivo, nelle attuali modalità solo da due anni, ma risultano invece quelli relativi al vecchio CdS (SCITUR) che individuano una discreta occupazione anche se non inerente agli studi. Si consiglia dunque di monitorare il più possibile il percorso degli studenti in uscita anche per verificare la continuazione negli studi che attualmente risulta contenuta. Si consiglia inoltre di mantenere assiduo il contatto con enti pubblici e istituzioni private, per monitorare la validità del percorso didattico e promuovere ulteriori forme di collaborazione (stage e tirocini. Utile potrebbe anche essere una informazione, nel Minisito del Cds, a proposito del rapporto con le parti sociali e con il mondo del lavoro, attualmente presente solo nella Scheda Sua.

**Sezione B** - Analisi e proposte circa l'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

**Punti di forza**

Si riscontra tra le attività formative offerte e gli obiettivi e competenze previsti dal Cds. Il corso è attualmente in modalità a distanza. Nella Scheda per il Riesame e nella Scheda Sua sono stati opportunamente presi in considerazione gli indicatori didattici e confrontati con quelli dell'anno

precedente. In linea di massima questi dati testimoniano un aumento delle immatricolazioni e un numero contenuto di fuori corso e inattivi.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Alcune criticità didattiche sono però evidenziate dal tasso d'abbandono e sono state prese in considerazione dal CdS nella scheda del Riesame. La ex coordinatrice prof.ssa Faccioli (per il 2014-15 il corso sarà coordinato dal prof. Costa) ha comunicato la decisione del Cds di cambiare le modalità del corso da "a distanza" a "in presenza" per il nuovo anno accademico. Sono state comunque promosse attività formative per migliorare l'utilizzo da parte di studenti e docenti delle piattaforme on line, che continueranno a essere usate sia da studenti degli anni successivi al primo, sia, come supporto didattico, dai nuovi immatricolati. Si consiglia di monitorare con cura il cambiamento e di potenziare il tutorato per orientare al meglio gli studenti.

**Sezione C** - Analisi e proposte riguardanti qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in vista del potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

### **Punti di forza**

I docenti sono prevalentemente professori e ricercatori nell'Ateneo di Tor Vergata con comprovata professionalità a livello scientifico e didattico. I questionari degli studenti frequentanti dell'a.a. 2012-13 sono stati accuratamente analizzati nella scheda SUA. Sia questi questionari sia quelli attualmente disponibili del 2013-14 hanno portato risultati molto soddisfacenti (tra il 9 e il 10) nella maggior parte degli indicatori dedicati alla didattica impartita.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Il punto critico per gli studenti è la scarsa efficienza delle strutture e degli ausili per la didattica. Si consiglia pertanto, per quanto possibile, di sollecitare le strutture di macroarea e della Scuola IAD interessate affinché assicurino una maggiore efficienza in tal senso. Si nota inoltre una limitata comunicazione con i docenti dei quali gli studenti lamentano parzialmente la non reperibilità. Si consiglia di porre una maggiore attenzione a questi problemi.

**Sezione D** Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

### **Punti di forza**

I quadri della Scheda SUA in cui si descrivono gli obiettivi didattici e le modalità di verifica sono chiari. Le valutazioni, dedotte dai questionari degli studenti, sulle modalità di presentazione, svolgimento e organizzazione degli esami, si possono ritenere più che soddisfacenti.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Un uso più puntuale da parte di tutti i docenti del sito Didattica Web o del minisito aiuterebbe a migliorare ulteriormente la comunicazione con gli studenti, soprattutto in considerazione del fatto che il corso è a distanza.

**Sezione E** - Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia della procedura di riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

### **Punti di forza**

La scheda per il Riesame è stata elaborata in tutte le sue parti, con chiarezza e tenendo conto dei dati a disposizione. La ex Coordinatrice del Corso, prof. Faccioli, ha riferito che in buona parte i docenti del corso si sono impegnati per conseguire gli obiettivi di miglioramento indicati nel

riesame, in particolare in relazione alla promozione del corso all'esterno e al tutorato.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Fare del Riesame uno strumento agile e utile per la riflessione sull'andamento e il miglioramento del corso.

**Sezione F** - Analisi e proposte riguardanti gestione e utilizzo dei questionari relativi al grado di soddisfazione degli studenti

### **Punti di forza**

Secondo quanto evidenziato nella Scheda SUA e sulla base delle dichiarazioni della Coordinatrice, lo strumento del questionario è ritenuto utile ed affiancato dalle indagini condotte all'interno del CdS.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Sarebbe utile che docenti e studenti imparassero a considerare il questionario un reale strumento per il miglioramento della didattica. Si sollecitano i Docenti a discuterne anche a lezione.

**Sezione G** - Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

### **Punti di forza**

La Scheda SUA è esauriente anche se non risulta interamente compilata in quanto non sono stati indicati alcuni link che negli anni precedenti facevano riferimento alla scuola IAD. Quest'anno, grazie anche al lavoro dell'Ufficio Amministrativo del Dipartimento incaricato della formulazione dell'Offerta didattica nel GOMP, anche le parti relative alla sezione Amministrazione non presentano problemi.

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Non è nelle capacità di questa Commissione Paritetica, data la struttura complessa della scheda, dare ulteriori indicazioni operative per il suo migliore utilizzo.

**Sezione H** Analisi degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica

### **Punti di forza**

La scheda per il Riesame e la scheda SUA dimostrano che il CdS ha preso atto e analizzato adeguatamente i dati forniti dal centro di Calcolo

## **Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

L'utilizzo di questi dati diventerà probabilmente più agile e significativo allorché la comunicazione tra le strutture statistiche di Ateneo e i CdS sarà più consolidata.