

**Relazione annuale della Commissione Paritetica del Dip.to di STUDI UMANISTICI
sul L-11 Lingue e Letterature Moderne
anno 2014**

Commissione Paritetica del Dip.to di STUDI UMANISTICI	
Indicare i docenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Prof.ssa Diana Ponterotto; Prof.ssa Maddalena Signorini; Dott. Alessandro Campus; Dott.ssa Sabina Marinetti
Indicare gli studenti facenti parte della Commissione Paritetica (C.P.)	Sig.na Erika Cannone; Sig.na Marta Cesaretti; Sig.na Chiara Rolletta
Indicare il Coordinatore/Referente della C.P.	Prof.ssa Diana Ponterotto
Indicare la data della riunione conclusiva in cui la C.P. ha formulato la Relazione annuale	20/11/2014

Sezione A - Analisi e proposte relativamente a funzioni e a competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

Punti di forza

Lo sbocco principale per gli studenti provenienti dal LLEM (76,5%) è il proseguimento degli studi nella laurea magistrale LLEA. Altre professioni aperte ai laureati sono l'insegnamento, l'editoria, giornalismo, istituzioni culturali, rappresentanza diplomatiche e consolari, gestione di biblioteche, enti culturali e governativi, oltre a impieghi in imprese e attività commerciali dove viene richiesta competenza in lingue straniere. Si segnala l'importanza di una preparazione umanistica ad ampio raggio in un mercato del lavoro contrassegnato dalla iperflessibilità. Molti laureati in LLEM si sono distinti in ambiti professionali lontani da quelli tradizionali: istituti di credito, industrie manifatturiere, società di servizi ecc.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si consiglia un raccordo più stretto fra il CdS e i servizi di osservazione statistica e di 'placement' dell'ateneo al fine di approfondire le specifiche carriere professionali dei laureati. Il CdS ha deciso di avviare un proprio osservatorio per il monitoraggio dell'occupazione e dell'occupabilità degli studenti provenienti dal CdS-LLEM con la nomina di una commissione che monitori l'ingresso dei laureati LLEM nel mondo del lavoro.

Sezione B - Analisi e proposte circa l'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

Punti di forza

Le attività formative sono tese a sviluppare la padronanza delle lingue straniere utili negli ambiti professionali quali giornalismo, editoria, istituzioni culturali, imprese e attività commerciali, rappresentanza diplomatica e consolare. L'ordinamento didattico nel suo complesso e nell'articolazione in annualità è coerente con i preposti obiettivi formativi. Dalle opinioni degli studenti emerge un ottimo livello di soddisfazione complessiva della formazione. Oltre alla padronanza dei presupposti teorici nell'ambito letterario, culturale e linguistico, gli studenti usufruiscono di esercitazioni pratiche nelle aree linguistiche assicurando l'acquisizione di una buona padronanza scritta e orale in due lingue straniere e una discreta competenza in una terza lingua.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Il CdS rileva la necessità di semplificare la prova finale e intende attuare la sua rimodulazione con modalità diverse e con la riduzione dei relativi CFU.

Sezione C - Analisi e proposte riguardanti qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in vista del potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Punti di forza

Al corso afferiscono professori ordinari, associati e ricercatori, inquadrati negli specifici settori scientifico-disciplinari riferiti ai corsi di base e caratterizzanti dell'ordinamento didattico. Vengono offerti corsi aggiuntivi e seminari/ giornate di studio su specifici temi che emergono dai corsi scientifico-disciplinari. Gli studenti usufruiscono di laboratori linguistici, informatici e multimediali oltre a informazioni e dispense fornite tramite il servizio di Didattica Web. E' promossa la mobilità internazionale degli studenti gestita dall'Ufficio Erasmus e dall'Ufficio Relazioni Internazionali. Dai questionari somministrati agli studenti frequentanti si riscontra un ottimo livello di soddisfazione per i corsi (90,6%) e per il rapporto con i docenti (92,9%), i quali risultano tenere personalmente le lezioni (punteggio medio: 8,89).

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si riscontrano due punti di criticità: Il problema del livello culturale in entrata degli studenti e i tempi per raggiungere il completamento degli studi oltre al dato degli abbandoni, criticità per le quali il CdS ha già individuato delle azioni correttive, quali incontri di accoglienza, corsi di recupero e di sostegno mirati ad elevare il livello culturale in entrata, l'opzione del tempo parziale (laurea in quattro anni) per studenti con un esito insufficiente al test d'ingresso, nuove modalità per la prova finale con eventuale riduzione dei relativi CFU. Inoltre, dalle opinioni degli studenti emerge un dato inferiore di soddisfazione che riguarda l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature; il 72,9% ritiene che le postazioni informatiche non siano di numero adeguato. E' auspicabile un incremento e/o aggiornamento delle attrezzature didattiche e informatiche. E' anche impellente un aumento dell'organico di docenze soprattutto in considerazione della numerosità degli studenti.

Sezione D Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Punti di forza

Sulla base dei questionari sottoposti agli studenti, il 93,1% giudica sostenibile il carico di studio. Ottimi sono anche i pareri sulla organizzazione complessiva degli insegnamenti e dell'organizzazione degli esami.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Oltre alla necessità di ristrutturare la prova finale segnalata dal consiglio del CdS si rileva la necessità di rimodulare i test di valutazione dei corsi sottoposti agli studenti al momento dell'iscrizione ai singoli esami, rimodulando la quantità e la tipologia delle domande.

Sezione E - Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia della procedura di riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Punti di forza

La relazione di riesame è completa e puntuale, oltre ad essere molto attenta ai suggerimenti pervenuti dalle relazioni di valutazione e monitoraggio (CP e PAQ/NDV) dell'esercizio precedente.

La relazione è supportata da un numero adeguato di dati quantitativi, con chiare indicazioni sui miglioramenti attuati e/o in corso di implementazione.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si rileva la necessità di migliorare i canali di comunicazione, di ampliare e approfondire le informazioni ricevute al fine di rispondere al meglio alle specifiche richieste. Si rileva la necessità di formare il personale tecnico-amministrativo al fine di rendere fluido e tempestivo il reperimento dei dati necessari.

Sezione F - Analisi e proposte riguardanti gestione e utilizzo dei questionari relativi al grado di soddisfazione degli studenti

Punti di forza

I dati emersi dalla compilazione dei questionari per gli studenti rilevano una soddisfazione complessiva molto buona. Il software predisposto dall'ateneo prevede la compilazione on-line dei questionari al momento dell'iscrizione dell'esame assicurando che tutti gli studenti abbiano l'occasione di esprimere la propria opinione.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Il programma software non prevede un controllo sulla autodichiarazione dello studente rispetto alla sua effettiva condizione di frequentante, condizione necessaria per poter rispondere ai quesiti, né evita multiple compilazioni dallo stesso studente in caso di ripetute iscrizioni allo stesso esame. La rappresentanza degli studenti all'interno della Commissione Paritetica rileva anche l'eccessiva lunghezza del questionario. Questi sono punti critici che rischiano di compromettere la completa adeguatezza dello strumento. Si invita l'ateneo a migliorare lo strumento elettronico tramite anche l'assegnazione di personale dedicato alla macroarea, o di valutare la possibilità di altre modalità di somministrazione del questionario, che sia inoltre redatto in forme più agevoli per gli studenti.

Sezione G - Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Punti di forza

L'informazione destinato al pubblico e in particolare ai principali stakeholders della laurea viene fornito tramite il sito web della macrolaurea di Lettere, dal sito del Dipartimento di Studi Umanistici e il portale specifico del corso di studio. Inoltre, ulteriori spiegazioni riguardante l'offerta formativa e l'organizzazione del corso di studio LINFO vengono fornite con la partecipazione dei docenti alle iniziative dell'ateneo Porte Aperte e Campus Orienta.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La CP rileva l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA ma invita il CdS a monitorare continuamente l'aggiornamento dell'informazione per poter garantire la qualità di massima trasparenza, richiesta dalla recente legislazione (L. 190/2012).

Sezione H Analisi degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica

Punti di forza

Il flusso delle iscrizioni rimane costante, con lievi diminuzioni, e attestandosi nell'a.a. 2013-2014 a 180 immatricolazioni. I dati meno positivi: i tempi per conseguire la laurea e gli sbocchi professionali sono stati affrontati adeguatamente dal Consiglio del CdS. In aggiunta agli strumenti di monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi della didattica (questionari degli studenti, dati di



Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

occupabilità di Alma Laurea), il Consiglio di corso di studio ha aggiunto la proposta di una commissione dedicata al monitoraggio dell'occupazione e dell'occupabilità dei propri laureati. Il Consiglio di Corso di Studio e la Commissione di Riesame si riuniscono periodicamente per monitorare l'andamento dell'organizzazione didattica al fine di correggere e/o accelerare le azioni correttive intraprese.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Pur essendo disponibili i dati inerenti, ad. es., al numero degli studenti immatricolati, iscritti e laureati, manca un raccoglitore informatico che efficacemente possa mettere a disposizione del CdS del suo coordinatore i dati relativi all'andamento generale e, parimenti, specifico del CdS stesso. Si rileva l'opportunità di creare un database dal quale sia possibile al coordinatore del CdS estrapolare tramite query i dati relativi all'andamento didattico del Corso di Studi stesso. Avendo visionato la scheda SUA, nonché i dati quantitativi forniti dal PAQ, dagli Uffici Erasmus e Alma Laurea e dal Centro di Calcolo, apprezzando l'attenzione che la Commissione di Riesame ha prestato ai suggerimenti forniti dalla CP e dal NdV nel precedente esercizio di Valutazione Periodica, e notando le azioni intraprese dal CdS per il miglioramento dell'efficacia dell'offerta formativa, la CP del Dipartimento di Studi Umanistici esprime parere positivo.